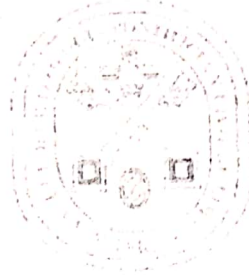


FACULTAD DE TEOLOGÍA PONTIFICIA Y CIVIL DE LIMA
PROGRAMA DE EDUCACIÓN

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN GESTIÓN EDUCATIVA Y ADMINISTRATIVA DE
LOS CENTROS EDUCATIVOS



TESIS PARA OBTENER EL GRADO DE MAESTRO EN EDUCACIÓN

**MODELO DE GESTIÓN ESTRATÉGICA DE MOTIVACIÓN LABORAL
BASADO EN LAS TEORÍAS DE RELACIONES HUMANAS,
COMPORTAMIENTO Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL EN LA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA 10878 "PEDRO PABLO
ATUSPARIA" DEL DISTRITO JOSÉ LEONARDO ORTIZ -
CHICLAYO-LAMBAYEQUE.**

AUTORA: Lic. Miriam Yolanda Montenegro Fernández
ASESORA: Dra. Olinda Vigo Vargas

Chiclayo, mayo de 2012

INDICE

AGRADECIMIENTO	02
RESUMEN	05
ABASTRAC	06
INTRODUCCIÓN	07
CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	
1.1. Formulación del problema	11
1.2. Justificación e importancia de la investigación	11
1.3. Objetivos	13
1.3.1. Objetivo general	13
1.3.2. Objetivos específicos	13
1.4. Hipótesis	14
1.5. Identificación y operacionalización de Variables	15
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	
2.1. Antecedentes de la Investigación	17
2.1.1. Investigaciones en el extranjero	17
2.1.2. Investigaciones nacionales	19
2.2. Marco teórico referencial	22
2.2.1. La gestión estratégica en las instituciones educativas	22
2.2.2. Características de la gestión educativa estratégica	25
2.2.3. La motivación laboral en la gestión de los profesionales de la educación	32
2.2.4. La teoría de las relaciones humanas y su impacto en los desempeños laborales	43
2.2.5. El comportamiento de las personas y el desarrollo organizacional	53
2.2.6. Fundamentos del Comportamiento Individual	59
2.2.7. Factores que inciden en el logro de los resultados Institucionales	64
CAPÍTULO III: METODOLOGIA DE LA INVESTIGACIÓN	
3.1. Tipo de investigación	71

3.2. Diseño de investigación	71
3.3. Población y muestra	72
3.3.1. Población	72
3.3.2. Características de la población	73
3.3.3. Muestra	73
3.4. Técnicas e instrumentos	73
3.5. Procesamiento y análisis de datos	74
3.6. Validez y poder discriminatorio de los ítems	75
3.7. Confiabilidad de la escala	75
3.8. Varianza total explicada -análisis de componentes principales.	75
CAPÍTULO IV: RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN	77
PROPUESTA DE MODELO DE GESTION	109
I.- INTRODUCCIÓN	110
II.-BENEFICIARIOS	110
III.-FUNDAMENTOS	111
IV.-OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	113
V.-LINEAMIENTOS	113
VI.-ACTIVIDADES DE IMPLEMENTACIÓN-TALLERES	123
CONCLUSIONES	151
RECOMENDACIONES	152
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	153
ANEXOS	158

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. **AVILEZ, José.**(2005) Relaciones Humanas, Públicas y la Comunicación. www.ilustrados.com..
2. **AÉLION, F.** (2006): El arte de dirigir. De Baltasar Gracián a Peter Drucker. Barcelona. Págs. 428.
3. **ALVAREZ, M.** (2008): El liderazgo de la calidad total. Madrid: Escuela Española. Págs. 382.
4. **BANDA, Alfonso.** (2002). Gestión Educativa, Clima Institucional y participación. Gestión de Centros y Entidades Educativas. Educa web.com.
5. **BARTOLÍ, A.** (1992): Comunicación y organización: La organización comunicante y la comunicación organizada. Barcelona. Paidós.
6. **BAZ, J.; BARDISA, T. y GARCÍA, C.** (2004): Dirección de centros escolares. Barcelona: PPU. Págs. 483.
7. **BOLÍVAR, A.** (2000): Los centros educativos como organizaciones que aprenden. Madrid: La Muralla. Págs. 413.
8. **BRIGHOUSE, T. y WOODS, D.** (2001): Cómo mejorar los centros docentes. Madrid: La Muralla. Págs. 239.
9. **BOBBIO Alejos, Emilio.** (1989) Comunicación Social. Universidad Inca Garcilazo de la Vega. Lima – Perú.
10. **CARDONA SALDARRIAGA, Ana María.**(2007)Evolución del Pensamiento Administrativo..
11. **CARRERA GONZALES Patricia.** Solidaridad la Obligación de Todos. En: <http://codice.unimayab.edu.mx>.
12. **CASASSUS Juan.** Problemas de la Gestión Educativa en América Latina. En: jacasassus@UNESCO.cl.2000.
13. **CIBANAL, Luis.** Teoría de la Comunicación Humana. Apuntes de Introducción a los Sistemas y Terapia Familiar. <http://perso.wanadoo.es>.
14. **COBRA, Verónica.**(2006) Las Expectativas de la Gente y sus Consecuencias. Liderazgo. www.shi.com.or.
15. **CRISÓLOGO ARCE, Aurelio.** (2000) Actualizador Pedagógico. Lima – Perú.
16. **CARDONA, P.** (2002): Las claves del talento: La influencia del liderazgo en el desarrollo del capital humano. Madrid: Díaz de Santos.

16. **CASADO, J. M.** (2000): El directivo del siglo XXI. Barcelona: Págs. 398.
17. **COSTA, M. y LÓPEZ, E.** (2006): Los secretos de la dirección. Manual práctico para dirigir organizaciones y equipos. Madrid: Pirámide. Págs. 543.
18. **COVEY, R.** (2001): Los siete hábitos de la gente altamente efectiva. Barcelona: Paidós. Págs. 287.
19. **CHAMPY** (2000), La reingeniería de las instituciones y las personas. Editorial Champagné. Colombia. Págs. 521.
20. **DE LA COLINA Juan Manuel.** (2006) Cómo Gerenciar la Cultura Organizacional Exitosamente. En: Dirección Estratégica Educativa. UNPRG. FACHSE. Unidad de Maestría. Lambayeque – Perú.
21. **DRUCKER, Peter.**(2006) Dirección de Instituciones sin Fines de Lucro. Editorial "El Ateneo" SL. Primera Edición. Barcelona – España.
22. **DIXON, N. M.** (2001): Conocimiento común. México: Oxford. Págs. 438.
23. **ENEBRAL FERNANDEZ, José**(2007) Rockefeller I y su Tiempo. Liderazgo. www.sht.com.ar.
24. **ESTRADA VELEZ, Sergio.** Jerarquización Filosófica de los valores. www.filosofiyderecho.com.
25. **EDVINSON, L. y MALONE, M. S.** (2009): El capital intelectual. Cómo identificar y calcular el valor de los recursos intangibles de su empresa. Barcelona. Págs. 281.
26. **FARRO CUSTODIO, Francisco.** Gerencia de Centros Educativos hacia la Calidad Total. Ediciones Proyección Cristiana. Lima – Perú. 2005.
27. **FUENTES GONZALES, Homero Calixto.** (2007) Didáctica de la Educación Superior. Cuba.
28. **FERNÁNDEZ AGUADO, J.** (2002): Liderar: mil consejos para un directivo. Madrid: Díaz de Santos. Págs. 298.
29. **FISCHMAN, D.** (2002): El camino del líder: sabiduría ancestral aplicada al liderazgo. Madrid: Díaz de Santos. Págs. 217.
30. **FISHER, R. y SHARP, A** (2009): El liderazgo lateral. Barcelona. Págs. 291.
31. **FRIEDMAN, B. et al.** (2009): Atraer, gestionar y retener el capital humano. Barcelona: Paidós. Págs. 394.
32. **FULLAN, M.** (2002): Liderar en una cultura de cambio. Madrid: Díaz de Santos. Págs. 287.

33. **GALLAGA G. Netzahualcóyotl. (2006)** Teoría de las Relaciones Humanas. En: <http://gestiopolis.com>.
34. **GARCÍA, S. y DOLAN, S. (2007):** La dirección por valores. Madrid: McGraw Hill. Págs. 328.
35. **GELINAS, M. y JAMES, R. (2001):** Cómo implementar eficazmente el cambio en la organización. Madrid: Ramón Areces. Págs. 287.
36. **GORROCHATEGUI, A. (2007):** Manual de liderazgo para directivos escolares. Madrid: La Muralla. Págs. 387.
37. **HAMMOND, J. S.; KEENEY, R. y RAIFFA, H. (2000):** Decisiones inteligentes: Guía práctica para tomar decisiones inteligentes. Barcelona. Págs. 287.
38. **HEIFETZ, R. (2007):** Liderazgo sin respuestas fáciles. Barcelona: Paidós. Págs. 328.
39. **HOPE, J. y HOPE, T. (2000):** Competir en la tercera ola. Los diez temas clave de la dirección en la era de la información. Barcelona: Gestión 2000. Págs. 195.
40. **IVANCEVICH, John M., y Otros (2006).** Gestión y Competitividad. I y II Tomos. Primera Edición en Español de la Primera Edición en Inglés. Madrid – España.
41. **JOFRE, Roxana.** La creatividad y el Puesto de Trabajo. Desarrollo Personal. www.sht.com.ar.
42. **KURT LEWIN (2007).** La Teoría del Campo - La guía de Psicología. Editorial Mc Grawgor, México. 1943. Págs. 429.
43. **KOTTER, J. P. (2000):** ¿Qué hacen los líderes?. Barcelona. Gestión 2000. Págs. 287.
44. **KRESSLER. H. (2005):** La dirección de personal en la nueva Europa. Bilbao: Deusto. Págs. 419.
45. **LÓPEZ RUPÉREZ, F. (2004).** La gestión de calidad en la educación. Madrid: La Muralla. Págs. 277.
46. **LÓPEZ RUPÉREZ, F. (2001):** Preparar el futuro. La educación ante los desafíos de la globalización. Madrid: La Muralla. Págs. 381.
47. **DELGADO LORENZO M. (2004):** El liderazgo educativo en los centros docentes. Madrid: La Muralla. Págs. 432.
48. **LOUART, P. (2006):** Gestión de recursos humanos. Barcelona. Págs. 438.

49. **MACIAS CORTEZ** Gerardo Javier (2003) Tesis de Teorías de Comunicación Grupal en la Toma de Decisiones. Barcelona. España.
50. **MASLOW** (1943), Teorías Jerarquía de las Necesidades, Editorial Mc Grewgor, México. 1943. Págs. 429.
51. **MAYO**, Elton, **Duoglas** Mc Gregor(2007). "Agresividad en los sistemas educativos". Editorial Platinium. México. Págs. 398.
52. **MALAGON M., Félix Antonio** (2003) Planificación Estratégica para Instituciones Educativas. Primera Edición. Colombia.
53. **MARTÍN FORS Daylenes.**(2006) Los valores en el Centro de la Cultura Organizacional. En: Dirección Estratégica. UNPRG. FACHSE. Unidad de Maestría y Doctorado. Lambayeque – Perú.
54. **MINISTERIO DE EDUCACION.** (2005) Diseño Curricular Nacional de la Educación Básica Regular. Lima – Perú.

BIBLIOGRAFÍA METODOLÓGICA

- **CEA D'ANCONA.** 2010, Métodos y Técnicas de Investigación cuantitativa", Editorial Síntesis Madrid.
- **FESTINGER Y KATZ 2009.** "Los Métodos de Investigación en Ciencias Sociales". Piados.
- **FLÓREZ, Rafael y Alonso Tobón Restrepo.** 2011, Investigación Educativa y Pedagógica. Bogotá: McGraw Hill.
- **HERNÁNDEZ, Baptista.** 2008 "Metodología de la Investigación". McGraw Hill. Colombia.

LINKOGRAFIA

1. <http://planea.utp.edu.co>. Características Asociadas al Bienestar Institucional.
2. <http://weblog.educ.ar.puentes>. Convivencia Escolar, Cultura y Clima Institucional. 2004.
3. <http://www.definicion.org>. Tolerancia.
4. <http://www.gestiopolis.com>. Clima Organizacional.
5. <http://www.psicologia.unt.edu.ar>. Capacidad de Relaciones Interpersonales.
6. <http://www.psicopedagogia.com>. Definición de Relaciones Interpersonales.