



**FACULTAD DE TEOLOGÍA PONTIFICIA Y CIVIL DE LIMA
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN**

TESIS

**INFLUENCIA DE UN PROGRAMA DE COACHING EDUCATIVO
PARA MEJORAR LA COMUNICACIÓN DE LOS DOCENTES CON
LOS ESTUDIANTES DE LA IE DÍAS FELICES - VILLA NOVA,
SAN MIGUEL, LIMA, 2014.**

**PRESENTADA POR:
MARÍA BEATRIZ DUDA MACERA**

PARA OPTAR EL TÍTULO DE LICENCIADA EN EDUCACIÓN

PUEBLO LIBRE, MARZO DE 2017

ÍNDICE

	Pág.
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	3
1.1 Problema de investigación	3
1.1.1 Problema general	4
1.1.2 Problema específicos	5
1.2 Importancia y justificación del estudio	5
1.3 Limitación del estudio	6
1.4 Objetivos	6
1.4.1 General	6
1.4.2 Específicos	6
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	8
2.1 Marco histórico	8
2.2 Antecedentes	8
2.3 Estructura teórica y científica que sustenta el estudio	11
2.4 Definición de términos	12
2.4.1 Coaching	12
2.4.1.1 Concepto e historia	12
2.4.1.2 Escuelas de coaching	12
2.4.1.3 Herramientas	13
2.4.1.4 Competencias del coach	13
2.4.2 Coaching educativo	14
2.4.2.1 Marco general	14
2.4.2.2 Objetivos	14
2.4.2.3 Propuesta de coaching educativo	15
2.4.3 Comunicación	16
2.4.3.1 Concepto	16
2.4.3.2 Tono de voz	16
2.4.3.3 Lenguaje positivo	17
2.4.3.4 Reflexión	17

2.5 Hipótesis	17
2.5.1 General	17
2.5.2 Específicas	18
2.6 Variables	18
2.6.1 Variable independiente	18
2.6.2 Variable dependiente	18
2.6.3 Variable interviniente	18
2.6.3.1 Reseña histórica de la IE Días Felices - Villa Nova	19
2.6.3.2 Misión de la IE Días Felices - Villa Nova	19
2.6.3.3 Valores institucionales	20
CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO	21
3.1 Tipo de investigación	21
3.2 Diseño de investigación	21
3.3 Población y muestra	22
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	22
3.5 Procedimientos para la recolección de datos	23
3.6 Técnicas de procesamiento y análisis de datos	23
3.7 Cuadro de operacionalización	23
3.8 Aspectos administrativos	25
3.8.1 Cronograma de actividades	25
3.8.2 Presupuesto global	25
CAPÍTULO IV: ANÁLISIS Y DISCUSIÓN	26
4.1 Análisis de resultados	26
4.2 Discusión de resultados	39
CONCLUSIONES	43
RECOMENDACIONES	44
REFERENCIAS	45
ANEXOS	49
I. Matriz de consistencia	49
II. Guía de observación	51
III. Pre y post test	52
IV. Desarrollo de las sesiones	54
V. Carta de validación de instrumento	63