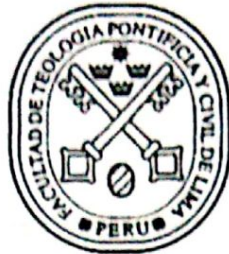


FACULTAD DE TEOLOGÍA PONTIFICIA Y CIVIL DE LIMA

PROGRAMA DE EDUCACIÓN



MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

Tesis de Investigación Educativa para Optar el Grado de

MAGÍSTER EN EDUCACIÓN

Con mención en Psicología Educativa

**HABILIDADES SOCIALES Y RESILIENCIA EN ESTUDIANTES DEL
CUARTO GRADO DE SECUNDARIA DE UN COLEGIO NACIONAL DE
CHICLAYO -2012.**

AUTOR:

SEGUNDO CASIMIRO HOYOS RIVAS

LIMA – PERÚ

Mayo 2014

ÍNDICE

	Pág.
INTRODUCCIÓN	6
CAPÍTULO I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	
1.1. Formulación del problema	8
1.2. Importancia de la investigación	12
1.3. Objetivos de la investigación	14
1.4. Limitaciones	15
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO	
2.1. Antecedentes de la investigación	16
2.1.1. Investigaciones nacionales	16
2.1.2. Investigaciones extranjeras	19
2.2. Habilidades sociales	21
2.2.1. Conceptos	21
2.2.2. Características	21
2.2.3. Importancia	22
2.2.4. Componentes	23
2.2.5. Clasificación	25
2.2.6. Déficit de HHSS	29
2.2.7. Aprendizaje de HHSS	30
2.2.8. Habilidades sociales y género	33
2.2.9. Niveles	34
2.2.10. Evaluación	34

2.3. La resiliencia	36
2.3.1. Conceptos	36
2.3.2. Componentes	36
2.3.3. Dimensiones	37
2.3.4. Características de las personas resilientes	41
2.3.5. Factores	46
2.3.5.1. Factores de riesgo	46
2.3.5.2. Factores protectores	47
2.3.6. Resiliencia y género	48
2.3.7. Niveles	50
2.3.8. Evaluación	50
2.3.9. Relación de las habilidades sociales y la resiliencia	53
2.4. Institución Educativa “Rosa Flores de Oliva” de la ciudad de Chiclayo	56
2.5. Términos básicos	59
2.6. Hipótesis de trabajo	60

CAPÍTULO III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de la investigación	61
3.2. Población y muestra	63
3.3. Identificación de variables	65
3.4. Técnicas de recolección de información	67
3.5. Validez y confiabilidad de los instrumentos	67
3.6. Procedimiento	74
3.7. Técnicas de procesamiento y análisis de datos	74

CAPITULO IV. RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

4.1. Presentación de los resultados	75
4.1.1. Descripción de la muestra	75
4.1.2. Confiabilidad y validez de los instrumentos	76
4.1.3. Habilidades Sociales	80
4.1.4. Resiliencia	84
4.1.5. Correlación entre Habilidades Sociales y Resiliencia	87
4.1.6. Prueba de hipótesis	87

CAPITULO V. DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS 88

- CONCLUSIONES	90
- RECOMENDACIONES	91
- BIBLIOGRAFÍA Y LINKOGRAFÍA	92
- ANEXOS	100

BIBLIOGRAFÍA Y LINKOGRAFÍA

- AGUIRRE, Aída (2004). Capacidad y factores asociados a la resiliencia en adolescentes del C.E. Mariscal Andrés Bello Cáceres del sector IV de Pamplona Alta San Juan de Miraflores 2002. Lima: UNMSM. Consultado el 25/07/2012 en http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtualdata/Tesis/Salud/aguirre_ga/T_completo.PDF
- AMAR, José et al (2003). Factores psicosociales asociados con la resiliencia en niños colombianos víctimas de violencia intrafamiliar. Colombia: Universidad del Norte. Consultado el 12/07/2012 en <http://redalyc.uaemex.mx/pdf/268/26811107.pdf>
- ÁLVAREZ, Aitor (2009). Soledad y agresión relacional en los centros Educativos: actores protectores y de riesgo en la adolescencia temprana. España: Universidad de León. Consultado el 11/08/2012 en <https://buleria.unileon.es/xmlui/bitstream/handle/10612/915/2009ALVAREZ%20BARDO N%2c%20Aitor.pdf?sequence=1>
- ÁLVAREZ, Alicia (2011). Intervención breve para la prevención del consumo de alcohol, tabaco y marihuana en adolescentes. México: UANL. Consultado el 8/08/2013 en http://eprints.uanl.mx/2828/1/Tesis__Alicia_Alvarez_Aguirre_Agosto_5_Rev.pdf
- ARNAO, Jorge (2004). Técnicas orientadas al desarrollo del liderazgo y las habilidades sociales dirigidas a la prevención de drogas. Lima: Comisión Nacional para el Desarrollo y Vida sin Drogas.
- BISQUERRA, Rafael (2008). Educación para la ciudadanía y convivencia. el enfoque de la educación emocional. España: Wolters Kluwer.
- BUENO, Georgina (2005). Perfil sociodemográfico de los estudiantes universitarios sin progreso académico y la relación entre el apoyo psicosocial con enfoque de resiliencia y el éxito académico en los estudiantes de primer año de Universidad. Madrid: Universidad Complutense de Madrid.
- BURT, Martha (1988). ¿Por qué debemos invertir en el adolescente? Washington: Organización Panamericana de la Salud.
- CABALLO, Vicente (2007). Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales. España: Siglo XXI.

- CARBELO, Begoña y JÁUREGUI, Eduardo (2006). Emociones positivas: Humor positivo. Papeles del Psicólogo, 2006. Vol. 27(1), pp. 18-30. Consultado el 04/07/2012 en <http://www.papelesdelpsicologo.es/pdf/1120.pdf>
- CARREÑO, Patricio (2012). La resiliencia, una competencia emocional y moral para una vida saludable. Chile. Consultado el 30/06/2012 en <http://www.jornadeseducacioemocional.com/wp-content/uploads/2012/04/16.-La-resiliencia-una-competencia-emocional-y-moral-para-una-vida-saludable.-Patricio-Carre%C3%B1o.pdf>
- Centro de Información y Educación para la Prevención del Abuso de Drogas (CEDRO). Resiliencia. Lima. Consultado el 30/06/2012 en <http://www.cedro.org.pe/lugar/articulos/resiliencia.htm>
- CORDINI, Mabel (2004). La Resiliencia en adolescentes del Brasil. Consultado el 5/08/13 en <http://www.redalyc.org/pdf/773/77330104.pdf>
- CORNEJO, Walter (2011). Resiliencia: Una definición. Consultado el 01/07/2012 en <http://www.academiaperuanadepsicologia.org/athenea%202/resiliencia%20una%20definicion.pdf>
- DELORS, Jacques et al (1996). La Educación encierra un tesoro. Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional para la educación para el siglo XXI. Madrid: UNESCO.
- ESCUELA UNIVERSITARIA DE ESTUDIOS SOCIALES DE LA UNIVERSIDAD DE ZARAGOZA Y DEL INSTITUTO ARAGONÉS DE SERVICIOS SOCIALES, SERVICIO DE PREVENCIÓN Y PROTECCIÓN A LA INFANCIA Y ADOLESCENCIA (2007). Manual de buenas prácticas .Programa de autonomía y emancipación personal del gobierno de Aragón. Volumen I. España. Consultado el 03/07/2012 en http://iass.aragon.es/adjuntos/raiz/AutonomiaPersonal_Voll.pdf
- ESTEFÓ, Natalia (2011). Factores resilientes en adultos jóvenes de 25 a 30 años pertenecientes a la Universidad Abierta Interamericana, en Rosario, Santa Fe. Argentina. Consultado el 25/07/2012 en <http://imgbiblio.vaneduc.edu.ar/fulltext/files/TC102409.pdf>
- FERNÁNDEZ, María (2010). Desarrollo de la competencia social en niños de 3 años como prevención de los problemas de conducta. Granada: Universidad de Granada. Consultado el 29 /06/2012 en <http://hdl.handle.net/10481/4876>

- FIORENTINO, María Teresa. La construcción de la resiliencia en el mejoramiento de la calidad de vida y la salud. *Suma Psicológica*, Vol. 15 N° 1: 95-114, marzo 2008, Bogotá (Col.)
- FORÉS, Anna y GRANÉ, Jordi (2012). La resiliencia en entornos socioeducativos. Sentido, propuestas y experiencias .España: Narcea .Pág. cons.
- FLORES, María (2008) .Resiliencia y proyecto de vida en estudiantes del tercer año de secundaria de la UGEL 03.Lima: UNMSM. Consultado el 25/01/2013 en http://www.cybertesis.edu.pe/sisbib/2008/flores_cm/pdf/flores_cm.pdf
- FRANKL, Viktor E. (1991). El hombre en busca de sentido. Barcelona: Herder S.A.
- GENTO, Samuel y SALVADOR, Francisco. (2011). Tratamiento educativo de la diversidad de personas adultas. Madrid: UNED.
- GISMERO, Elena (2000). Escala de Habilidades Sociales. Madrid: TEA Ediciones, S.A.
- GROTBORG, Edith (2003). Nuevas tendencias en resiliencia. Consultado el 3/08/13 en <http://www.addima.org/Documentos/Nuevas%20tendencias%20en%20resiliencia%20Grotberg.pdf>
- GONZÁLEZ, Norma et al (2008). Resiliencia en adolescentes mexicanos. Consultado el 5/08/13 en <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29213104>
- GOLDSTEIN, Arnold et al (1989). Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia: Un programa de enseñanza. Barcelona: Martínez Roca, S. A.
- GUTIÉRREZ, María de Lourdes et al (2008). Infancia, adicciones y salud mental: Manual del programa de prevención "Dejando huellitas en tu vida". México: Instituto Nacional de Psiquiatría Ramón de la Fuente. Pág. cons. 24 .Consultado el 08/07/2012 en http://www.uade.inpsiquiatria.edu.mx/pagina_contenidos/libros/huellitas.pdf
- GUZMÁN, Versalles y VALVERDE, Juanita (2003). Promoción de habilidades sociales para el fortalecimiento del proceso de resiliencia en jóvenes de 11 y 12 años de edad del Centro Infantil Roble Alto de la Colonia 15 de Setiembre. Consultado el 09/07/2012 en <http://www.revenf.ucr.ac.cr/files/2003/PD-69-2003.pdf>
- HERNÁNDEZ, Roberto et al (1997). Metodología de la investigación. Colombia: McGraw-Hill. KALAWSKI, Juan y HAZ, Ana (2003). Y... ¿dónde está la resiliencia? Una

- reflexión conceptual. *Revista Interamericana de Psicología/Interamerican Journal of Psychology* - 2003, Vol. 37, Num. 2 pp. 365-372
- IRAURGI, Ioseba et al (2012). Resiliencia: Aproximación al concepto y Adaptación psicométrica de la escala RESI-M. España: Bilbao. Consultado el 31/07/2013 en <http://www.bizkailab.deusto.es/wp-content/uploads/2013/06/1.pdf>
 - JUÁREZ, H. (2010). Identificación de habilidades sociales en jóvenes universitarios, comparación respecto al género. México: UASLP. Consultado el 1/08/13 en <http://www.veranos.ugto.mx/Memorias/12VeranoCienciaRegionCentro/documentos/214.pdf>
 - KOTLIARENCO, María et al (1997). Estado de arte en resiliencia. OPS-Oficina Sanitaria Panamericana, Oficina Regional de la Organización Mundial de la Salud, CEANIM Centro de Estudios y Atención del Niño y la Mujer, Fundación W. K. Kellogg, Agencia Sueca de Cooperación Internacional para el Desarrollo. Consultado el 3/08/2013 en <http://www1.paho.org/Spanish/HPP/HPF/ADOL/Resil6x9.pdf>
 - KU, Elsi (2011). Resiliencia: una estrategia para prevenir la deserción escolar en alumnos de primer año de Bachillerato. México: Universidad Autónoma de Yucatán. Pág. cons 91. Consultado el 10/08/2012 en <http://posgradofeuary.org.mx/wp-content/uploads/2011/09/Ku-Elsi.pdf>
 - LAGOS, Nelly (2005). Resiliencia o el equilibrio entre la sociedad y el/la sujeto/a. Análisis crítico. Chile: Universidad del Bío-Bío.
 - LESCANO, Galia et al (2003). Situación de las habilidades sociales en adolescentes escolares del Perú. Lima. Consultado el 21/01/13 en http://www.aristidesvara.net/pgnWeb/investigaciones/educacion/HABILIDADES_SOCIALES/habilid_social_05.htm
 - LEMAÎTRE, Evelyn y PUIG, Gema (2005). Fortaleciendo la Resiliencia: una estrategia para desarrollar la Autoestima. Chile. Universidad de Santiago de Chile. Consultado el 23/01/13 en <http://www.addima.org/Documentos/recursos/programa%20rueda.pdf>
 - LÓPEZ, Noelia et al (2004). Aproximación y revisión del concepto "competencia social". *Revista Española de Pedagogía*. Año LXII, n.º 227, enero-abril 2004, 143-156. Consultado

- el 29/06/2012 en <http://revistadepedagogia.org/20070602105/vol.-lxii-2004/n%C2%BA-227-enero-abril-2004/aproximacion-y-revision-del-concepto-competencia-social.html>
- MACDONALD, Jessica (2004). Salud mental y violencia intrafamiliar. Costa Rica. Consultado el 22/01/13 en <http://www.bvsde.paho.org/bvsacd/cd65/Saludmental.pdf>
 - MAJUL, Eliana et al (2012). Resiliencia: una experiencia con adolescentes de distinto contexto socioeconómico. Argentina: Universidad de Congreso. Consultado el 5/08/13 en <http://www.ucongreso.edu.ar/wp-content/uploads/PSIUC-2012-Majul-Casari-Lambiase1.pdf>
 - MINSA (2009) .Documento Técnico: Análisis de Situación de Salud de las y los Adolescentes. Ubicándolos y Ubicándonos. Lima.
 - MINSA (2011) .Encuesta global de salud escolar. Resultados - Perú 2010, Lima.
 - MONJAS, Inés et al (2004). Ni sumisas ni dominantes. Los estilos de relación interpersonal en la infancia y en la adolescencia. España. Consultado el 1/08/13 en <http://www.sabiduriaaplicada.com/documentos/ni-sumisas-ni-dominantes.pdf>
 - MONJAS, María Inés (1996). Programa de Enseñanza de Habilidades de Interacción Social (PEHIS) para niños y niñas en edad escolar. Madrid: CEPE SL.
 - MONJAS, María Inés et al (2000). Las habilidades sociales en el currículo. España: Ministerio de Educación, Centro de Investigación y Documentación Educativa.
 - MUNIST, Mabel et al (1988). Manual de identificación y promoción de la resiliencia en niños y adolescentes. Washington: Organización Panamericana de la Salud.
 - MUÑOZ, Cristina et al (2011). Habilidades sociales. España.
 - MUÑOZ, Fabiola (2000). Adolescencia y agresividad. Madrid: Universidad Complutense. Consultado el 1/08/13 en <http://biblioteca.ucm.es/tesis/19972000/S/4/S4017401.pdf>
 - MUÑOZ, Victoria y DE PEDRO, Francisco (2005). Educar para la resiliencia. Un cambio de mirada. Revista Complutense de Educación 107 ISSN 1130-2496. Consultado 29/07/2012 en <http://revistas.ucm.es/index.php/RCED/article/view/RCED0505120107A/16059> Vol. 16 Núm. 1 (2005) 107-124 en la prevención de situaciones de riesgo social.

- OCAMPO, Francisco et al (2009). Hacia el fortalecimiento de estrategias de atención, prevención y promoción de los derechos de la primera infancia desde el enfoque de la resiliencia familiar. Bogotá: Ministerio de Educación Nacional.
- OMS (2004). Promoción de la salud mental: conceptos, evidencia emergente, práctica. Informe compendiado. Ginebra: OMS.
- Organización Panamericana de la Salud (2002). Informe mundial sobre la violencia y la salud. Consultado 13/01/2013 en http://www.paho.org/spanish/am/pub/violencia_2003.htm
- OSPINA, Doris (2007). La medición de la resiliencia. Colombia. Consultado el 31/07/2013 en <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=105215404006>
- PALOMAR, Joaquina y GÓMEZ, Norma (2010). Desarrollo de una escala de medición de la resiliencia con mexicanos (RESI-M). México. Consultado el 2/08/2013 en http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1668-70272010000100002
- PEÑA, Naomi (2009). Fuentes de resiliencia en estudiantes de Lima y Arequipa. Lima. Liberabit. Revista de Psicología, 15, 59-64. Consultado el 30/01/2013 en <http://www.redalyc.org/redalyc/pdf/686/68611923007.pdf>
- PEREIRA, Juan y ESPADA, José (2010). Habilidades sociales y enfermedad mental. Consultado el 11/08/2012 en <http://www.unife.edu.pe/pub/revpsicologia/juanpereira.pdf>
- PERES, Maclovia (2008). Habilidades sociales en adolescentes institucionalizados para el afrontamiento a su entorno inmediato. España: Universidad de Granada. Consultada el 01/09/2012 en <http://digibug.ugr.es/bitstream/10481/2093/1/17705381.pdf>
- PÉREZ, Carmen y JIMÉNEZ, Mayra (2010). Factores protectores y de riesgo asociados a la resiliencia, en adolescentes de 15 años de edad estudiantes del 9º grado de la U.E. "Abdón Calderon" del Municipio Naguanagua del Estado Carabobo. Venezuela: Universidad de Carabobo. Consultado el 01/09/2012 en <http://www.portalesmedicos.com/publicaciones/articulos/2243/1/Factores-protectores-y-de-riesgo-asociados-a-la-resiliencia%2C-en-adolescentes-de-15-a%F1os-de-edad>
- POLO, Cecilia (2009). Resiliencia: Factores protectores en adolescentes de 14 a 16 años. Argentina: Universidad del Aconcagua.

- PRADO, Rodolfo y DEL ÁGUILA, Mónica (2003). Diferencia en la resiliencia según género y nivel socioeconómico en adolescentes. Lima. Consultado el 5/08/13 en <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=147118110009>
- QUINTANA, Alberto et al (2007). Efectos de un modelo de entrenamiento en autovalía sobre la conducta resiliente y violenta de adolescentes. Consultado el 20/01/2013 en http://sisbib.unmsm.edu.pe/bvrevistas/investigacion_psicologia/v10_n2/pdf/a04v10n2.pdf
- URIBE, Rita et al (2005). Manual de habilidades sociales en adolescentes escolares. Lima: Ministerio de Salud.
- RÍOS, Grimaldo (2002) .Resiliencia infantil andina en contextos de violencia política y pobreza extrema. En Desarrollo Infantil Temprano: Prácticas y Reflexiones no.18, págs. 67-73.
- SÁNCHEZ, Hugo y REYES, Carlos (1998). Metodología y diseños en la investigación científica. Lima: Mantaro. Pág.
- SCHIERA, Adriana (2005). Uso y abuso del concepto de resiliencia. Revista de investigación en psicología, ISSN 1560-909X, Vol. 8, Nº. 2, 2005 , págs. 129-135. Consultado el 30/06/2012 en <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2238177>
- SITO, Luz (2008). Efecto de un Programa de Habilidades Sociales en los niveles de resiliencia de niños víctimas de Maltrato Intrafamiliar. Lima: Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle . Consultado el 09/07/2012 en http://www.sipsych.org/sip2012/ejemplo_ponencias_libres.pdf
- SALGADO, Ana (2009). Felicidad, resiliencia y optimismo en estudiantes de colegios nacionales de la ciudad de Lima. Lima: USMP. Consultado el 13/02/13 en <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=68611924007>
- SALGADO, Ana (2005). Métodos e instrumentos para medir la resiliencia: una alternativa peruana Liberabit. Lima: USMP. Consultado el 31/07/2013 en <http://www.redalyc.org/pdf/686/68601106.pdf>
- UNICEF (2011). El Estado Mundial de la Infancia de 2011 .La adolescencia. Una época de oportunidades .Nueva York. Consultado el 21/01/2013 en http://www.unicef.org/spanish/sowc2011/pdfs/SOWC-2011-Main-Report_SP_02092011.pdf

- URIBE, Rita et al (2005). Manual de habilidades sociales en adolescentes escolares. Lima: Ministerio de Salud. Instituto Especializado de Salud Mental "Honorio Delgado/Hideyo Noguchi".
- VAELLO, Juan (2005). Las habilidades sociales en el aula. Madrid: Santillana.
- VANISTENDAEL, Stefan (1995). Cómo crecer superando los percances. Resiliencia: capitalizar las fuerzas del individuo. Ginebra: Oficina Internacional Católica de la Infancia (BICE). Pág. cons. 7 y 10. Consultado el 23/06/2012 en http://www.bice.org/media/com_medialibrary/Document/541/160publicacion_como_crece_r_superando_los_percances_resiliencia_capitalizar_las_fuerzas_del_individuo_1995_copyright_bice.pdf
- VANISTENDAEL, Stefan (2003). Resiliencia y espiritualidad. El realismo de la fe. Ginebra: BICE. Pág. cons. 30 y 31. Consultado el 01/07/2012 en http://www.addima.org/Documentos/Articulos/ResilienciaEspiritualidad_BICE2003.pdf
- VAN-DER, Carlos (2005). El libro de las habilidades de comunicación: cómo mejorar la comunicación personal. España: Diaz De Santos.
- VIDAL, Raúl (2008). La contribución del enfoque de resiliencia en la intervención social. Santiago de Chile: Universidad de Chile.
- VINYAMATA, Eduard et al (2012). Vivir y convivir en paz. Aprender convivir uno mismo y el entorno. Barcelona: GRAÓ.
- VILLALOBOS, Alejandra (2009). Desarrollo de una medida de resiliencia para establecer el perfil psicosocial de los adolescentes resilientes que permita poner a prueba el modelo explicativo de resiliencia basado en variables psicosociales. Costa Rica: Universidad Costa Rica. Pág. cons.86 . Consultado el 10/07/2012 en <http://www.binasss.sa.cr/bibliotecas/bhp/textos/tesis11.pdf>
- VIVAS, Mireya et al (2006). Educar las emociones. Madrid. Madrid: DYKINSON.
- WAGNILD, Gail (2010). Discovering Your Resilience Core. Consultado el 2/08/13 en http://www.resiliencescale.com/papers/resilience_core.html
- YARÍA, Juan (2005). Drogas: escuela, familia y prevención. Buenos Aires: Bonum.