

FACULTAD DE TEOLOGÍA PONTIFICIA Y CIVIL DE LIMA

**MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
MENCIÓN EN PSICOLOGÍA DE LA EDUCACIÓN**

INFORME DE INVESTIGACIÓN

**NIVEL DE SATISFACCIÓN LABORAL DEL PERSONAL DIRECTIVO Y
DOCENTE DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS ESTATALES DE LA
CIUDAD DE CHOTA- CAJAMARCA EN EL AÑO 2009**

ASESORA

DRA. SONIA PALMA CARRILLO

AUTORAS

**NANCY EMILIA ESTELA SALAZAR
JULISSA BERTHA HUAMÁN LARIOS
JANETH BENEDICTA FALLA ORTIZ**

**Tesis para optar el grado de Magíster en Educación
Mención en Psicología de la Educación**

CHICLAYO, DICIEMBRE 2009

ÍNDICE

ÍNDICE	2
DEDICATORIA	5
INTRODUCCIÓN	6
CAPÍTULO I PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	9
1.1. Formulación del problema	9
1.2. Justificación e importancia de la investigación	10
1.3. Objetivos	13
1.3.1. Objetivo general	13
1.3.2. Objetivos específicos	13
1.4. Hipótesis	13
1.5. Identificación y operacionalización de Variables	14
CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO	16
2.1. Antecedentes de la Investigación	16
2.1.1. Investigaciones en el extranjero	16
2.1.2. Investigaciones nacionales	17
2.2. Marco teórico referencial	20
2.2.1. Fundamentos antropológicos de la actividad laboral	20
a) La persona humana, ser de dignidad	20
b) La persona humana, ser llamado a la perfección	22
c) Persona, amor y perfeccionamiento	22
d) Persona humana y trabajo	24
e) Trabajo, perfección y felicidad humana	26
2.2.2. Actitud y comportamiento en la vida laboral	27
a) Concepto de actitud	28
b) Tipos de actitud laboral	29
c) Actitud y Calidad de la vida laboral	29
d) Mejoramiento de la calidad de la vida laboral mediante la participación del empleado.	30
e) Técnicas de mejoramiento de la calidad de vida laboral mediante la asignación de responsabilidades	31
2.2.3. Factores de la personalidad que influyen en el comportamiento organizacional	33
a) Locus de control	34
b) Maquiavelismo	34
c) Autoestima	34
d) Supervisión personal	35
e) Disposición a corregir riesgos	35
2.2.4. Satisfacción laboral: Naturaleza y Teorías	35
a) ¿Qué se entiende por satisfacción laboral?	35
b) Teorías de la Satisfacción laboral	36
2.2.5. Consecuencias de la satisfacción laboral	41
a) Consecuencias en la esfera personal o individual:	41

b) Consecuencias en la actividad laboral:	41
c) Consecuencias sociales:	42
2.2.6. Factores que influyen en la satisfacción laboral	43
a) Auto motivación personal	43
b) Higiene y Condiciones de trabajo	44
c) Reconocimiento del esfuerzo de los empleados.....	45
d) Beneficios y cumplimiento de los compromisos administrativos.....	46
2.2.7. Medición de la satisfacción laboral.....	48

CAPÍTULO III METODOLOGIA DE LA INVESTIGACIÓN 49

3.1. Tipo de investigación.....	49
3.2. Diseño de investigación.....	49
3.3. Población y muestra	49
3.3.1. Población	49
3.3.2. Características de la población	50
3.3.3. Muestra	52
3.4. Técnicas e instrumentos.....	52
3.5. Procesamiento y análisis de datos.....	54
3.6. Validez y poder discriminatorio de los ítems.....	54
3.7. Confiabilidad de la escala	55
3.7.1. Varianza total explicada -análisis de componentes principales.	55
3.7.2. Matriz de componentes rotados(a).....	59

CAPÍTULO IV RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN: ANALISIS, INTERPRETACIÓN Y DISCUSIÓN

60

4.1. Aspectos generales de los profesores de las I. E. estatales de la ciudad de Chota	60
4.1.1. Aspectos personales y familiares.....	60
4.1.2. Aspectos laborales.....	64
4.2. Actitud de los profesores ante su labor docente en las Instituciones Educativas de la ciudad de Chota	66
4.2.1. Análisis comparativo de la actitud frente a su labor del personal directivo y docente.....	69
4.3. Grado de satisfacción laboral, según la percepción de los factores laborales, de los profesores de las I. E. estatales de la Ciudad de Chota	70
4.3.1. Según el factor beneficios y cumplimiento de los compromisos administrativos.....	71
4.3.2. Análisis Comparativo de las respuestas a los ítems de evaluación con respecto a los beneficios y cumplimiento de los compromisos administrativos del personal directivo y docente	76
4.3.3. Según el factor condiciones de trabajo	78
4.3.4. Análisis comparativo de las respuestas a los ítems de evaluación con respecto a las condiciones de trabajo del personal directivo y docente.....	82
4.3.5. Según el factor reconocimiento obtenido	84
4.3.6. Análisis comparativo de las respuestas a los ítems de evaluación con respecto al reconocimiento obtenido del personal directivo y docente.....	87
4.3.7. Según el factor clima laboral y relaciones interpersonales	89
4.3.8. Análisis comparativo de las respuestas a los ítems de evaluación con respecto al ambiente de trabajo y relaciones interpersonales del personal directivo y docente	93
4.3.9. Según el factor remuneraciones y beneficios económicos.....	95
4.3.10. Análisis comparativo de las respuestas a los ítems de evaluación con respecto a las remuneraciones y beneficios económicos del personal directivo y docente	98
4.3.11. Según el factor satisfacción con el trabajo en sí mismo	99
4.3.12. Análisis comparativo de las respuestas a los ítems de evaluación con respecto a la satisfacción con el trabajo en sí mismo del personal directivo y docente.....	102
4.3.13. Según el factor autonomía laboral	104
4.3.14. Análisis comparativo de las respuestas a los ítems de evaluación con respecto a la autonomía laboral el personal directivo y docente	106

4.3.15. Análisis de la satisfacción laboral por factores en el personal directivo y docente de las I.E. estatales de la Ciudad de Chota.....	108
4.4. Grados de satisfacción laboral, según factores personales, de los profesores de las I. E. estatales de la ciudad de Chota.....	110
4.4.1. Según el cargo funcional.....	110
a) Hipótesis	111
b) Estadístico de Prueba	111
c) Nivel de significación:.....	111
d) Decisión:	111
e) Conclusión:.....	112
4.4.2. Según el nivel educativo donde desempeñan sus labores los profesores.....	112
a) Hipótesis	112
b) Estadístico de Prueba	113
c) Nivel de significación:.....	113
d) Decisión:	113
e) Conclusión:.....	113
4.4.3. Según los años de servicio de los profesores.....	113
a) Hipótesis	114
b) Estadístico de Prueba	114
c) Nivel de significación:.....	114
d) Decisión:	114
e) Conclusión:.....	115
4.4.4. Según la situación laboral de los profesores	115
a) Hipótesis	115
b) Estadístico de Prueba	116
c) Nivel de significación:.....	116
d) Decisión:	116
e) Conclusión:.....	116

CONCLUSIONES.....	117
--------------------------	------------

RECOMENDACIONES.....	119
-----------------------------	------------

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	120
--	------------

ANEXOS	123
---------------------	------------

Anexo 1:.....	123
----------------------	------------

Anexo 2:.....	125
----------------------	------------

Anexo 3:.....	127
----------------------	------------

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Arón, A., & Milicic, N. (1993). *Vivir con otros*. Santiago de Chile: Editorial Universitaria.
2. Avila Morales, H. (1993). *Satisfacción personal laboral del psicólogo docente universitario*. Tesis de Maestría no publicada.
3. Bateman, T. S., & Shell, Scout A. (2004). *Administración: Una ventaja competitiva*. (4ª ed.). México: Litográfica Ingramex.
4. Bender, K.A., & Heywood, J.S. (1997). *Satisfacción laboral de los científicos con grado de Ph. D.* Universidad de Harvard.
5. Berrios M.P. (2006). *Motivación y satisfacción en el trabajo*. Recuperado de <http://www4.ujaen.es/~pberrios/motivat.pdf>
6. Castillo, G. (2003). *Educación de la afectividad*. Piura: Universidad de Piura.
7. Chiavenato, I (2000). *Administración de recursos humanos*. (5ª ed). Bogotá: Editorial Nomos S.A.
8. Colom, E; Wurmsler, F (1995). *El Trabajo en Juan Pablo II*. Madrid: Unión Editorial, S.A.
9. Davis, K., & Newstrom, J. W. (2002). *Comportamiento humano en el trabajo*. (11ª ed.). México: McGraw-Hill.
10. Del Rincón, D., Arnal, J., Latorre, Antonio & Sans, A. (1995). *Técnicas de investigación en Ciencias Sociales*. Madrid: Editorial DYKINSON.
11. Dolan, Sh., Martín, I. & Soto, E (2004). *Los diez mandamientos para la dirección de personas*. España: Ediciones Gestión 2000.
12. Enseñar y Aprender en la Universidad. (2003). *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 17.
13. Farro Custodio, F. (2001). *Planeamiento estratégico para instituciones educativas de calidad: Cómo elaborar un proyecto de vida, y mapas estratégicos de centros educativos y entidades de educación superior*. Perú: UDEGRAF.
14. Fernández Arata, J. (2002). *Fuentes de estrés laboral, tipo de personalidad, desgaste físico, satisfacción laboral y desempeño docente en profesores de Educación Primaria de Lima Metropolitana*. Tesis de maestría no publicada. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Perú
15. Fernández, B. & Paravic, T. (2003). *Satisfacción laboral de las enfermeras en hospitales públicos y privados de la provincia de Concepción- Chile*. Recuperado de http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0717-95532003000200006&script=sci_arttext
16. Foro Educativo (1997). *Educación y desarrollo humano. Voces para un consenso. Anales de la Conferencia Nacional "Educación para el desarrollo humano"*.
17. Furnhan, A. (2001). *Psicología organizacional. El comportamiento del individuo en las organizaciones*. México: DXFORD.
18. García, B. (1993). *Actitud hacia la Satisfacción laboral de un grupo de psicólogos que trabajan en la modalidad de Educación Especial de Lima Metropolitana*.

19. García, J (2003). *El comportamiento humano en las organizaciones*. Lima: Universidad del Pacífico.
20. Hair, Et Al (1999). *Análisis Multivariante*. Madrid: Prentice Hall.
21. Hellriegel, D., Slocum, J. W., & Woodman, R. W. (1999). *Comportamiento organizacional*. [Julio Coro Pando, trad.], (8ª ed.). México: International Thomson Publishing Company.
22. Illanes J. (1997). *Ante Dios y en el mundo. Apuntes para una teología del trabajo*. Pamplona: EUNSA.
23. Kinicki, A., Kreitner, R. & State, A. (2003). *Comportamiento organizacional*; México: Mc Graw-Hill Interamericana.
24. Melendo, T (1995). *Educación, familia y trabajo*. México: Editorial Loma.
25. Melendo, T. (2001). *Las Dimensiones de la persona*. (2ª ed.). Madrid: Ediciones Palabra.
26. Melendo, T. (2003). *Matrimonio y felicidad*. Madrid: Editorial Palabra, S.A.
27. Melendo, T. (2005). *Introducción a la antropología: la persona*. Madrid: Ediciones Internacionales Universitarias.
28. Michaelowa, K. (2002). *Estudio para conocer los factores que determinan la satisfacción laboral de los profesores y la influencia de ésta en el éxito académico del estudiante*.
29. Muchinsky, P. M. (2002). *Psicología aplicada al trabajo. Una introducción a la psicología organizacional*. (6ª ed.). México: Thomson Learning.
30. Pacheco Zerga, L. (2006). *La dignidad Humana en el derecho del trabajo*. Tesis doctoral dirigida por el profesor Antonio Sempere Navarro. Catedrático de derecho del trabajo y de la seguridad social. Pamplona.
31. Palma C, S. *Elaboración y Validación de una Escala de Satisfacción Laboral SL-SPC para trabajadores de Lima Metropolitana*. [Ubicado el 15.V.2006]. Recuperado de : http://www.urp.edu.pe/urp/modules/facultades/fpsicologia/articulos/satisfaccion_laboral.php p - 15k -
32. Palma C, S. (2006). *Escala Satisfacción Laboral (SL-SPC)*. Perú: Cartolán.
33. Perie, M y Baker. D. (1997). *Satisfacción laboral entre los profesores americanos: Efectos de las condiciones laborales, características personales y remuneraciones*.
34. Press, E. (2006). *La empresa y el factor humano; en Ser Humano y Trabajo: Hacia una empresa con rostro humano*. Recuperado de http://www.sht.com.ar/archivo/Management/factor_humano.htm
35. Polo, L. (1993). *Quien es el hombre. Un espíritu en el tiempo*, Piura: Ediciones Universidad de Piura.
36. Puchol, L. (2000). *Dirección y gestión de recursos humanos*. (4ª ed.). Madrid: Díaz de Santos.
37. Robbins, S. P. (1995). *Comportamiento organizacional. Conceptos, controversias y aplicaciones*. [Pilar Macaró Sacristán, trad.]. (6ª ed.). México: Prentice-Hall Hispanoamericana.

38. Robbins, S. P. (2004). *Comportamiento organizacional*. [José F. J. Dávila Martínez, trad.]. (10ª ed.). México: Pearson Educación.
39. Robbins, Stephen P. & Coulter, Mary (2005). *Administración* [José F. J. Dávila Martínez; Miguel Á. Sánchez Carrión, trad.]. (5ª ed.). México: Pearson Educación.
40. Rodríguez, A. (2001). *Ética General*. (4ª ed.) Pamplona: EUNSA
41. Sangent & Hannum (2003). *Satisfacción laboral de profesores del nivel primario en la zona rural de China*.
42. Sarella, L. H. & Paravic K., Tatiana (2002). *Satisfacción laboral en enfermeras/os que trabajan en el sistema de atención médica de urgencia (SAMU) en la Región Metropolitana y Octava Región, Chile*.
43. Wanjiru, C (1999). *La ética de la profesión docente*. Pamplona: EUNSA.
44. Werther, W. B. & Davis, K. (2000). *Administración de personal y recursos humanos*. [Joaquín Mejía Gómez, trad.]. (5ª ed.). México: Mc Graw-Hill.
45. Yepes, R. & Aranguren, J (2003). *Fundamentos de antropología: un ideal de la excelencia humana*. Pamplona: EUNSA.