

FACULTAD DE TEOLOGÍA PONTIFICIA Y CIVIL DE LIMA

“Razones de Prestigio del Primer Colegio Nacional de la
República : de Nuestra Señora de Guadalupe”.

Alumno: Isaías Calixto, Correa Sakoda.

2005

ÍNDICE

	pág
Introducción	2
Justificación	4
CAPÍTULO I : CALIDAD EN LA EDUCACIÓN	
1.1 Educación y Desarrollo.	6
1.2 ¿Qué es Calidad?	7
1.3 Principios de la gestión de calidad.	9
1.4 Un nuevo camino hacia la calidad.	11
1.5 ¿Por qué aplicar un modelo de gestión de calidad?	12
1.6 Beneficios de la gestión de calidad.	13
CAPÍTULO II : CALIDAD Y PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA EN LA EDUCACIÓN	
2.1 Elementos de Planificación estratégica .	14
2.2 Planificación estratégica para la calidad.	19
2.3 La misión institucional .	21
2.4 Planificación y ambiente interno.	23
CAPÍTULO III: USO DE LA TECNOLOGÍA INFORMÁTICA COMO ELEMENTO DE GESTIÓN	
3.1. Tecnología y Globalización en Educación.	27
CAPÍTULO IV: CALIDAD Y DESARROLLO DE PROFESORES Y ADMINISTRADORES	
4.1 Desarrollo de las personas que participan en el proceso educativo.	29
4.2 Satisfacción de necesidades de “los clientes” internos y externos.	31
4.3 El compromiso de las personas con la institución.	33
4.4 Oportunidades para instituciones y profesores	34
Conclusiones	35
Recomendaciones	37

15 DIC 2003

BIBLIOTECA

Bibliografía

- **Peter Drukcer.** "El Líder del futuro". Ediciones Deusto S.A. Alameda de Recalde 27 Bilbao, 1996.
- **Universidad Nacional De Educación "Enrique Guzmán y Valle",** La Cantuta. Facultad de Ciencias Administrativas y Turismo. Diplomado en Gerencia Estratégica De Centros Educativos (8 módulos). 2003.
- **Diccionario de las Ciencias de la Educación,** D.R. 1983. Por Santillana, S.A. De Ediciones Elfo 3 R Madrid 27.
- **Frido Díaz Barriga y Gerardo Hernández,** Estrategias Docentes para un aprendizaje Significativo. Facultad de Teología Pontificia y Civil de Lima.
- **Plan anual de trabajo de la Dirección y Sub - dirección del Colegio "De Nuestra Señora de Guadalupe"** 2004.
- **Thomas Berry,** "Como Gerenciar la Transformación hacia la Calidad Total", Mc Graw Hill, Bogotá, 1992.
- **Farro Custodio, Francisco,** "Planeamiento Estratégico para Instituciones Educativas de Calidad", Udegraf S.A., Lima 2002.