

**Facultad de Teología Pontificia y Civil de Lima**  
**Escuela Profesional de Educación**



**Tesis**

**La actividad turística y su influencia en el mejoramiento de la calidad  
de la educación. El caso de la provincia de Luya**

**Presentada por**

**Exilda Zumaeta Ramos**

**Asesor**

**Dr. Julio César Osorio Cáceres**

**Para optar el Título Profesional  
de Licenciado en Educación con mención en  
Ciencias Sociales, Filosofía y Religión**

**Lima – Perú**

**2023**

**Tabla de contenido**

Título	1
Tabla de contenido	2
Lista de tablas	5
Lista de figuras	11
Dedicatoria	15
Resumen	16
Abstract	17
Introducción	18
Capítulo I: Planteamiento del problema	23
1.1 Descripción del problema	23
1.2 Formulación del problema	27
1.2.1 Problema general	27
1.2.2 Problemas específicos	27
1.3 Objetivos	28
1.3.1 Objetivo general	28
1.3.2 Objetivos específicos	28
1.4 Justificación e importancia de la investigación	28
1.5 Limitaciones de la investigación	29
Capítulo II: Marco teórico	30
2.1 Antecedentes de la investigación	30
2.1.1 Antecedentes nacionales	30
2.1.2 Antecedentes internacionales	32
2.2 Bases teóricas	36

2.2.1 Turismo y actividad turística: Definiciones fundamentales	36
2.2.2 Utilidad e importancia del turismo	37
2.2.3 El impacto de la actividad turística en el desarrollo social y económico	38
2.2.4 La educación: Definición	40
2.2.5 La calidad de la educación	42
2.2.6 Turismo y educación	44
2.2.7 Educación y turismo	47
2.2.8 Influencia del turismo en el mejoramiento de la calidad de la educación	53
2.3 La actividad turística en la provincia de Luya	58
2.3.1 El potencial turístico de la provincia de Luya	60
2.4 Indicadores educacionales básicos de la provincia de Luya	69
Capítulo III: Hipótesis y variables	76
3.1 Hipótesis general	76
3.2 Hipótesis específicas	76
3.3 Variables	76
3.3.1 Variable 1: Actividad turística	76
3.3.2 Variable 2: Mejora de la calidad educativa	76
3.3.3 Matriz de la operacionalización de las variables	77
Capítulo IV: Metodología	79
4.1 Enfoque de investigación	79
4.2 Tipo y nivel de la investigación	79
4.2.1 Tipo de investigación	79
4.2.2 Nivel de investigación	79
4.3 Diseño de investigación	80
4.4 Población y muestra	80

4.5 Técnicas e instrumentos utilizados en la investigación	80
4.6 Técnicas de procesamiento y análisis de datos	82
Capítulo V: Resultados logrados con la investigación	82
5.1 Validación y consistencia de los instrumentos	81
5.2 Presentación de los datos	83
5.3 Resultados logrados mediante la aplicación del cuestionario para propietarios, directivos o representantes de agencias de turismo	84
5.4 Resultados logrados mediante la aplicación del cuestionario dirigido a turistas en la provincia de Luya	95
5.5 Resultados logrados mediante la aplicación del cuestionario dirigido a directivos de instituciones educativas	106
5.6 Análisis y discusión de los resultados	119
Conclusiones	125
Recomendaciones	128
Referencias	130
Anexos	134

### Lista de tablas

Tabla 1	Resultados de la evaluación a estudiantes en matemática y lectura del cuarto grado de educación primaria. Periodo 2016-2019	24
Tabla 2	Movimiento general de pasajeros en vuelos domésticos a la provincia de Chachapoyas, región Amazonas	59
Tabla 3	Amazonas: Pasajeros transportados por el sistema turístico de telecabina hacia el complejo arqueológico de Kuélap marzo 2021- diciembre 2021	60
Tabla 4	Luya: Matrícula en el sistema educativo por tipo de gestión y área geográfica, según etapa, modalidad y nivel educativo, 2022	70
Tabla 5	Provincia de Luya: Matrícula en el sistema educativo por etapa, modalidad y nivel educativo según distrito, 2022	71
Tabla 6	Luya: Número de locales educativos por tipo de gestión y área geográfica, según etapa, modalidad y nivel educativo ofrecido, 2022	72
Tabla 7	Lectura - 4° grado de primaria resultados por UGEL-ECE 2018	73
Tabla 8	Matemática – 4° grado de primaria resultados por UGEL-ECE 2018	72
Tabla 9	Lectura – 2° grado de secundaria resultados por UGEL-ECE 2018	72

Tabla 10	Matemática - 2° grado de secundaria resultados por UGEL-ECE 2018	74
Tabla 11	Ciencias sociales - 2° grado de secundaria resultados por UGEL-ECE 2018	74
Tabla 12	Evaluación censal de estudiantes- cuarto grado de primaria	74
Tabla 13	Matriz de la operacionalización de las variables	77
Tabla 14	Técnicas e instrumentos utilizados en la investigación	80
Tabla 15	Valoración cuantitativa de los expertos por cada indicador	83
Tabla 16	Opinión respecto al potencial turístico de la provincia de Luya	85
Tabla 17	Opinión respecto a la puesta en valor del potencial turístico de la provincia de Luya	86
Tabla 18	Opinión respecto al desarrollo de la actividad turística en la provincia de Luya	87
Tabla 19	Opinión respecto a la temporada con mayor afluencia de turistas en la provincia de Luya	88
Tabla 20	Prioridad del tipo de actividades que prefieren realizar los turistas que llegan a visitar la provincia de Luya	89

Tabla 21	Opinión respecto a la relación que tiene la actividad turística con la educación	90
Tabla 22	Opinión respecto a la contribución de las instituciones educativas para mejorar o incrementar la importancia del turismo en la provincia de Luya	91
Tabla 23	Opinión respecto a la influencia favorable de la actividad turística para el mejoramiento de la calidad de la educación	92
Tabla 24	Opinión respecto a que si las actividades turísticas adecuadamente desarrolladas permiten que los estudiantes conozcan y valoren el patrimonio cultural, geografía local, y los procesos históricos sociales	93
Tabla 25	Opinión respecto al aporte que brinda una educación de calidad en la promoción y desarrollo de la actividad turística, puesta en valor del potencial turístico y el conocimiento de la diversidad sociocultural y lingüística.	94
Tabla 26	Lugar de procedencia de los turistas	95
Tabla 27	Frecuencia de las visitas a la provincia de Luya	96
Tabla 28	Opinión respecto a la relación existente entre la actividad turística y la educación.	97

Tabla 29	Opinión respecto a la actividad turística y su influencia en el mejoramiento de la educación en la provincia de Luya.	98
Tabla 30	Opinión emitida por los turistas que visitan la provincia de Luya respecto a la puesta en valor del potencial turístico de dicha provincia	99
Tabla 31	Opinión sobre el potencial turístico de la provincia de Luya.	100
Tabla 32	Opinión sobre el estado de los atractivos turísticos.	101
Tabla 33	Opinión sobre la calificación de las expectativas sobre los atractivos turísticos	102
Tabla 34	Opinión sobre los medios a través de los cuales se informó sobre los lugares turísticos.	103
Tabla 35	Propósito de la visita de los turistas a la provincia de Luya	104
Tabla 36	Opinión sobre la temporada del año en el que los turistas visitarían la provincia de Luya	105
Tabla 37	Opinión sobre el potencial turístico de la provincia de Luya.	107



Tabla 38	Opinión sobre la puesta en valor del potencial turístico de la provincia de Luya.	108
Tabla 39	Opinión sobre el desarrollo de la actividad turística en la provincia de Luya.	109
Tabla 40	Opinión sobre la relación de la actividad turística y la educación en la provincia de Luya.	110
Tabla 41	Opinión sobre si el perfil de egreso de la educación básica considera aprendizajes vinculados con la actividad turística en la provincia de Luya.	111
Tabla 42	Opinión respecto a que si las competencias del Currículo Nacional de la Educación Básica, tienen alguna relación con la actividad turística.	112
Tabla 43	Opinión sobre si los enfoques transversales considerados en el Currículo Nacional de la Educación Básica tienen relación con la actividad turística.	113
Tabla 44	Opinión sobre si las instituciones educativas contribuyen a destacar o resaltar la importancia del turismo en la provincia de Luya.	114
Tabla 45	Opinión sobre si las instituciones educativas desarrollan actividades orientadas a resaltar la importancia del turismo en la provincia de Luya.	115
Tabla 46	Opinión sobre si la actividad turística influye favorablemente en el mejoramiento de la calidad de la educación.	116

Tabla 47 Opinión respecto a la incidencia que tienen las actividades turísticas 117  
adecuadamente desarrolladas.

Tabla 48 Opinión respecto al aporte que tiene una educación de calidad en el 118  
desarrollo de las actividades turísticas.

### Lista de figuras

Figura 1	Vamos a Quiocta	61
Figura 2	Vive la aventura ¡vamos Luya!	61
Figura 3	Vamos a pueblo de los muertos	62
Figura 4	Vive la aventura ¡vamos Luya!	62
Figura 5	Vamos a Huaylla	63
Figura 6	Vamos a San Antonio	63
Figura 7	Vamos a Karajía	64
Figura 8	Vamos a Chanqui	64
Figura 9	Instructivo de viaje	65
Figura 10	Vamos al Museo Ecológico San José	65
Figura 11	Cómo llegar a la Fortaleza de Kuélap	66
Figura 12	Mapa turístico	66
Figura 13	Situación actual de Kuélap	68
Figura 14	Perú: Promedio de años de estudio alcanzado por la población de 25 años a más según departamentos, 2019	75
Figura 15	Opinión respecto al potencial turístico de la provincia de Luya	85
Figura 16	Opinión respecto a la puesta en valor del potencial turístico de la provincia de Luya	86
Figura 17	Opinión respecto al desarrollo de la actividad turística en la provincia de Luya	87
Figura 18	Opinión respecto a la temporada con mayor afluencia de turistas en la provincia de Luya	88

Figura 19	Prioridad del tipo de actividades que prefieren realizar los turistas que llegan a visitar la provincia de Luya	89
Figura 20	Opinión respecto a la relación que tiene la actividad turística con la educación	90
Figura 21	Opinión respecto a la contribución de las instituciones educativas para mejorar o incrementar la importancia del turismo en la provincia de Luya	91
Figura 22	Opinión respecto a la influencia favorable de la actividad turística para el mejoramiento de la calidad de la educación	92
Figura 23	Opinión respecto a que si las actividades turísticas adecuadamente desarrolladas permiten que los estudiantes conozcan y valoren el patrimonio cultural, geografía local, y los procesos históricos sociales	93
Figura 24	Opinión respecto al aporte que brinda una educación de calidad en la promoción y desarrollo de la actividad turística, puesta en valor del potencial turístico y el conocimiento de la diversidad sociocultural y lingüística.	94
Figura 25	Lugar de procedencia de los turistas	96
Figura 26	Frecuencia de las visitas a la provincia de Luya	97
Figura 27	Opinión respecto a la relación existente entre la actividad turística y la educación.	98
Figura 28	Opinión respecto a la actividad turística y su influencia en el mejoramiento de la educación en la provincia de Luya.	99

Figura 29	Opinión emitida por los turistas que visitan la provincia de Luya respecto a la puesta en valor del potencial turístico de dicha provincia.	100
Figura 30	Opinión sobre el potencial turístico de la provincia de Luya	101
Figura 31	Opinión sobre el estado de los atractivos turísticos	102
Figura 32	Opinión sobre la calificación de las expectativas sobre los atractivos turísticos	103
Figura 33	Opinión sobre los medios a través de los cuales se informó sobre los lugares turísticos.	104
Figura 34	Propósito de la visita de los turistas a la provincia de Luya	105
Figura 35	Opinión sobre la temporada del año en el que los turistas visitarían la provincia de Luya	106
Figura 36	Opinión sobre el potencial turístico de la provincia de Luya.	107
Figura 37	Opinión sobre la puesta en valor del potencial turístico en la provincia de Luya.	108
Figura 38	Opinión sobre el desarrollo de la actividad turística en la provincia de Luya.	109
Figura 39	Opinión sobre la relación de la actividad turística y la educación en la provincia de Luya.	110
Figura 40	Opinión sobre si el perfil de egreso de la educación básica considera aprendizajes vinculados con la actividad turística en la provincia de Luya.	111
Figura 41	Opinión respecto a que si las competencias del Currículo Nacional de la Educación Básica, tienen alguna relación con la actividad turística.	112

Figura 42	Opinión sobre si los enfoques transversales considerados en el Currículo Nacional de la Educación Básica tienen relación con la actividad turística.	113
Figura 43	Opinión sobre si las instituciones educativas contribuyen a destacar o resaltar la importancia del turismo en la provincia de Luya.	114
Figura 44	Opinión sobre si las instituciones educativas desarrollan actividades orientadas a mejorar la importancia del turismo en la provincia de Luya.	115
Figura 45	Opinión sobre si la actividad turística influye favorablemente en el mejoramiento de la calidad de la educación.	116
Figura 46	Opinión respecto a la incidencia que tienen las actividades turísticas adecuadamente desarrolladas.	117
Figura 47	Opinión respecto al aporte que tiene una educación de calidad en el desarrollo de las actividades turísticas.	119

## **Dedicatoria**

Este trabajo de investigación va dedicado a mis padres, esposo y hermanos, por su apoyo incondicional y constituir mi fortaleza en cada momento.

## Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo principal determinar el nivel de influencia que tiene la actividad turística en el mejoramiento de la calidad de la educación en la provincia de Luya. El enfoque asumido para el desarrollo de la misma fue cuantitativo, de tipo aplicada, nivel descriptivo correlacional y diseño no experimental.

La muestra determinada a criterio de la investigadora, ha comprendido el contexto correspondiente a la provincia de Luya. Los instrumentos utilizados para el desarrollo de la investigación fueron los siguientes: cuestionario para propietarios y directivos de agencias de turismo, cuestionario dirigido a turistas que visitan la provincia de Luya y cuestionario para directivos de instituciones educativas.

La conclusión principal a la que se llegó después del desarrollo de la investigación, ha permitido establecer que la actividad turística, si tiene un alto nivel de influencia en el mejoramiento de la calidad de la educación y que dicho nivel específicamente en la provincia de Luya, debe considerarse como bajo.

Palabras clave: Turismo, actividad turística, educación, calidad educativa.



### **Abstract**

The main objective of this research was to determine the level of influence that tourism has on improving the quality of education in the province of Luya. The approach assumed for its development was quantitative, of an applied type, correlational descriptive level and non – experimental design.

The sample determined at the discretion of the researcher, has understood the context corresponding to the province of Luya. The instruments used for the development of the research were the following: questionnaire for owners and managers of tourism agencies, questionnaire for tourists who visit the province of Luya and questionnaire for managers of educational institutions.

The main conclusion that was reached after the development of the investigation, has allowed to establish that the tourist activity, if it has a high level of influence in the improvement of the quality of education and that said level specifically in the province of Luya, should be considered low.

**Keywords:** Tourism, Tourist activity, education, educational quality.

## Introducción

La educación constituye un aspecto fundamental para el desarrollo social, económico y cultural de los países y por tal razón, sus niveles de calidad deben ser favorables y positivos. A ello se debe agregar, que el proceso pedagógico comprende también la implementación adecuada de varios aspectos tales como el planeamiento, organización, ejecución, coordinación, supervisión y evaluación.

En el Perú el instrumento legal que regula la organización y funcionamiento del sistema educativo es la Ley General de Educación N° 28044, la misma que refiriéndose al concepto de educación precisa lo siguiente:

La educación es un proceso de aprendizaje y enseñanza que se desarrolla a lo largo de toda la vida y que contribuye a la formación integral de las personas, al pleno desarrollo de sus potencialidades, a la creación de cultura, y al desarrollo de la familia y de la comunidad nacional, latinoamericana y mundial. Se desarrolla en instituciones educativas y en diferentes ámbitos de la sociedad. (Artículo 2°)

Respecto a la calidad de la educación, el referido dispositivo legal; es decir, la Ley General de Educación N° 28044, establece que “Es el nivel óptimo de formación que deben alcanzar las personas para enfrentar los retos del desarrollo humano, ejercer su ciudadanía y continuar aprendiendo durante toda la vida” (Artículo 12°).

La concepción de la educación antes indicada, la definición del significado de la calidad de la educación y la naturaleza compleja del proceso educativo, implican en la práctica, el desarrollo de diversas acciones multifactoriales, intersectoriales y de larga duración. Por ello, comprometen el esfuerzo y participación necesaria, no solo del sector educación, sino también de otros sectores como el económico, social, cultural, empresarial, comercial, tecnológico y también del turismo y más específicamente de la

actividad turística, por su fuerte impacto en el conocimiento, valoración y difusión de los aspectos culturales y de la identidad de una nación.

El turismo y más directamente la actividad turística, están directamente asociadas a la educación y específicamente al desarrollo de su nivel de calidad, ya que el turismo:

Se sustenta en la naturaleza y en la cultura, se practica por el individuo en la sociedad, permite confrontar el saber adquirido con el saber vivencial, conocer por inmersión en la vida, en la naturaleza y en la sociedad; a veces por el turismo institucionalizado, a veces a pesar del turismo institucionalizado, a veces por el tour, a veces a pesar del tour (Mantero, 2000, p.11).

Es importante también resaltar, enfatizando la vinculación del turismo con la educación, que “El turismo, definido por el desplazarse para conocer y conocerse en el descanso, la recreación y la creación, se torna formativo...” (Mantero, 2000, p.11).

Respecto a la relación o articulación que existe entre la educación y el turismo, se debe agregar la importante aseveración de Mantero (2000), quien sostiene que “en rigor la educación nos impone conocernos para conocer, de aquí y de allá, en el habitar y en el visitar, hacer de la naturaleza y de la cultura destinos de nuestra mirada y comprensión, y del otro, objeto de nuestro respeto y apreciación” (p.12).

El autor mencionado, agrega también que “la educación tiene en el mirar del anfitrión turístico, la posibilidad de la enseñanza y de la vivencia de la naturaleza, de cultura propia, de nuestra obra y de nuestro acontecer, en suma, acceder al objeto de las ciencias naturales y de las ciencias humanas” (Mantero, 2000, p.12).

Los conceptos e ideas indicadas y que corresponden al sustento teórico de la presente tesis, refuerzan la propuesta del tema central de la investigación; es decir que la actividad turística tiene influencia en el mejoramiento de la calidad de la educación.

Dentro de este contexto, promover el turismo educativo en las instituciones educativas de la provincia de Luya, permite el involucramiento directo de los agentes educativos, convirtiéndose en entes activos de la conservación, promoción y puesta en valor del potencial turístico, dejando atrás la educación tradicional que solo se centra en el desarrollo de clases en cuatro paredes y aprender a ver el turismo como una actividad educativa y a su vez, como fuente de ingresos económicos, que combinados con la producción agrícola que es la actividad central de la Región Amazonas y consecuentemente de la provincia de Luya, generarían empleo emprendiendo así un futuro prometedor para dichos contextos.

En el marco de esta nueva perspectiva, es importante también reconocer que el turismo educativo, es el que promueve la educación y específicamente el aprendizaje, mediante visitas y viajes a otras regiones y provincias de nuestro país, con la finalidad de fortalecer la identidad nacional en los niños y jóvenes en edad escolar.

En esta línea, el Ministerio de Comercio Exterior y Turismo del Perú, con marcado acierto, ha puesto en marcha una nueva acción estratégica denominada turismo para escolares, con la que se busca beneficiar a los estudiantes de las instituciones educativas públicas. “Mediante estas visitas turísticas que promueve el sector, los escolares podrán identificarse con su cultura mientras refuerzan su formación académica, mediante un aprendizaje didáctico y experimental” (MINCETUR, 2022, p.1).

El contenido del informe de la investigación ha sido organizado del siguiente modo:

En el capítulo I se ha incluido todo lo referente al planteamiento del problema y como parte de él. Se ha desarrollado la descripción y formulación del problema; los objetivos, la justificación e importancia, así como las limitaciones de la investigación.

En el capítulo II a su vez, han sido desarrollados los aspectos concernientes al marco teórico y ello ha comprendido los antecedentes nacionales e internacionales; las bases teóricas que han servido como sustento principal de la tesis mediante conceptos, ideas, definiciones y propuestas vinculadas con el tema central de la investigación y que corresponde a diversos autores personales e institucionales. En esta misma sección se ha incluido también la definición de los términos básicos.

En el capítulo III han sido consideradas las variables y las hipótesis trabajadas en la investigación y también se ha incluido la matriz de operacionalización de las variables.

El capítulo IV comprende específicamente al aspecto metodológico de la investigación y por ello, precisa el enfoque, tipo, nivel y diseño de la investigación, así como la determinación de la población o universo y muestra y la técnica e instrumentos utilizados para el proceso de captación de información.

El último capítulo; es decir el capítulo V, representa el aspecto central y medular de la investigación, pues contiene todos los resultados logrados en la misma. Considera primero la validez y consistencia determinada para los instrumentos utilizados en el recojo de la información; la presentación de la información recogida con los instrumentos utilizados, la cual se ha procesado y presentado en las tablas y figuras correspondientes y también se ha desarrollado en este capítulo, el análisis y discusión de los resultados.

Finalmente, el informe de la investigación, contiene también las conclusiones a las cuales se ha llegado después de concluido el proceso de la investigación, las

recomendaciones que se proponen y la lista de referencias que han sido utilizadas. La sección anexos contiene los instrumentos utilizados en la investigación y los formatos en los cuales, los expertos consultados, han emitido sus opiniones respecto a la validez y consistencia de los instrumentos.

## Capítulo I

### Planteamiento del problema

#### 1.1 Descripción del problema.

En el Perú la educación aún no tiene el nivel de calidad requerido y por ello presenta diversas limitaciones, las mismas que no solo están relacionadas directamente con aspectos pedagógicos si no también, con factores no considerados que pueden influir en el mejoramiento de su calidad, tales como por ejemplo la actividad turística.

Hay varios indicadores que demuestran que, en efecto, la educación en nuestro país, no tiene buen nivel de calidad. Por ejemplo, las evaluaciones desarrolladas tanto por organismos internacionales, así como por el Ministerio de Educación en el periodo 2016-2019, han difundido resultados de pruebas efectuadas con estudiantes de instituciones educativas de diversas regiones del Perú y en ellas, se ha comprendido también la situación de la región Amazonas y particularmente de la provincia de Luya.

De acuerdo a información procesada y emitida por el Ministerio de Educación el año 2019, la provincia de Luya de la región Amazonas, se ubica en la posición dos con estos porcentajes negativos: 31,4% se encuentran en el nivel previo al inicio, el 45,3% se ubica en el nivel de inicio, el 14,4% se ubica en el nivel de proceso y solo el 3,9 % se encuentra en el nivel satisfactorio, situación que requiere de manera urgente la implementación de diversas acciones para revertir dichos porcentajes negativos. (p.12).

A su vez, la región Amazonas presenta también porcentajes deficitarios en lo que respecta a las pruebas aplicadas en matemática y lectura, tal como se muestran en la tabla siguiente en el periodo comprendido a los años 2016-2019. Los porcentajes son los siguientes

**Tabla 1**

*Resultados de la evaluación efectuada a estudiantes en matemática y lectura del cuarto grado de educación primaria. Periodo 2016-2019*

Matemática			Lectura		
2016	2018	2019	2016	2018	2019
23,4	26,7	31,4	25,3	29,0	26,9

Fuente: Ministerio de Educación. Resultados de Evaluación Censal Educativa a estudiantes del cuarto grado de educación primaria con nivel satisfactorio en matemática y lectura 2016 - 2019

Datos recientes producidos por el Ministerio de Educación, en relación a la evaluación muestral de estudiantes (EM) desarrollada el año 2022 y aplicada a un total de 396,000 estudiantes de los siguientes grados y áreas: 2°, 4° y 6° grado de primaria, en lectura y matemática; y 2° grado de secundaria en lectura, matemática y ciencia y tecnología, los cuales presentan resultados más bajos que los del año 2019. Por ejemplo, en 2° grado de primaria la variación entre el año 2019 y 2022 es casi inexistente. En 2° de secundaria los resultados del año 2022 son superiores al 2019, sin embargo, al analizar por ruralidad y socioeconómico, se aprecia que solo 5.4% de estudiantes que residen en el ámbito rural alcanza el nivel satisfactorio (MINEDU 2023).

Otra evidencia que muestra las limitaciones y carencias de la calidad de la educación en el Perú, es la información que el Consejo Nacional de Educación (2007) ha consignado en el documento denominado Proyecto Educativo Nacional al 2021, el mismo que textualmente indica lo siguiente: es imposible desconocer que el sistema educativo vigente desde hace décadas guarda una estrecha correspondencia con nuestra realidad social. La defraudación de la promesa de “educación de calidad para todos” ha permitido que se haga más evidente la desigualdad entre los peruanos, haciendo que se vea- en un sentido general- más sombrío el futuro de nuestro país. Las numerosas y viejas fallas y distorsiones de la educación peruana, nos llevan a poner más énfasis en la necesidad de



un cambio integral y estructural, así como en la urgencia de empezarlo cuanto antes.  
(p.32)

Respecto a la situación negativa específica que presenta la educación en nuestro país en lo relacionado al proceso de enseñanza- aprendizaje, en el mismo documento: Proyecto Educativo Nacional al 2021 formulado por el Consejo Nacional de Educación (2007) precisa que:

El aprendizaje se encuentra confinado a prácticas rutinarias y mecánicas que privan a niños, niñas y jóvenes de lograr realmente las competencias que requieren de manera efectiva, creativa y crítica. Tal vez no exista expresión más emblemática de esta situación que el fracaso en el aprendizaje de la lectura y la escritura, especialmente grave entre la población rural y bilingüe, víctimas de una suerte de apartheid educativo. (p.32)

Y, sobre la labor y situación de los docentes que desarrollan los procesos de enseñanza aprendizaje en las instituciones educativas de la etapa de la educación básica expresa también que:

Los docentes peruanos se encuentran desmotivados e incrédulos ante cualquier anuncio de cambio. Los esfuerzos que muchos de ellos realizan por innovar y dar de sí, en medio de condiciones de trabajo muy desfavorables, no son valorados por el Estado y la sociedad. Recibe igual trato aquel maestro que hace méritos extraordinarios y aquel que ni siquiera cumple con sus obligaciones mínimas. (p.32)

En lo concerniente al desarrollo de la actividad turística en la provincia de Luya y sus 23 distritos y en la región Amazonas, se puede indicar también que hay serias limitaciones principalmente referidas a la escasa puesta en valor del enorme potencial turístico que tienen ambas jurisdicciones; es decir, la provincia de Luya y la región Amazonas. Por ejemplo, el complejo arqueológico de Kuélap, una joya arquitectónica construida por los habitantes del antiguo Perú y que resalta por la perfección de sus

acabados, el monumental tamaño de sus edificaciones y lo complejo para acceder a él. No tiene el cuidado y conservación necesarios.

Kuélap está ubicada en la provincia de Luya, una de las siete que conforman la región de Amazonas. Los Andes nororientales fueron la locación elegida por los integrantes de la cultura Chachapoyas, los responsables de la construcción de esta enigmática ciudad, que cuenta con espacios administrativos, religiosos, ceremoniales e incluso viviendas. Kuélap hoy en día es uno de los principales atractivos turísticos del norte del Perú. Es el lugar esencial para los amantes de la naturaleza, los turistas interesados en los deportes al aire libre y los entusiastas de la historia y la cultura milenaria.

Un solo lugar reúne una serie de requisitos para ser el favorito de distintos tipos de viajeros; lamentablemente todo lo descrito, no parece ser suficiente para impulsar que las autoridades de la provincia de Luya, intervengan con mayor criterio y acierto en su cuidado, conservación y protección. Una muestra de ello se evidenció el año 2022 en el que se reportó la caída de una parte del muro de la fortaleza de Kuélap, la misma que continua en proceso de refacción, reconstrucción y rehabilitación.

La actividad turística, no solo en el Perú si no en todo el mundo, por su naturaleza tiene un alto nivel de influencia en la calidad de la educación, pues la actividad turística, si es que esta adecuadamente difundida y puesta en valor, permite la difusión y el conocimiento de la cultura, diversidad cultural, patrimonio, tradición y saberes ancestrales, lo que configura una identidad nacional, regional y local, la misma que debe ser valorada en los procesos educativos de las diferentes etapas, niveles y modalidades educativas.

Es decir, le proporciona a la educación insumos fundamentales vinculados con la identidad nacional, regional y local, aspectos que como se ha indicado, no se materializan

en la provincia y región indicadas, por lo tanto, su nivel de influencia aun no es el deseado y por ello, su aporte o contribución al mejoramiento de la calidad de educación no es significativo.

La situación descrita permite inferir que al no haberse puesto en valor todo el potencial turístico que dispone la provincia de Luya y la región Amazonas, los estudiantes de las distintas etapas, niveles y modalidades de la estructura del sistema educativo peruano, tanto local, regional y nacional, no tienen la posibilidad de conocer y disfrutar dicho potencial y por lo tanto, no se puede desarrollar acciones educativas para fortalecer su identidad, local regional y nacional; lo cual constituye un gran limitación que debe ser revertida con participación de los gobiernos locales, regionales y nacionales así como de las instituciones de la comunidad y especialmente las instituciones educativas.

## **1.2 Formulación del problema:**

### **1.2.1 Problema general.**

¿La actividad turística tiene o no influencia en el mejoramiento de la calidad de la educación?

### **1.2.2 Problemas específicos.**

¿Cuál es el nivel de influencia que tiene la actividad turística en el mejoramiento de la calidad de la educación en la provincia de Luya puede ser considerado como bajo?

¿Qué características presenta la actividad turística en la provincia de Luya?

¿Cuál es la articulación actual que existe entre la actividad turística y las instituciones educativas de la provincia de Luya?

### **1.3 Objetivos**

#### **1.3.1 Objetivo general**

Determinar si la actividad turística tiene o no influencia en el mejoramiento de la calidad de la educación.

#### **1.3.2 Objetivos específicos**

Determinar el nivel de influencia que tiene la actividad turística en el mejoramiento de la calidad de la educación en la Provincia de Luya.

Determinar qué características presenta la actividad turística en la provincia de Luya.

Establecer cuál es la articulación actual que existe entre la actividad turística y las instituciones educativas de la provincia de Luya

### **1.4 Justificación e importancia de la investigación.**

La presente investigación se justifica por razones prácticas debido a que con sus resultados se contribuirá a solucionar el problema de desconocimiento de la influencia positiva que trae la promoción del turismo en la provincia de Luya y su impacto favorable en la educación, además tiene una justificación social porque esta investigación permitirá ayudar a mejorar las condiciones socioeconómico de dicha provincia.

Las dos razones expuestas resaltan la utilidad e importancia de esta investigación, pues además de destacar con énfasis el aporte de la actividad turística en la mejora de la

calidad de la educación, se remarca que estas dos actividades esenciales facilitan también el desarrollo socioeconómico de las regiones que conforman nuestro país.

### **1.5 Limitaciones de la investigación**

Pueden considerarse como limitaciones de la investigación las siguientes:

La falta de disponibilidad de información relacionada con los atractivos turísticos de la provincia de Luya y sus distritos, lo que ha dificultado la fundamentación más sólida de la tesis.

Otra limitación ha sido también, que en la provincia de Luya, debido al escaso desarrollo del turismo, hay pocas agencias dedicadas a esta actividad y por lo que solo ha sido posible recoger información de seis agencias de turismo.

Las dificultades de acceso a internet en las instituciones educativas ubicadas en la provincia de Luya, debido a que estas no disponen de dicho servicio, ha sido también otra limitación, la misma que ha retrasado el recojo de información y la interacción con ellas.

## Capítulo II

### Marco teórico

#### 2.1 Antecedentes de la investigación

##### 2.1.1 Antecedentes nacionales

Gómez y Vílchez (2017), desarrollaron la tesis titulada; Gestión turística municipal y su influencia en la actividad turística de la ciudad de Bagua Grande, provincia de Utcubamba-Región Amazonas 2011- 2016. Su objetivo general fue proponer un modelo de gestión turística municipal. Para el desarrollo de la investigación se utilizó el método descriptivo simple, que ha permitido la observación técnica de la problemática para la elaboración del modelo de gestión turística municipal. Para la recolección de datos se utilizó la entrevista, observación directa y encuestas.

La conclusión de esta investigación determinó que la gestión municipal no presenta una mayor influencia en la actividad turística en esta ciudad y que sus estrategias y acciones se limitan a actividades simples como supervisiones y pequeñas ferias.

García (2022), realizó la tesis titulada: Desarrollo del turismo escolar en las instituciones educativas San Pedro Chanel y Carlos Augusto Salaverry, Sullana, 2022 para optar el título profesional de Licenciada en Administración Hotelera y de Turismo en la Escuela Profesional de Administración Hotelera y Turismo de la Universidad Nacional de Frontera de Sullana. Su objetivo fue comparar el desarrollo del turismo escolar en Instituciones Educativas San Pedro Chanel y Carlos Augusto Salaverry del distrito de Sullana. Utilizó como modelo el enfoque espacial Deleiper. Los datos fueron

recolectados mediante la aplicación de una encuesta realizada a 200 estudiantes de secundaria y 20 docentes de los centros educativos mencionados.

Los resultados obtenidos con la investigación realizada muestran que, existen diferencias estadísticamente significativas, respecto al conocimiento de los recursos turísticos de la provincia de Sullana por parte de las instituciones educativas estudiadas.

Guerrero (2013), efectuó la tesis denominada Turismo escolar para promover la cultura turística en la Institución Educativa Inicial- Primaria N° 16239 del distrito de Copallin- Bagua- Amazonas, 2013 para obtener el título profesional de Licenciada en Turismo y Administración en la Facultad de Turismo y Ciencias Económicas, Administrativas y Contables de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas. Su objetivo fue elaborar una propuesta de desarrollo de turismo escolar a fin de promover la cultura turística basados en la participación y compromiso en los alumnos del quinto grado y sexto grado de educación primaria de la Institución Educativa N° 16239 del distrito de Copallin. Para el desarrollo de la investigación utilizó los métodos inductivos – deductivo, descriptivo explicativo y analítico. Las técnicas utilizadas fueron la observación directa, las encuestas y entrevistas y los instrumentos fueron la ficha bibliográfica y la ficha de encuestas. Los resultados de la investigación han establecido que el turismo escolar no se ha desarrollado en los planes de estudio del nivel primario de Institución Educativa N° 16239, a pesar que se encuentra en el Diseño Curricular Nacional.

Saavedra (2018), desarrolló la tesis denominada Programa educativo en cultura turística para docentes y alumnos del nivel secundario de la Institución Educativa Federico Villarreal en Túcume, para optar el Título Profesional de Licenciado en Turismo y Negocios en la Universidad Señor de Sipán, Escuela Académica Profesional de Turismo y Negocios. El objetivo principal de la investigación fue la elaboración de un programa

educativo de cultura turística para docentes y alumnos. El enfoque de la investigación fue cuantitativo de tipo descriptivo. Se utilizó como instrumento principal el cuestionario.

Los resultados de la investigación permitieron conocer las necesidades del sector educativo frente al turismo, los alumnos hicieron notar sus limitaciones y los docentes su poco involucramiento en la planificación escolar de temas que tengan relación con el turismo.

Rosillo (2020), desarrolló la tesis titulada Programa de conciencia turística para fortalecer la identidad cultural en los estudiantes del sexto grado de la Institución Educativa Primaria N° 1107 Nicolas Latorre García – Chiclayo, para optar el título de Licenciado en Administración Turística en la Universidad de Lambayeque, Escuela Profesional de Administración Turística. Su objetivo fue proponer un programa de conciencia turística sobre turismo, cultura y educación que permita fortalecer la identidad cultural en los estudiantes. El diseño metodológico corresponde a una investigación descriptivo-propositivo, de enfoque mixto y de diseño no experimental- transversal. La muestra comprendió a 67 estudiantes y el instrumento utilizado para recoger la información fue un cuestionario. Los resultados de la investigación indican que se hallaron fallas en la identidad cultural de los estudiantes evidenciado en la falta de conocimiento, valores y temas de turismo que se podían prevenir para garantizar una conciencia turística eficiente y sostenible.

### **2.1.2 Antecedentes internacionales**

Dell´Arciprete (2016), desarrolló la investigación denominada La articulación turismo-educación, propuestas de circuitos recreativos-educativos para el Partido de Coronel Dorrego; Tesina para obtener el Título de Licenciatura en Turismo, Universidad



Nacional del Sur de Bahía Blanca, Departamento de Geografía y Turismo. El objetivo principal de la investigación fue elaborar circuitos recreativos-educativos para fortalecer los procesos de enseñanza aprendizaje del medio local en el partido de Coronel Dorrego.

Es una investigación de nivel exploratorio, de carácter no experimental. Para la recolección de datos se utilizaron técnicas cuantitativas como cualitativas. Los resultados de la investigación permitieron establecer que en el caso particular del Partido de Coronel Dorrego, se observa un desconocimiento de los circuitos tanto culturales e históricos en los alumnos de los distintos niveles de la educación formal. Esto se traduce en una falta de valoración de los mismos, una ausencia de sentido de pertinencia y de identidad local. Esto puede deberse a una multiplicidad de factores, entre ellos la escasa posibilidad en la escuela de acercar a los alumnos, desde el trabajo de campo, a los atractivos.

Arroba (2016), desarrolló la tesis de grado denominada Turismo estudiantil para el desarrollo integral educativo a través del aprendizaje significativo de circuitos turísticos temáticos, para la obtención de grado de Licenciatura en la Facultad De Humanidades y Ciencias de la Educación de la Universidad Mayor de San Andrés de la Paz Bolivia. El enfoque metodológico fue cuantitativo y cualitativo de diseño cuasi experimental. La muestra estuvo conformada por 28 niños y niñas de primaria de la Unidad Educativa Alonso de Mendoza de la provincia de los Andes de Laja. Las técnicas utilizadas para la investigación fueron la observación participante y la entrevista y los instrumentos que se utilizaron fueron la prueba de ejecución de entrada y salida, el test de fotoproblema, la guía de observación participante y el cuestionario. Los resultados de la investigación indican que esta experiencia, ha demostrado que es posible diseñar y aplicar una propuesta de innovación orientado a la mediación del proceso de enseñanza-aprendizaje, tomando en cuenta el turismo estudiantil a través de circuitos turísticos temáticos y que en consecuencia, la educación en su sentido amplio, es un proceso de

socialización, mediante el cual los estudiantes se dotan de conocimientos, valores y actitudes para sobrevivir en el medio que les ha tocado vivir a través de la propuesta de turismo estudiantil.

Del Castillo (2021), realizó la tesis denominada Evaluación de la sustentabilidad del turismo de naturaleza en el Parque Nacional Bahía de Loreto y sus áreas de influencia: Recomendaciones para su manejo sustentable para optar el grado de Doctor en Ciencias en el Programa de Estudios de Posgrado del Centro de Investigaciones Biológicas del Noroeste S.C. El objetivo de esta tesis fue evaluar la sustentabilidad del turismo de naturaleza en el Parque Nacional Bahía de Loreto y sus áreas de influencia. Se utilizaron dos métodos. El cuantitativo para el periodo 2007-2017, en el que se seleccionaron indicadores para las dimensiones socioeconómica, turística, ambiental y tecnológica y el método de evaluación que tuvo su base en la percepción y actitudes de los actores interesados dentro del turismo: para este método se seleccionaron indicadores en tres componentes: Manejo del destino; impacto social, económico y cultural e impacto ambiental. Los resultados logrados con la investigación mostraron un nivel aceptable de sustentabilidad.

Avendaño, Paz y Parada (2016), desarrollaron El estudio de los factores de calidad educativa en diferentes instituciones de Cúcuta. El objetivo de la investigación fue analizar los factores de calidad educativa en algunas escuelas de Cúcuta. Se trata de un estudio cualitativo de tipo descriptivo, no experimental transeccional y el que participaron docentes y directivos de 29 instituciones educativas públicas. Para la recolección de información se diseñó una matriz de evaluación de la calidad educativa. Como parte de su desarrollo se realizaron jornadas pedagógicas con 10 instituciones educativas. Los hallazgos encontrados en la información, demuestran que las instituciones educativas evaluadas se han focalizado en aspectos administrativos y técnicos y en la formulación

de documentos e informes, pero han dejado a un lado temas importantes, como la praxis y reflexión pedagógica, la escritura y la lectura, la formación ciudadana, el currículo, el proceso de enseñanza- aprendizaje y las técnicas innovadoras y científicas.

Alcántara (2017) desarrolló la Tesis titulada El turismo como factor de desarrollo: El caso de Sergipe – Brasil para optar el Grado de Doctor En el Programa de Doctorado, Geografía, Planificación Territorial y Gestión Ambiental de la Universidad de Barcelona, España su objetivo fue analizar el papel de las políticas públicas y privadas de turismo desarrolladas en el estado de Sergipe desde la perspectiva del desarrollo local, los procedimientos metodológicos utilizados han sido la revisión bibliográfica, la consulta de leyes, planes e instrumentos de gestión, entrevistas, agentes involucrados con la practica turística local y agentes sociales. La conclusión principal lograda con la investigación, permitió identificar que el papel asumido por la actividad turística en Sergipe, justifica la necesidad de centrar la atención especial en la política del turismo y en los proyectos de planificación para promocionar cambios e intervenciones espaciales y urbanísticas.

Millán (2021), desarrolló en la Facultad de Educación de la Universidad de Murcia el artículo denominado Turismo educativo. Una experiencia de aprendizaje en Moratalla (Región de Murcia). El objetivo del artículo fue determinar las posibilidades que brinda esta tipología turística en el proceso de enseñanza-aprendizaje de educación secundaria obligatoria. Se utilizó un diseño descriptivo y exploratorio, con un enfoque metodológico cualitativo, porque se describen lugares específicos para el análisis, la observación y la evaluación de la oferta dedicada a estudiantes. Se concluyó que el turismo educativo puede constituir una experiencia de viaje para quienes desean ampliar sus conocimientos, así como una herramienta de aprendizaje en contextos educativos no formales.

## 2.2 Bases teóricas

### 2.2.1 Turismo y actividad turística: definiciones fundamentales

Respecto al turismo y la actividad turística, existen varias definiciones procedentes de diversos autores personales e institucionales, las cuales tienen líneas de afinidad y, por lo tanto, no son contradictorias. El concepto de turismo puede ser estudiado desde diversas perspectivas y disciplinas, dada la complejidad de las relaciones entre los elementos que lo forman (OMT, 1997, p.45). Considerando su importancia se presentan a continuación las siguientes:

La Organización Mundial del Turismo, como principal organización internacional en el ámbito turístico, en el documento Introducción al Turismo (2008), indica que “El turismo comprende las actividades que realizan las personas durante sus viajes y estancias en lugares distintos al de su entorno habitual, por un periodo de tiempo consecutivo inferior a un año con fines de ocio, por negocio y otros” (p.46).

El Ministerio de Comercio Exterior y Turismo del Perú (2016), define a su vez al turismo como “Un fenómeno social, cultural y económico relacionado con el movimiento de las personas a lugares que se encuentran fuera de su lugar de residencia habitual por motivos personales o de negocios profesionales” (p.22).

Existe también otra definición del turismo, que la asocia o identifica con “La suma de fuerzas y relaciones que surgen con los viajes y las estancias de los no residentes, en tanto en cuanto no están ligados a residencia permanente ni a una actividad remunerada” (Hunziker y Krapf, citada en Mantero, 2000, p.8).

Otra definición importante es la desarrollada por Mathieson y Wall (1982), quienes proponen que “el turismo es el movimiento temporal de la gente por periodos inferiores a un año, a destinos fuera del lugar de residencia y de trabajo, las actividades emprendidas durante la estancia y las facilidades creadas para satisfacer las necesidades de los turistas” (citado en OMT, 1997, p.46).

Hay también otra concepción del turismo, mucho más integral planteada por Tamayo y Peñaloza (2003), quienes expresan lo siguiente

El concepto de turismo es caracterizado como un fenómeno social, donde el hombre está implicado como agente primordial y de su desplazamiento surgen una serie de factores de orden socio cultural, político y económico, que derivan relaciones y transformaciones que pueden medirse tanto a nivel de la sociedad emisora como receptora. (p.90).

### **2.2.2 Utilidad e importancia del turismo**

Respecto a la utilidad e importancia del turismo y de su impacto en el desarrollo social, económico y cultural de los países, existe abundante información que destaca con énfasis sus propósitos, pues existe consenso en precisar que en este siglo XXI, el turismo se ha convertido en uno de los principales actores del comercio en el Perú y a nivel internacional.

En esta sección, se incluye información diversa, la misma que refuerza y fortalece el sustento teórico asumido en esta tesis, que tiene como eje central la influencia del turismo en el mejoramiento de la calidad de la educación.

Respecto a la importancia del turismo, la Organización Mundial del Turismo (2015), plantea que: “El turismo representa al mismo tiempo una de las principales

fuentes de ingresos de numerosos países en desarrollo. Este crecimiento va de la mano del aumento de la diversificación y de la competencia entre los destinos” (p.1).

Así mismo, dicho organismo internacional vinculado directamente a la actividad turística refiriéndose a la expansión de la actividad turística menciona que “La expansión general del turismo en los países industrializados y desarrollados ha sido beneficiosa, en términos económicos y de empleo, para muchos sectores relacionados, desde la construcción hasta la agricultura o las telecomunicaciones” (p.1).

Tamayo y Peñaloza (2005), respecto a la importancia actual del turismo en el mundo, indican que:

El turismo como fenómeno socio-cultural se ha extendido y ha cobrado importancia en el desarrollo de los pueblos, en el cambio de la sociedad, y ha hecho que múltiples disciplinas -geografía, economía, antropología, administración, entre otras- hayan fijado su atención en él para estudiarlo o para dar soluciones a múltiples situaciones que genera. (p.88).

### **2.2.3 El impacto de la actividad turística en el desarrollo social y económico**

La actividad turística, por su naturaleza, complejidad e impacto, involucra o abarca en su proceso de desarrollo, a varios aspectos o dimensiones, los cuales son propuestos en diversos documentos y corresponden a autores no sólo personales, sino también a instituciones vinculadas con el turismo. Por su importancia, se incluyen a continuación:

Orgaz y Moral (2016), consideran una importante apreciación respecto a las dimensiones que abarca el turismo. En relación a ello, precisan que:

El turismo forma parte de uno de los principales sectores económicos a nivel mundial, siendo objeto de estudio en diversos, destinos geográficos. Esta

actividad económica opera como fuente de oportunidades para la modernización socioeconómica y cultural de un área geográfica, siendo el patrimonio un factor de cohesión social por las importantes sensibilidades a las que afecta. En consecuencia, son más frecuentes los modelos que giran en torno al desarrollo sostenible del turismo de un destino. (p.11)

Mantero (2000) en relación a las implicancias de la actividad turística, plantea lo siguiente:

Las implicancias de la actividad turística nos inducen a inscribirle en la noción de uso y goce de tiempo libre, aquel tiempo que resulta de advertir que el tiempo individual y colectivo del ser humano es obviamente un continuo integral donde es posible diferenciar el tiempo biológico, el tiempo socioeconómico, el tiempo sociocultural y el tiempo libre, como producto necesario de las exigencias de convivencia (p.8).

Resumiendo, las ideas y planteamientos expuestos relacionados con el impacto del turismo en el desarrollo socioeconómico, puede reiterarse que:

El turismo a nivel mundial representa para el país receptor, una fuente de crecimiento económico y de creación de empleo, principalmente para las localidades cercanas a los atractivos turísticos, además de aumentar las posibilidades de intercambio social y cultural, que puede resultar altamente significativo para los jóvenes lugareños; es por ello que es muy importante la participación activa de las autoridades, locales, provinciales, regionales y nacionales así como también de las instituciones educativas tanto públicas como privadas.

#### 2.2.4 La educación: definición

Sobre lo que es o significa la educación, existen diversos planteamientos que tienen particularidades, pues están asociadas a concepciones, ideologías, políticas y percepciones propias de los países que le sirven de contexto. Por ello, algunos conceptos relevantes se incluyen en esta sección:

Novak y Gowin (1988), indican que “La educación puede concebirse como un proceso amplio, continuo, donde intervienen pensamientos, actividades y sentimientos, mediante el cual se intenta cambiar el sentido de la experiencia.” (Citado en Dell’Arciprete, 2016, p. 11)

Morín (2001), precisa que la educación “Es la puesta en práctica de los medios necesarios para asegurar la formación y el desarrollo de un ser humano.” (citado en Dell’Arciprete, 2016, p. 11)

Desde otra perspectiva, López (2017), en relación a la educación indica que:

Desde la perspectiva de la finalidad, la educación es valor, porque la finalidad es un valor que se elige. Como valor, el objetivo fundamental de la educación, como tarea, es el desarrollo de destrezas, hábitos, actitudes y conocimientos que capacitan a las personas para elegir, comprometerse, decidir, realizar y relacionarse con los valores, porque de lo que se trata en la tarea es de construir experiencia axiológica. (p.26)

El autor indicado; es decir, López (2017), plantea también, en lo que respecta a su contenido y haciendo referencia al concepto de educación desde la perspectiva de la definición nominal y de su finalidad vinculada a las actividades que:

Es básicamente, adquirir en el proceso de intervención un conjunto de conductas que capacitan al educando para decidir y realizar su proyecto personal



de vida y se trata de que el educando adquiera conocimientos, actitudes y destrezas-habilidades-hábitos que lo capacitan, desde cada actividad interna y desde cada actividad externa (p.27)

En el Perú, el Consejo Nacional de Educación, órgano consultivo adscrito al Ministerio de Educación, en el Proyecto Educativo Nacional al 2036, refiriéndose a la educación precisa lo siguiente:

Así, la educación de las personas ha de ser entendida como una actividad presente a lo largo de la vida (sin limitarse a alguna etapa particular) y ha de orientarse de modo prioritario a contribuir con el desarrollo del potencial humano (físico, cognitivo, socioemocional y espiritual) como sujetos libres y responsables, y con la formación como ciudadanas y ciudadanos en tanto integrantes de una colectividad democrática (p.19)

A su vez y siempre en el Perú, la Ley General de Educación N° 28044 que es el instrumento legal que regula la organización y funcionamiento del sistema educativo precisa lo siguiente:

La educación es un proceso de aprendizaje y enseñanza que se desarrolla a lo largo de toda la vida y que contribuye a la formación integral de las personas, al pleno desarrollo de sus potencialidades, a la creación de cultura, y al desarrollo de la familia y de la comunidad nacional, latinoamericana y mundial. Se desarrolla en instituciones educativas y en diferentes ámbitos de la sociedad. (Artículo 2°).

En la presente investigación, se asume este concepto básico o esencial debido a que concibe la educación de una manera más integral y asociada a distintos aspectos y debidamente contextualizada y en torno a dicha concepción se sustentan los planteamientos centrales de la tesis.

### 2.2.5 La calidad de la educación

Respecto a lo que es la calidad de la educación, es preciso resaltar que, al tratarse de un proceso complejo, existen diversas concepciones, definiciones varias de ellas contradictorias, que, sin embargo, hacen alusión directa o indirecta a la naturaleza multifactorial de la calidad. Se debe agregar también que los conceptos diversos han ido variando y evolucionando en razón del tiempo.

No es posible tener un concepto unívoco u homogéneo y que como muestra de ello, se presenta diversos conceptos de lo que es la calidad de la educación y que proceden de autores personales o institucionales

La calidad es un concepto inacabado y en general se ha asociado con los términos de mejora continua, excelencia, satisfacción de cliente o usuario, entre otros. La construcción conceptual del término se ha modificado atendiendo a las transformaciones sociales, políticas y, de forma especial a los cambios económicos y del mercado. (Jurand, 1990; Casanova, 2012. Citado en Avendaño et.al, 2016, p.2)

Filmus (2003) refiriéndose a la calidad en el ámbito educativo señala que “la calidad corresponde a uno de los principales temas de discusión tanto para las entidades públicas competentes como para las escuelas sus directivos y docentes. Sin lugar a dudas la problemática de la calidad de la educación, ha ocupado el centro de la escena del debate pedagógico en los últimos años” (Jurand, 1990; Casanova, 2012. Citado en Avendaño et al, 2016, p.2)

Otro importante aporte para establecer el concepto de la calidad educativa es el que hacen Avendaño et al, (2016), quienes señalan que:

La calidad ha generado diferentes significados donde el ámbito de aplicación define la naturaleza interpretativa del término. No es lo mismo la calidad en una institución bancaria que en una fábrica de zapatos o en una escuela. La calidad en las organizaciones comerciales está fuertemente relacionada con la dinámica del mercado y las exigencias que trae consigo la globalización económica, mientras que la calidad educativa está sustentada en las necesidades y los requerimientos de las sociedades y los grupos humanos. En conclusión, una está fundamentada en lo económico y el mercado, y la otra en el contexto socio político de los sujetos que participan en la actividad educativa y sus necesidades socioculturales. (p.3)

Avendaño et al, 2016), agregan otro interesante planteamiento relacionado con la calidad de la educación y sobre ella plantean que:

La concepción de que la calidad de la escuela únicamente se ve reflejada en el desempeño de sus estudiantes en exámenes estandarizados, contradice las recientes investigaciones y acerbo teórico que sugieren que la calidad de las escuelas es directamente proporcional a su contribución al desarrollo económico y social sostenible de las comunidades dónde se inserta, a través del desarrollo de capital humano y capital social (p.3)

Respecto a la calidad de la educación, la Ley General de Educación N° 28044, establece que “Es el nivel óptimo de formación que deben alcanzar las personas para enfrentar los retos del desarrollo humano, ejercer su ciudadanía y continuar aprendiendo durante toda la vida”. (Artículo 12°)

El Consejo Nacional de Educación del Perú en el Proyecto Educativo Nacional al 2036 y centrandolo su análisis en la calidad de la educación en el Perú precisa que:

La UNESCO (2007), planteó que cabía hablar de calidad de los sistemas educativos cuando se combina un conjunto de criterios: se brinda una educación que es relevante para la vida de las personas y su vida en comunidad afirmando los valores identificados en el artículo 26° de la Declaración Universal de los Derechos Humanos (respeto, valoración, dialogo, paz); se brinda una educación que es pertinente a las condiciones y características de las personas y los entornos socioculturales en los que habitan; el sistema educativo es equitativo en tanto garantiza de modo universal el derecho a la educación; y, considerando que su operación es un asunto propio de la acción pública, debe ser eficaz en el logro de los objetivos que se plantea y basarse en un uso eficiente de los recursos que la sociedad le confía (p.33).

### **2.2.6 Turismo y educación**

El planteamiento central de esta tesis, se sustenta en que el turismo tiene vinculación directa con la educación y para ello, se recurre a distintos autores quienes resaltan esta relación o articulación. Dentro de esta perspectiva tenemos a Mantero (2000), quien indica que “el turismo, definido por el desplazarse para conocer y conocerse en el descanso, la recreación y la creación, se torna formativo. Cualquiera sea el rol que en el conocer juegue la persona, sujeto cognoscente o sujeto conocido, si huésped o anfitrión si visitante o habitante” (p.11).

A lo indicado se debe agregar otro aporte importante a la relación turismo y educación, expuesto siempre por Mantero (2000), quien agrega que:

El turismo se sustenta en la naturaleza y en la cultura, se practica por el individuo en la sociedad, permite confrontar el saber adquirido con el saber vivencial, conocer por inmersión en la vida, en la naturaleza y en la sociedad; a veces por el turismo institucionalizado, a veces a pesar del turismo institucionalizado, a veces por el tour, a veces a pesar del tour. (p.11)

A estos dos importantes planteamientos, se debe agregar otro que también pone énfasis en la relación turismo y educación y de manera coherente y sólida y que además, establece el rol de la educación en el contexto del turismo y que por su importancia se indica a continuación:

Si el turismo supone trasladarse, alojarse, restaurarse, recrearse, si supone identificar necesidades y aspiraciones y proponer satisfactores y soluciones, sea en el ámbito restringido del mercado articulando demanda y oferta, sea en el ámbito extenso de la sociedad, sea a partir de la empresa privada, la entidad social o la agencia pública, es responsabilidad de la educación, del sistema educativo, generar las competencias apropiadas para su mejor desenvolvimiento. (Mantero, 2000, p13)

Otro importante aporte es el que corresponde a Dell´Arciprete (2016), quien enfatiza que “el turismo como actividad económica y como disciplina formadora no es ajeno a las oportunidades de acceso al conocimiento y aprendizaje de las personas que lo vivencian en los diferentes contextos (formal, informal y no formal)” (p.5)

El autor mencionado; es decir Dell´Arciprete (2016), agrega también que:

Las oportunidades y posibilidades del turismo en la educación de las personas acorde a las demandas de la misma en el siglo XXI, envuelve una dimensión “formativa integral” que implica no solo la adquisición de conocimientos teóricos y prácticos -aprender a conocer y hacer- (historia de los

lugares, significados del patrimonio, conocimientos de diferentes culturas, diversas gastronomías, sentido de la orientación, dominio del lenguaje oral y escrito, aprendizaje de un nuevo idioma o el refuerzo del mismo, entre otros), sino también aptitudes y valores -aprender a ser- (cultivo de la responsabilidad e independencia, la motivación académica) que en suma contribuyen a una formación integral del ciudadano (p.5).

Se ha encontrado también otro planteamiento interesante que describe y explica la vinculación entre turismo y educación y que corresponde a De Latorre (1994), Acerenza (1984) y Jiménez (1993), que indican lo siguiente: “el concepto de turismo es caracterizado como un fenómeno social, donde el hombre está implicado como agente primordial y de su desplazamiento surgen una serie de factores de orden sociocultural, político y económico, que derivan de relaciones y transformaciones que pueden medirse tanto a nivel de la sociedad emisora como receptora” (Citado en Tamayo y Peñaloza, 2005, p.90).

En coherencia con lo propuesto por los autores antes indicados, Tamayo y Peñaloza (2005), sostienen que:

Esta acción de viajar siempre presupone conocer ampliar e interiorizar información sobre aspectos tan variados como costumbres, paisajes, formas de vida, arte, historia, etc; donde el turista personaliza estos conocimientos que adquiere viajando. Este hecho del turismo es una vertiente cognitiva que va acompañada de sensaciones y de un impacto afectivo – emocional, donde se dan aprendizajes en el marco del turismo, aspecto que abre la posibilidad educativa, abriendo un espacio de estudio respecto a lo educativo que posee el turismo (pp.90-91).

Finalmente y como aspecto adicional a todo lo indicado, es necesario también destacar la importancia del turismo educativo y respecto a ello, se indican estas dos opiniones, la de Millán (2021) que precisa que “el turismo educativo se reconoce como facilitador de experiencias de aprendizaje para segmentos de la demanda muy heterogénea” (p.364) y la de García (2022), que también señala que “el turismo escolar constituye una de las principales fuentes de aprendizaje para fortalecer el reconocimiento de la identidad cultural de los estudiantes en todos los niveles educativos ...” (p.XIII)

### **2.2.7 Educación y turismo**

Siempre en la perspectiva de sostener, como argumento esencial de la tesis, la articulación que existe entre turismo y educación, ahora el análisis se centra en establecer la vinculación entre educación y turismo y para ello, se expondrán ideas, conceptos, propuestas y planteamientos provenientes de distintas fuentes, a través de las cuales, se demostrará dicha vinculación y además, se sostendrá la necesidad de fortalecer y dinamizar esa relación, no sólo para mejorar el desarrollo del turismo, sino también para proponer que la educación, incursione más en la actividad turística para incrementar sus niveles actuales de calidad.

Dentro de esta línea, es necesario exponer los aspectos vinculados al turismo y a la actividad turística, que han sido planteados o considerados en el ámbito de la educación en documentos oficiales emitidos por el Congreso de la República, el Ministerio de Educación, como órgano rector del sistema educativo en el Perú y el Consejo Nacional de Educación, como órgano consultivo adscrito al Ministerio de Educación.

Así tenemos por ejemplo que en la Ley N° 28044, Ley General de Educación en relación en concepto de educación se establece que

La educación es un proceso de aprendizaje y enseñanza que se desarrolla a lo largo de toda la vida y que contribuye a la formación integral de las personas, al pleno desarrollo de sus potencialidades, a la creación de cultura, y al desarrollo de la familia y de la comunidad nacional, latinoamericana y mundial. Se desarrolla en instituciones educativas y en diferentes ámbitos de la sociedad. (artículo 2°)

Esta concepción de la educación es sumamente importante pues hace una aseveración trascendente relacionada con que la educación se desarrolla en instituciones educativas y en diferentes ámbitos de la sociedad. Precisamente el turismo constituye un ámbito de la sociedad en el que también, puede y debe desarrollarse el proceso de formación integral de las personas.

La Ley General de Educación aludida, en lo referente a los principios de la educación establece:

La interculturalidad, que asume como riqueza la diversidad cultural, étnica y lingüística del país, y encuentra en el reconocimiento y respeto a las diferencias, así como en el mutuo reconocimiento y actitud de aprendizaje del otro sustento, para la convivencia armónica y el intercambio entre las diversas culturas del mundo. (artículo 8°, literal f).

Otro principio directamente vinculado con la actividad turística y que debe ser promovida, es la referida a la conciencia ambiental “que motiva el respeto, cuidado y conservación del entorno natural como garantía para el desenvolvimiento de la vida” (artículo 8°, literal g).



Finalmente, otro de los principios de la educación vinculados con la educación y turismo, es el referido a la creatividad y la innovación “que promueve la producción de nuevos conocimientos en todos los campos del saber, el arte y la cultura.” (artículo 8°, literal h); el turismo y la actividad turística, son escenarios ideales para ello y por eso deben promoverse con mayor énfasis.

La Ley N° 28044, Ley General de Educación, establece también los fines de la educación peruana y el primero de ellos textualmente precisa que es:

Formar personas capaces de lograr su realización ética, intelectual, artística, cultural, afectiva, física, espiritual y religiosa, promoviendo la formación y consolidación de su identidad y autoestima y su integración adecuada y crítica a la sociedad para el ejercicio de su ciudadanía en armonía con su entorno, así como el desarrollo de sus capacidades y habilidades para vincular su vida con el mundo del trabajo y para afrontar los cambios en la sociedad y el conocimiento. (artículo 9°, literal a)

El principio indicado contiene una amplitud y riqueza en los aspectos que la educación debe atender como parte del proceso de formación integral de la persona.

Pretender desarrollar las competencias y capacidades precisadas en ámbitos restringidos o entornos solo directamente asociados a la institución educativa, hará imposible lograrlos y por ello, es imprescindible desarrollar con énfasis el proceso de enseñanza aprendizaje en entornos o contextos fuera del ámbito institucional.

El Currículo Nacional de Educación Básica, aprobado mediante Resolución Ministerial N° 281-2016 y modificada por Resolución Ministerial N° 159-2017, constituye un documento técnico fundamental para las instituciones educativas de la etapa de Educación Básica ya que “establece los aprendizajes que se espera logren los estudiantes como resultado de su formación básica, en concordancia con los fines y

principios de la educación peruana, el Proyecto Educativo Nacional y los objetivos de la Educación Básica” (p.4).

El documento referido tiene como función principal:

Orientar los aprendizajes que se deben garantizar como Estado y sociedad.

Debe ser usado como fundamento de la práctica pedagógica en las diversas instituciones y programas educativos, sean públicas o privadas; rurales o urbanas, multigrado, polidocente o unidocente; modelos y formas de servicios educativos. Así mismo, promueve la innovación y experimentación de nuevas metodologías y prácticas de enseñanza en las instituciones y programas educativos que garanticen la calidad en los resultados de aprendizaje. (p.4)

El texto indicado tiene una enorme relevancia para el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje, pues no encasilla a las instituciones educativas a generar y ejecutar los procesos de enseñanza aprendizaje bajo un modelo único y más bien, propicia la diversidad metodológica y la práctica de la enseñanza.

Lo referido, implica también que las instituciones educativas con sus docentes y estudiantes, deben de salir del entorno exclusivo de la institución educativa y promover la innovación y experimentación en diversos escenarios tales como los que ofrece el turismo y la actividad turística, particularmente en nuestro país en el que hay abundante materia turística que aún no ha sido totalmente puesta en valor; pero que, sin embargo, constituye un vasto potencial de aprendizaje.

El documento en referencia; es decir, el Currículo Nacional de Educación Básica, en su contenido establece también en el Perfil de Egreso, varios aspectos que están directamente vinculados con el turismo y que por su importancia se resaltan a continuación:

El estudiante se reconoce como persona valiosa y se identifica en distintos contextos. El estudiante se valora, desde su individualidad e interacción con su entorno sociocultural y ambiental, sus propias características generacionales, las distintas identidades que lo definen, y las raíces históricas y culturales que le dan sentido de pertenencia. Toma decisiones con autonomía, cuidando de sí mismo y de los otros, procurando su bienestar y la de los demás, y el de los demás. Asume sus derechos y deberes. Reconoce y valora su diferencia. Vive su sexualidad estableciendo vínculos saludables. (p.7).

Dicho documento contiene además otros planteamientos, siempre vinculados a la amplitud de la concepción de la educación, y, en relación a los enfoques transversales que se deben tener en cuenta para el desarrollo del proceso enseñanza-aprendizaje en las instituciones educativas, indica que éstos “aportan concepciones importantes sobre las personas, su relación con los demás, con el entorno y con el espacio común y se traducen en formas específicas de actuar, que constituyen valores y actitudes que tanto estudiantes, maestros y autoridades, deben esforzarse por demostrar en la dinámica diaria de la escuela” (p.12).

Precisamente dentro del contexto de los enfoques transversales, el enfoque tres referido al Enfoque Intercultural plantea lo siguiente:

En el contexto de la realidad peruana, caracterizado por la diversidad sociocultural y lingüística, se entiende por interculturalidad al proceso dinámico y permanente de interacción e intercambio entre personas de diferentes culturas, orientado a una convivencia basado en el acuerdo y la complementariedad, así como en el respeto a la propia identidad y a las diferencias. Esta concepción de interculturalidad parte de entender que en cualquier sociedad del planeta las culturas están vivas, no son estáticas ni están aisladas, y en su interrelación van

generando cambios que contribuyen de manera natural a su desarrollo, siempre que no se menoscabe su identidad ni exista pretensión de hegemonía o dominio por parte de ninguna. (p.15)

Siempre dentro de la perspectiva del enfoque transversal asumido por el Ministerio de Educación e incluido en el Currículo de Educación Básica, el enfoque cinco referido a enfoque ambiental, plantea con énfasis que:

Desde este enfoque, los procesos educativos se orientan hacia la formación de persona con conciencia crítica y colectiva sobre la problemática ambiental y la condición de cambio climático a nivel local y global, así como sobre su relación con la pobreza y la desigualdad social. Además, implica desarrollar prácticas relacionadas con la conservación de la biodiversidad, del suelo y el aire, el uso sostenible de la energía y el agua, la valoración de los servicios que nos brinda la naturaleza y los ecosistemas terrestres y marinos. (p.17)

A todos los aspectos indicados y que se desprenden del texto del Currículo Nacional de Educación Básica, vigente desde el año 2016, debe agregarse, además, lo relacionado a las competencias y capacidades establecidas, en las que también hay clara referencia a la vinculación de la educación con el turismo conforme se precisará a continuación:

La competencia diecisiete, precisa que el estudiante, construye interpretaciones históricas y como parte de ello, debe desarrollar las siguientes capacidades “Interpreta críticamente fuentes diversas; comprende el tiempo histórico; explica y argumenta procesos históricos”. (p.23)

La competencia dieciocho, a su vez, precisa que el estudiante, gestiona responsablemente el espacio y el ambiente y para ello, debe desarrollar las siguientes capacidades “Comprende las relaciones entre los elementos naturales y sociales; maneja

fuentes de información para comprender el espacio geográfico y el ambiente; genera acciones para preservar el ambiente local y global”. (p.23)

Finalmente, la competencia veinte, establece que indaga mediante métodos científicos para construir conocimientos y para ello, debe desarrollar las siguientes capacidades “Problematiza situaciones; diseña estrategias para hacer indagación; genera y registra datos e información; analiza datos e información y evalúa y comunica el proceso y los resultados de la indagación”. (p.23)

### **2.2.8 Influencia del turismo en el mejoramiento de la calidad de la educación**

En las secciones precedentes y que corresponden a las bases teóricas de la presente tesis, se ha desarrollado con amplitud y coherencia la relación, articulación o vinculación que existe entre turismo y educación y educación y turismo. Para ello se ha puesto énfasis en sostener que la mencionada relación se evidencia en documentos básicos que rigen el sistema educativo peruano, tales como la Ley N° 28044, Ley General de Educación; el Currículo Nacional de Educación Básica y el Proyecto Educativo Nacional al 2036, formulado por el Consejo Nacional de Educación.

En esta parte del informe de la tesis y teniendo en consideración los fundamentos establecidos en los documentos precitados y. considerando la relevancia de los mismos, se establecerá que el turismo y las actividades turísticas, no sólo se relacionan con la educación, sino que además van más allá, ya que influyen en el mejoramiento de la calidad de la educación.

Braslavsky (2006), en el importante documento denominado Diez factores para una Educación de Calidad para Todos en el Siglo XXI, plantea categóricamente que

“nadie se opondría abiertamente a una formulación que afirme que la educación le tiene que servir a las personas y a los grupos para operar en el mundo y para sentirse bien operando en ese mundo: conociéndolo, interpretándolo, transformándolo en una relación fértil y creativa entre sí y con el entorno.” (p.84).

Orgaz y Moral (2016), en relación a la amplitud y el alcance actual del turismo en distintos ámbitos incluida la educación plantean que “el turismo forma parte de uno de los principales sectores económicos a nivel mundial, siendo objeto de estudio en diversos destinos geográficos. Esta actividad económica opera como fuente de oportunidades para la modernización socioeconómica y cultural de un área geográfica, siendo el patrimonio un factor de cohesión social por las importantes sensibilidades a las que afecta. (p.2)

Castellanos et al (2013), sostienen que “los recursos culturales y patrimoniales forman parte de una red de gran valor y riqueza, que deben promocionarse y comercializarse de forma sostenible, con el objeto de mejorar el desarrollo socioeconómico de las poblaciones locales en los destinos y la conservación de los recursos.” (citado en Orgaz y Moral, 2016, p.2).

Otro importante aporte que implica al turismo en el contexto de la calidad de la educación es la formulada por Mantero (2000), quien sostiene que “el turismo se sustenta en la naturaleza y en la cultura, se practica por el individuo en la sociedad, permite confrontar el saber adquirido con el saber vivencial, conocer por inmersión en la vida, en la naturaleza y en la sociedad...” (p.11)

El mismo autor, refiriéndose a la función esencial que debe tener un sistema educativo precisa que:

En el sistema educativo, cada nivel tiene su responsabilidad en la generación de las idoneidades y competencias necesarias al desarrollo de una

actividad creciente en diversidad y complejidad, definiendo los contenidos conceptuales, procedimentales, actitudinales, atendiendo cambios y tendencias. Aquellas mutaciones que se producen en el impacto de la actividad, en los flujos turísticos, en las necesidades y en los satisfactores, en la concurrencia y en la competencia, en los valores. (Mantero, 2000, p.3)

Otro planteamiento, directamente relacionado con la influencia del turismo en la calidad de la educación y enfocado desde la perspectiva de la amplitud que tiene el turismo, lo proponen Tamayo y Peñaloza (2005), al señalar que:

El turismo como fenómeno sociocultural se ha extendido y ha cobrado importancia en el desarrollo de los pueblos, en el cambio de la sociedad, y ha hecho que múltiples disciplinas – geografía, economía, antropología, administración entre otras- hayan fijado su atención en él para estudiarlo o para dar soluciones a múltiples situaciones que genera. (p.88).

Los mencionados autores agregan a su planteamiento indicando que:

La pedagogía también se ha interesado por el tema del turismo, ya que la educación desde sus orígenes siempre se ha adaptado a la realidad social dando respuesta a situaciones y problemáticas que han ido surgiendo en cada momento histórico, de ahí que ha florecido la educación ambiental, educación para la salud, la aparición de la sociología de la educación con el fenómeno urbano y la necesidad masiva de servicios educativos, etc. Por lo tanto, la educación ha manifestado interés por aplicarse y adecuarse a fenómeno social del turismo. (p.88)

Queda claro entonces que, a la luz de los planteamientos expuestos, que el turismo y las actividades turísticas, constituyen un fuerte potencial que debe ser utilizado por la educación para mejorar sus niveles actuales de calidad y para ello, el sistema educativo peruano deberá poner énfasis en los siguientes aspectos fundamentales directamente asociados a la calidad de la educación:

- a) Mejorar el nivel de pertinencia de la educación mediante los procesos de diversificación curricular ya que estos, facilitan la contextualización de los procesos de enseñanza aprendizaje, adecuándolos a entornos reales y concretos y cercanos a los estudiantes. El turismo y las actividades turísticas son contextos reales que deben ser incluidos en los procesos de diversificación curricular.
- b) Enfatizar el desarrollo de aprendizajes significativos, ya que estos serán de gran utilidad para la interacción pertinente y favorable de los estudiantes en la sociedad actual, que cada vez es más compleja, difícil y de alta incertidumbre. El turismo y las actividades turísticas, contribuyen al desarrollo de dichos aprendizajes, pues al tratarse de experiencias relevantes, penetran fuertemente en la vida futura de los estudiantes y serán de suma utilidad para su interacción social.



- c) Promover la creatividad y la innovación en los estudiantes, cambiando drásticamente el desarrollo de las actividades rutinarias y el ámbito tradicional de ejecución de las acciones de enseñanza aprendizaje. El turismo y las actividades turísticas por su naturaleza, y complejidad, constituyen espacios abiertos, con vasta riqueza patrimonial cultural y natural y ello, propicia precisamente la creatividad.
- d) Aprender haciendo y para explicar la implicancia de este importante aspecto vinculado con la calidad de la educación, se transcribe lo establecido en el Currículo Nacional de Educación Básica, en la sección orientaciones para el proceso de enseñanza y aprendizaje que indica lo siguiente: el desarrollo de las competencias se coloca en la perspectiva de la denominada “enseñanza situada” para lo cual aprender y hacer son procesos indisolubles, es decir, la actividad y el contexto son claves para el aprendizaje. Construir el conocimiento en contextos reales o simulados implica que los estudiantes pongan en juego sus capacidades reflexivas y críticas, aprendan a partir de su experiencia, identificando el problema, investigando sobre él, formulando algunas hipótesis viables de solución comprobándola en la acción, entre otras acciones. (p.98)

Todo lo expuesto puede contribuir a mejorar la calidad de la educación que se ofrece en las instituciones educativas de nuestro país, con el valioso aporte del turismo y las actividades turísticas, y ello implicará que podamos superar las serias limitaciones que nuestro sistema educativo actualmente tiene y que dramáticamente han sido expuestas por el Consejo Nacional de Educación en el texto del Proyecto Educativo Nacional al 2021 y que está expresado en los siguientes términos:

El aprendizaje se encuentra confinado a prácticas rutinarias y mecánicas que privan a niños, niñas y jóvenes de lograr realmente las competencias que se requieren de manera efectiva, creativa y crítica. Tal vez no exista expresión más

emblemática de esta situación que el fracaso en el aprendizaje de la lectura y la escritura, especialmente grave entre la población rural y bilingüe, víctimas de una suerte de apartheid educativo. (Proyecto Educativo Nacional al 2021, p.32)

### **2.3 La actividad turística en la provincia de Luya**

La provincia de Luya es una de las siete que conforman el departamento de Amazonas en la zona nororiental del Perú. Limita por el norte con la provincia de Utcubamba; por el este con la provincia de Bongará; por el sur con la provincia de Chachapoyas; y por el oeste con el departamento de Cajamarca.

En la provincia indicada, existe un gran potencial turístico no sólo vinculada a sus espléndidos paisajes sino también a su patrimonio cultural que aún no ha sido puesta en valor totalmente. Una muestra de ello son los reportes emitidos por el Ministerio de Cultura y el Ministerio de Comercio Exterior y Turismo (2022) que indican desde la primera semana de julio se “habilitó una ruta alterna de turismo en la provincia de Luya. Solo durante el feriado largo por Fiestas Patrias más de 2,000 turistas han recorrido diferentes centros turísticos y desde su implementación más de 4,000 personas” (p.1).

Otro aspecto que evidencia o muestra la importancia del turismo en la región Amazonas, en la que precisamente está comprendida la provincia de Luya, es el movimiento de pasajeros y como muestra de ello se presentan datos específicos correspondientes al periodo 2016-2022

**Tabla 2**

*Movimiento general de pasajeros en vuelos domésticos a la provincia de Chachapoyas, región Amazonas*

Meses	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Enero	0	1227	2481	1964	335	907	1065
Febrero	0	1291	2217	1594	673	454	
Marzo	137	1380	2533	1452	744	692	
Abril	16	1455	2302	1300	0	394	
Mayo	364	1437	2207	1526	0	594	
Junio	1352	1353	1381	1839	0	732	
Julio	1347	1620	1788	2745	279	1394	
Agosto	1357	1215	1862	2555	562	1667	
Setiembre	1299	1738	2352	2159	15	1060	
Octubre	1278	1954	2166	2259	599	1788	
Noviembre	1294	1843	2108	1244	586	1431	
Diciembre	1363	2179	2488	888	1132	1662	
Total	9987	18692	25883	21525	4925	12475	

Fuente: CORPAC/Área de planeamiento y proyectos estadísticos

Se debe indicar así mismo, que, en el documento indicado, se hace referencia a que “desde el año 2017 se puede llegar con mayor facilidad a la ciudadela de Kuélap gracias al teleférico, el primero que opera en el Perú, reduciendo el tiempo de traslado, a pie en aproximadamente tres horas por una trocha de 32 kilómetros, a solo 20 minutos” (p.2).

Una muestra de la importancia y utilidad del teleférico instalado para llegar con mayor facilidad a la ciudadela de Kuélap, nos muestra la tabla que a continuación se presenta

**Tabla 3**

*Amazonas: Pasajeros transportados por el sistema turístico de telecabina hacia el complejo arqueológico de Kuélap marzo 2017 - diciembre 2021*

Meses	2017	2018	2019	2020	2021
Enero	0	14554	11145	11830	8197
Febrero	0	9694	9322	10459	0
Marzo	5412	0	4940	3465	849
Abril	8130	5480	8254	0	1216
Mayo	6883	6908	5568	0	2926
Junio	9001	7395	7219	0	4119
Julio	18058	15726	15695	0	12993
Agosto	18986	19258	16518	0	11131
Setiembre	10731	6209	9767	0	8588
Octubre	11377	4497	12160	0	12072
Noviembre	10854	11271	11989	1964	6638
Diciembre	8997	5913	7924	4449	2565
Total	108 429	117 497	120 501	32167	71294

Fuente: Comité de promoción de la inversión privada

Nota: los meses de abril a octubre del año 2020 registra 0 ya que el 16 de marzo se decretó estado de emergencia nacional a consecuencia de la COVID- 19

### **2.3.1 El potencial turístico de la provincia de Luya**

Se ha indicado que la provincia de Luya, ubicada en la región Amazonas, tiene una intensa actividad turística debido a su amplia riqueza turística actualmente ya puesta en valor; sin embargo, posee además un amplio potencial vinculado a su geografía y su historia ancestral. Una muestra de lo expuesto, se puede observar en la guía turística elaborada por la Subgerencia de Gestión Turística y Cultural ¡Vamos Luya! que nos proporciona un conjunto de imágenes que muestran el vasto potencial turístico de Luya:

**Figura 1**

Vamos a Quiocta



Fuente: Sub Gerencia de Gestión Cultural Turística y Patrimonio Cultural; Guía turística 2022 ¡Vamos a Luya!

**Figura 2**

Vive la aventura ¡vamos Luya ¡



Fuente: Sub Gerencia de Gestión Cultural Turística y Patrimonio Cultural; Guía turística 2022 ¡Vamos a Luya!

**Figura 3**

Vamos a pueblo de los muertos



Fuente: Sub Gerencia de Gestión Cultural Turística y Patrimonio Cultural; Guía turística 2022 ¡Vamos a Luya!

**Figura 4**

Vive la aventura ¡Vamos Luya!



Fuente: Sub Gerencia de Gestión Cultural Turística y Patrimonio Cultural; Guía turística 2022 ¡Vamos a Luya!

**Figura 5**

Vamos a Huaylla



Fuente: Sub Gerencia de Gestión Cultural Turística y Patrimonio Cultural; Guía turística 2022 ¡Vamos a Luya!

**Figura 6**

Vamos a San Antonio



Fuente: Sub Gerencia de Gestión Cultural Turística y Patrimonio Cultural; Guía turística 2022 ¡Vamos a Luya!

**Figura 7**

Vamos a Karajía



Fuente: Sub Gerencia de Gestión Cultural Turística y Patrimonio Cultural; Guía turística 2022 ¡Vamos a Luya!

**Figura 8**

Vamos a Chanqui



Fuente: Sub Gerencia de Gestión Cultural Turística y Patrimonio Cultural; Guía turística 2022 ¡Vamos a Luya!



**Figura 9**

Instructivo de viaje



**¡VIVE LA AVENTURA!**

**DISTANCIA:** A 13 km. de Lámud

**MOVILIDAD:** S/. 80.00 x 4 pasajeros (Desde Lámud)

**ENTRADAS:** Adultos: S/ 10.00  
Universitarios: S/ 5.00

**SE NECESITA:** Guía

Fuente: Sub Gerencia de Gestión Cultural Turística y Patrimonio Cultural; Guía turística 2022 ¡Vamos a Luya!

**Figura 10**

Museo Ecológico San José



**¡VAMOS AL MUSEO ECOLÓGICO SAN JOSÉ!**

**¿QUÉ HALLARÁS?**  
Conocerás un molino hecho de piedra y su funcionamiento, un aserradero, un horno artesanal, el tradicional trapiche y criaderos de animales menores (como cuyes y gallinas).

Fuente: Sub Gerencia de Gestión Cultural Turística y Patrimonio Cultural; Guía turística 2022 ¡Vamos a Luya!

**Figura 11**

Fortaleza de Kuélap



Fuente: Sub Gerencia de Gestión Cultural Turística y Patrimonio Cultural; Guía turística 2022 ¡Vamos a Luya!

**Figura 12**

Mapa turístico



Fuente: Sub Gerencia de Gestión Cultural Turística y Patrimonio Cultural; Guía turística 2022 ¡Vamos a Luya!

Las imágenes mostradas evidencian el vasto potencial turístico que posee la Provincia de Luya que pertenece a la región Amazonas. Dicha provincia, es una sociedad democrática en la que se mantiene una alta calidad de vida, libre de contaminación, con amplias extensiones de bosques que albergan una gran diversidad de flora y fauna, que cuenta además con una gran variedad de lugares turísticos los cuales no están siendo valorados.

Con referencia al acceso a los centros turísticos de la provincia de Luya en la temporada de lluvias y que es entre los meses de octubre a marzo, el acceso es un tanto complicado debido a los daños generados por este fenómeno natural y para reparar los mismos el Gobierno, ha emitido el Decreto Supremo N° 050-2022-PCM, publicado en el Diario Oficial El Peruano el 13 de mayo de 2022, a través del cual se declara el estado de emergencia en el distrito de Ocumal de la provincia de Luya, en los distritos de Chirimoto, Cochamal, Limabamba, Milpuc y Totorá de la provincia de Rodríguez de Mendoza y en el distrito de Cajaruro de la provincia de Utcubamba del departamento de Amazonas, por impacto de daños a consecuencia de intensas precipitaciones pluviales, por el plazo de sesenta (60) días calendario, para la ejecución de medidas y acciones de excepción, inmediatas y necesarias, de respuesta y rehabilitación que correspondan (p.2)

Es importante también precisar que la gran parte de los lugares turísticos en la provincia de Luya, requieren atención inmediata por el deterioro que sufren a causa del factor climatológico tanto así que la tarde del domingo 10 de abril de 2021, se reportó el derrumbe de una parte del muro perimétrico del complejo de Kuélap, que está ubicado en la provincia de Luya, región Amazonas, debido a las filtraciones causadas por las lluvias que se registran en la zona desde hace varias semanas. De acuerdo al Ministerio de Cultura, el área ya había sido declarada en emergencia desde el 11 de febrero del año

2021, con lo que se determinó una serie de acciones para su conservación y puesta en valor.

Según las investigaciones realizadas hasta la actualidad, la falta de drenaje es una de las principales causas para que el monumento de Kuélap se encuentre en peligro de colapsar, como así sucedió y debido a ello en el mes de febrero del año 2022 se declaró en emergencia al Complejo Arqueológico de Kuélap mediante Resolución Viceministerial N° 000040-2022-VMPCIC/MC, con la finalidad de realizar las gestiones y acciones técnicas que garanticen a corto, mediano y largo plazo una adecuada gestión de este patrimonio.

### **Figura 13**

Situación actual de Kuélap



Fuente: Moradores de Kuélap

## 2.4 Indicadores educacionales básicos de la provincia de Luya

El acceso a una educación de calidad y equidad gratuita en el Perú, es un reto principalmente para los distritos y caseríos más alejados, ya que estas no cuentan con infraestructura y equipamiento adecuado; la Provincia de Luya, no es ajena a esta realidad ya que en pleno siglo XXI, muchos niños y jóvenes tienen que caminar largas distancias y durante varias horas para llegar a las instituciones educativas, en las que reciben este servicio educativo, debido a que en los sectores donde radican no existen instituciones educativas.

Para tener una idea de la magnitud y cantidad de estudiantes que cursan sus estudios en las instituciones educativas de carácter solo público y ubicadas en los sectores urbano y rural, se presenta a continuación las siguientes tablas que muestran indicadores básicos que son necesarios valorar.

A continuación, se muestra el consolidado de matrícula en el sistema educativo por tipo de gestión y área geográfica, según etapa, modalidad y nivel educativo, correspondiente al año 2022 en la provincia de Luya, región Amazonas.

**Tabla 4**

*Luya: Matrícula en el sistema educativo por tipo de gestión y área geográfica, según etapa, modalidad y nivel educativo, 2022*

Etapa, modalidad y nivel educativo	Total	Gestión		Área		Sexo		Pública		Privada	
		Pública	Privada	Urbana	Rural	Masculino	Femenino	Urbana	Rural	Urbana	Rural
Total	1,399	1,399	0	908	431	625	714	908	431	0	0
Básica regular	1,176	1,176	0	745	431	578	598	745	431	0	0
Inicial	267	267	0	144	123	132	135	144	123	0	0
Primaria	473	473	0	279	194	227	246	279	194	0	0
Secundaria	436	436	0	322	114	219	217	322	114	0	0
Básica alternativa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Básica especial	3	3	0	3	0	1	2	3	0	0	0
Técnico -productiva	160	160	0	160	0	46	114	160	0	0	0
Superior no universitaria	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pedagógica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tecnológica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Artística	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Fuente: Ministerio de Educación - Censo Educativo 2022.

**Tabla 5**

*Provincia de Luya: Matrícula en el sistema educativo por etapa, modalidad y nivel educativo según distrito, 2022*

Distrito	Total	Básica Regular			Básica Alternativa	Básica Especial	Técnico Productiva	
		Total	Inicial	Primaria				Secundaria
Total	14,832	14,271	2,886	6,300	5,085	182	11	160
Lamud	1,262	864	110	241	513	182	8	0
Camporredondo	2,504	2,504	478	1,249	777	0	0	0
Cocabamba	707	707	153	371	183	0	0	0
Colcamar	443	443	89	219	135	0	0	0
Conila	439	439	87	215	137	0	0	0
Inguilpata	66	66	12	26	28	0	0	0
Longuita	252	252	55	130	67	0	0	0
Lonya Chico	166	166	40	89	37	0	0	0
Luya	1,339	1,176	267	473	436	0	3	160
Luya Viejo	84	84	33	51	0	0	0	0
María	242	242	40	109	93	0	0	0
Ocalli	1,100	1,100	260	478	362	0	0	0
Ocumal	1,268	1,268	206	472	590	0	0	0
Pisquía	1,835	1,835	323	769	743	0	0	0
Providencia	467	467	123	198	146	0	0	0
San Cristóbal	161	161	46	58	57	0	0	0
San Francisco de Yeso	129	129	37	63	29	0	0	0
San Jerónimo	55	55	16	39	0	0	0	0
San Juan de Lopecancho	130	130	19	44	67	0	0	0
Santa Catalina	664	664	145	339	180	0	0	0
Santo Tomás	750	750	179	359	212	0	0	0
Tingo	375	375	85	169	121	0	0	0
Trita	394	394	83	139	172	0	0	0

Fuente: Ministerio de Educación - Censo Educativo 2022

**Tabla 6**

*Luya: Número de locales educativos por tipo de gestión y área geográfica, según etapa, modalidad y nivel educativo ofrecido, 2022*

Etapa, modalidad y nivel de las IIEE que funcionan en el local	Total	Gestión		Area		Pública		Privada	
		Pública	Privada	Urbana	Rural	Urbana	Rural	Urbana	Rural
Total	16	16	0	5	11	5	11	0	0
Básica Regular 1/	14	14	0	3	11	3	11	0	0
Sólo Inicial	4	4	0	1	3	1	3	0	0
Sólo Primaria	7	7	0	1	6	1	6	0	0
Sólo Secundaria	2	2	0	1	1	1	1	0	0
Inicial y Primaria	1	1	0	0	1	0	1	0	0
Primaria y Secundaria	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Inicial y Secundaria	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Inicial, Primaria y Secundaria	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sólo Básica Alternativa	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sólo Básica Especial 2/	1	1	0	1	0	1	0	0	0
Sólo Técnico Productiva	1	1	0	1	0	1	0	0	0
Sólo Superior. No universitaria	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pedagógica	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tecnológica	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Artística	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Fuente: Ministerio de Educación - Censo Educativo 2022.

Nota: Excluye locales en que funcionan programas no escolarizados de educación inicial. La categoría gestión pública comprende locales educativos en que funciona al menos una institución educativa pública.

1/ Incluye locales en los que se ofrece además otra modalidad de la educación básica o técnico-productiva.

2/ Incluye locales en los que se ofrece además educación básica o técnico – productiva

3/ Incluye locales en los que se ofrece además algún nivel de la educación básica o técnico-productiva u otra modalidad de la educación superior.

Fuente: Ministerio De Educación - Padrón de Instituciones Educativas.



**Tabla 7***Lectura – 4° grado primaria resultados por UGEL - ECE 2018*

Provincias	Previo al inicio	Inicio	En proceso	Satisfactorio	Media promedio
Bagua	12,6%	27,9%	35,1%	24,4%	461
Bongará	7,2%	25,2%	30,0%	37,3%	488
Chachapoyas	6,4%	18,6%	29,0%	46,0%	507
Condorcanqui	29,0%	30,2%	29,7%	11,0%	413
Luya	10%	29,0%	34,7%	26,4%	469
Rodríguez de Mendoza	10%	23,0%	31,0%	35,9%	483
Utcubamba	11%	32,4%	31,4%	24,4%	459

Fuente: Ministerio de Educación/Resultados de la ECE 2018 4° grado de primaria / 2° grado de secundaria

**Tabla 8***Matemática - 4° grado primaria resultados por UGEL - ECE 2018*

Provincias	Previo al inicio	Inicio	En proceso	Satisfactorio	Media promedio
Bagua	11,7%	25,9%	42,6%	19,7%	456
Bongará	5,6%	15,9%	40,1%	38,4%	497
Chachapoyas	3,6%	14,3%	40,0%	42,1%	507
Condorcanqui	34,3%	29,7%	30,3%	5,8%	393
Luya	6,3%	20,1%	46,7%	26,3%	476
Rodríguez de Mendoza	8,4%	17,6%	40,3%	33,7%	483
Utcubamba	10,3%	24,6%	42,6%	22,5%	462

Fuente: Ministerio de Educación/Resultados de la ECE 2018 4° grado de primaria / 2° grado de secundaria

**Tabla 9***Lectura - 2° grado de secundaria resultados por UGEL - ECE 2018*

Provincias	Previo al inicio	Inicio	En proceso	Satisfactorio	Media promedio
Bagua	22,1%	45,5%	23%	9,4%	554
Bongará	5,9%	34,4%	39,5%	20,2%	596
Chachapoyas	9,7%	39%	33%	18,5, %	585
Condorcanqui	36,4%	10,7%	2,1%	0,8%	453
Luya	15,3%	49,6%	26,7%	8,4%	562
Rodríguez de Mendoza	13,5%	35,1%	33,1%	18,2%	581
Utcubamba	25,5%	46,3%	21,3%	6,3%	548

Fuente: Ministerio de Educación/Resultados de la ECE 2018 4° grado de primaria / 2° grado de secundaria

**Tabla 10***Matemática – 2° grado de secundaria resultados por UGEL - ECE 2018*

Provincias	Previo al inicio	Inicio	En proceso	Satisfactorio	Media promedio
Bagua	39,8%	37,1%	14%	9,3%	545
Bongará	14,3%	38,5%	27,2%	21,6%	595
Chachapoyas	22,2%	40,8%	21,3, %	18, %	580
Condorcanqui	93,1%	5,4%	1%	0,4%	424
Luya	31,4%	45,3%	14,4%	3,9%	556
Rodríguez de Mendoza	24,8%	37,2%	20,2%	17,9%	580
Utcubamba	43,3%	38,9%	10,8%	6,2%	536

Ministerio de Educación/Resultados de la ECE 2018 4° grado de primaria / 2° grado de secundaria

**Tabla11***Ciencias Sociales – 2° grado de secundaria resultados por UGEL - ECE 2018*

Provincias	Previo al inicio	Inicio	En proceso	Satisfactorio	Media promedio
Bagua	24,8%	34,3%	33,8%	7,2%	484
Bongará	12.1%	28,9%	43,3%	17,2%	525
Chachapoyas	10,8%	27,3%	47,6, %	13,3, %	523
Condorcanqui	77,3%	17,5%	4,5%	0,7%	374
Luya	18,2%	33,5%	40,2%	10,2%	502
Rodríguez de Mendoza	10,9%	29,3%	43,8%	15,9%	526
Utcubamba	24,8%	38,8%	32,3%	6,1%	479

Fuente: Ministerio de Educación/Resultados de la ECE 2018 4° grado de primaria / 2° grado de secundaria

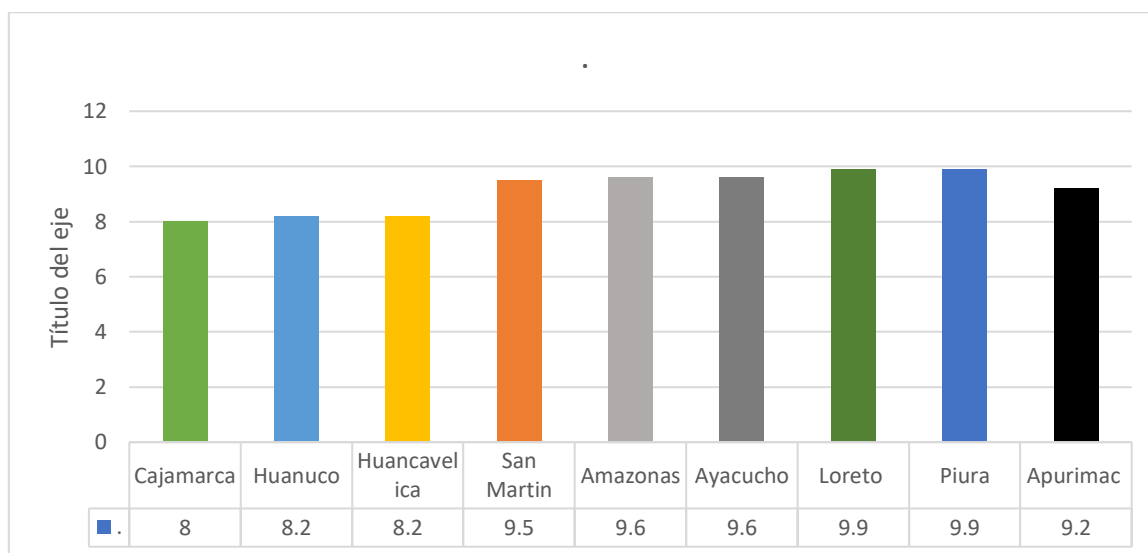
**Tabla 12***Evaluación censal de estudiantes - cuarto grado de primaria*

Ámbito Geográfico	Matemática			Lectura		
	2016	2018	2019	2016	2018	2019
Amazonas	24,3%	26.7%	31,4%	25.3%	29%	26,9%

Fuente: Ministerio de Educación - Unidad de Medición de la Calidad Educativa - Evaluación Censal de Estudiantes - Cuarto grado de Primaria

**Figura 14**

*Perú: Promedio de años de estudio alcanzado por la población de 25 años a más según departamentos, 2019*



Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática - Encuesta Nacional de Hogares 2019

## Capítulo III

### Hipótesis y variables

#### 3.1 Hipótesis general

La actividad turística tiene un alto nivel de influencia en el mejoramiento de la calidad de la educación

#### 3.2 Hipótesis específicas

El nivel de influencia que tiene la actividad turística en el mejoramiento de la calidad de la educación en la provincia de Luya puede ser considerado como bajo.

Las características que presenta la actividad turística en la provincia de Luya están vinculadas con su alto potencial y diverso, poca puesta en valor y escaso desarrollo.

La articulación actual que existe entre la actividad turística y las instituciones educativas de la provincia de Luya es mínima y casi nula.

#### 3.3 Variables

**3.3.1 Variable 1:** Actividad turística.

**3.3.2 Variable 2:** Mejora de la calidad educativa.

### 3.3.3 Matriz de operacionalización de las variables

**Tabla 13**

*Matriz de operacionalización de las variables*

Título de la investigación:					
La actividad turística y su influencia en el mejoramiento de la calidad de la educación: el caso de la provincia de Luya					
Variables	Definición conceptual	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Instrumentos
Variable 1: Influencia de la actividad turística	Es un fenómeno social, cultural y económico relacionado con el movimiento de las personas a lugares que se encuentran fuera de su lugar de residencia habitual por motivos personales o de negocios/ profesionales	Sociocultural Económica Educativa Ambiental	Nivel de vida Inclusión Arraigo por la tierra Tradiciones Comercio Empleo	1 – 10   1 – 11  1 - 12	Cuestionario para propietarios, directivos o representantes de agencias de turismo.  Cuestionario dirigido a turistas en la provincia de Luya.  Cuestionario para directivos de instituciones educativas

<p>Variable 2: Mejoramiento de la calidad de la educación.</p>	<p>Es cuando una educación es pertinente y cuando se logra combinar un conjunto de determinados aspectos relacionados con el desarrollo personal y social de los estudiantes, y que son complementarios a aquellos considerados en los estándares de aprendizaje.</p>	<p>Pertinencia Relevancia Eficacia y eficiencia Equidad</p>	<p>Incremento del nivel educativo. Incremento del rendimiento académico de los estudiantes. Sostenibilidad ambiental. Gestión educativa eficiente. Disminución de la pobreza. Equidad de género. Identidad cultural. Respeto por la diversidad cultural, lingüística y étnica.</p>	<p>1 – 10  1 – 11  1 - 12</p>	<p>Cuestionario para propietarios, directivos o representantes de agencias de turismo.  Cuestionario dirigido a turistas en la provincia de Luya.  Cuestionario para directivos de instituciones educativas</p>
--------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Fuente: Elaboración propia

## **Capítulo IV**

### **Metodología**

#### **4.1 Enfoque de investigación.**

La presente investigación se ha desarrollado bajo el enfoque cuantitativo porque ha seguido linealmente los pasos y procedimientos del método científico y, además, sus resultados se expresan básicamente en información cuantitativa; es decir cantidades y porcentajes que son producto de la diversa información procesada, la misma que se muestra a través de tablas y figuras con sus respectivas interpretaciones.

#### **4.2 Tipo y nivel de la investigación**

##### **4.2.1 Tipo de investigación**

Esta investigación es de tipo aplicada, ya que ha utilizado el conocimiento científico ya existente, para fines prácticos o útiles, contribuyendo a la promoción del turismo y su influencia en el mejoramiento de la calidad de la educación en la región Amazonas.

##### **4.2.2 Nivel de investigación**

El nivel es descriptivo - correlacional, ya que se ha establecido la relación o afinidad existente entre las dos variables utilizadas es decir influencia de la actividad turística y mejoramiento de la calidad de la educación; lo que quiere decir que no se ha establecido relaciones de causa efecto.

### 4.3 Diseño de investigación.

El diseño de la investigación es no experimental, ya que en el desarrollo de la investigación no se ha variado las variables y solo se ha establecido el nivel de relación de influencia entre las dos variables trabajadas.

### 4.4 Población y muestra.

La población o universo considerada para la investigación es la que corresponde a la región Amazonas, la misma que por razones prácticas y de viabilidad de la investigación, sólo a comprendido el contexto específico de la provincia de Luya que registra 4436 habitantes, 16 instituciones educativas y 1339 estudiantes.

### 4.5 Técnicas e instrumentos utilizados en la investigación

**Tabla 14**

*Técnicas e instrumentos utilizados en la investigación*

Técnica	Denominación del instrumento	Objetivo específico	Destinatarios
Encuesta	Cuestionario para propietarios, directivos o representantes de agencias de turismo	Recoger información y opiniones sobre características y los niveles de afluencia de turistas a la provincia de Luya y si el turismo influye o no en la educación.	6 directivos o representantes de agencias de turismo.
Encuesta	Cuestionario para turistas que visitan la provincia de Luya.	Recoger información y opiniones que tienen los turistas sobre su vista a la provincia de Luya y si el turismo tiene o no relación con la educación.	50 turistas que visitan la provincia de Luya.
Encuesta	Cuestionario para directivos de instituciones educativas	Recoger información y opiniones específicas sobre las características del turismo en la provincia de Luya y si el turismo influye o no en la calidad de la educación.	50 directivos de instituciones educativas de la provincia de Luya

Fuente: Elaboración propia



#### **4.6 Técnicas de procesamiento y análisis de datos**

Los datos obtenidos se tabularon en una hoja de cálculo para luego ser exportadas al programa informático SPSS (Un programa estadístico informático muy usado en las ciencias sociales y aplicadas), en donde se programaron las tablas y figuras en porcentajes para su posterior interpretación.

## Capítulo V

### Resultados logrados con la investigación

#### 5.1 Validación y consistencia de los instrumentos

Conforme lo indicado en la sección correspondiente del presente informe, para recoger la información indispensable para la investigación, se han utilizado los siguientes instrumentos: cuestionario para propietarios, directivos o representantes de agencias de turismo, cuestionario dirigido a turistas que visitan la provincia de Luya y cuestionario para directivos de instituciones educativas.

Los referidos instrumentos, antes de su aplicación, han seguido el siguiente proceso de validación: Primero se ha efectuado una prueba piloto a través de la cual, se ha probado su aplicación con elementos o sujetos no considerados en la muestra, con la finalidad de determinar sus niveles de aplicación correcta y detectar alguna dificultad que presenten los encuestados para responder las preguntas formuladas en los instrumentos. Luego de la prueba efectuada, se estableció que las personas encuestadas no tuvieron ningún inconveniente para responder las preguntas formuladas en los cuestionarios.

Luego de esta acción preliminar, se pasó a la siguiente fase de validación en la cual, se solicitó opinión técnica a tres expertos en investigación procedentes de la región Amazonas. Los expertos consultados, luego de haber efectuado la revisión respectiva de los instrumentos puestos a consulta, han determinado que los instrumentos son aplicables y el promedio de valoración de los tres expertos consultados, ha sido 5 lo que equivale a una muy buena calificación y garantiza su aplicación.

La validación de los instrumentos, mediante juicio de expertos fue realizada por las siguientes personas vinculadas directamente con la educación:

- Dr. Jorge Edilberto Espinoza Fernández, Especialista en Educación de la Dirección Regional de Educación de Amazonas
- Mag. Marda Cruz Reyna Ordinola, Especialista en Educación de la Dirección Regional de Educación de Amazonas
- Mag. Gloria Maricela Arista Salazar, Especialista en Educación de la Dirección Regional de Educación de Amazonas.

Teniendo como base las valoraciones efectuadas por cada uno de los expertos a los criterios determinados los resultados asignados por cada experto se precisan a continuación:

**Tabla 15**

*Valoración cuantitativa de los expertos por cada indicador*

Criterios	Experto 1	Experto 2	Experto 3
Claridad	5	5	5
Coherencia y Articulación	4	5	5
Organización	5	5	5
Racionalidad	5	5	5
Intencionalidad	5	5	5
Consistencia	5	5	5
Metodología	5	5	5

Fuente: Elaboración propia

## 5.2 Presentación de los datos

En este segmento del informe de la investigación, se presentan la información lograda mediante la aplicación de los tres instrumentos utilizados, es decir, cuestionario para propietarios, directivos o representantes de agencias de turismo, cuestionario dirigido a turistas que visitan la provincia de Luya y cuestionario para directivos de instituciones educativas. Cada uno de los instrumentos indicados, han proporcionado la

información necesaria para verificar el logro de los objetivos propuestos y respaldar las hipótesis formuladas.

El orden y la secuencia con el que se presentan los datos logrados es el siguiente: primero se ha incluido la información recogida a través del cuestionario para propietarios, directivos o representantes de agencias de turismo, luego se presenta la información recogida mediante el cuestionario dirigido a turistas de la provincia de Luya y finalmente los datos recogidos mediante el cuestionario dirigido a directivos de instituciones educativas.

La información procesada se presenta en tablas y figuras debidamente resumidas y cada una de las cuales tiene su respectiva descripción, explicación e interpretación correspondientes.

### **5.3 Resultados logrados mediante la aplicación del cuestionario para propietarios, directivos o representantes de agencias de turismo.**

Los resultados logrados mediante la aplicación de este instrumento, son sumamente valiosos, pues han permitido obtener información clara y relevante respecto a la opinión de los representantes de los directivos de las agencias de turismo de la provincia de Luya, quienes a través de sus opiniones sobre el potencial turístico, actividad turística, desarrollo adecuado de las actividades turísticas, la influencia del turismo en el mejoramiento de la calidad de la educación y la contribución de las instituciones educativas para incrementar el turismo, han permitido iniciar la confirmación de las hipótesis planteadas para la investigación.

La información procesada sobre todos los aspectos indicados se presenta a continuación:

**Tabla 16**

*Opinión respecto al potencial turístico de la provincia de Luya*

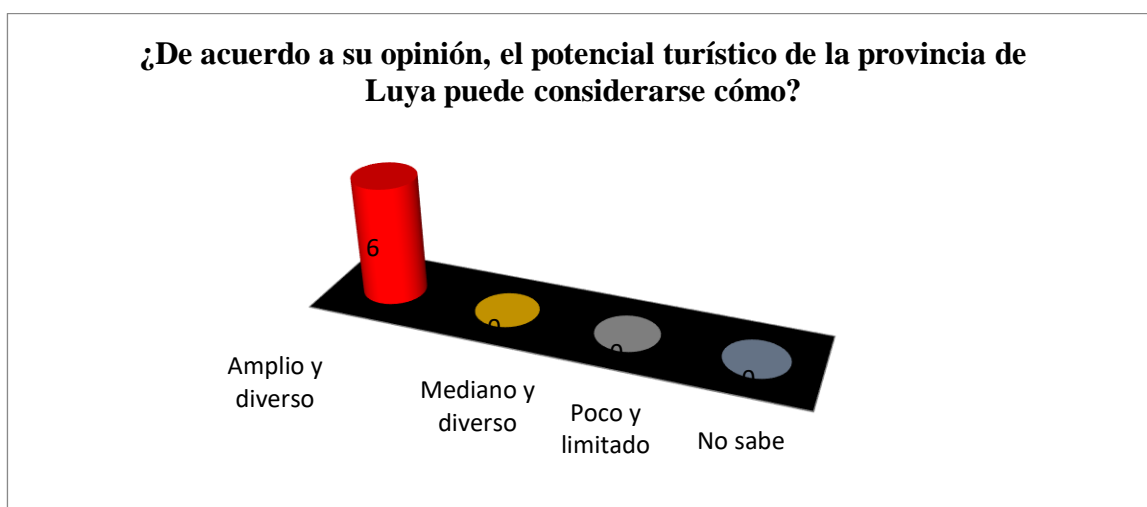
Alternativas de respuesta	Cantidad	Porcentaje
Amplio y diverso	6	100%
Mediano y diverso	0	0
Poco y limitado	0	0
No sabe	0	0
Total	6	100%

Fuente: Datos recogidos mediante encuesta a propietarios, directivos o representantes de agencia de turismo ubicados en la provincia de Luya.

La información incluida en la tabla 16, muestra claramente que desde la perspectiva de los representantes de las agencias de turismo que desarrollan sus actividades empresariales en la provincia de Luya, el potencial turístico de dicha provincia es amplio y diverso. Ello se evidencia con la respuesta del 100% de los representantes encuestados, lo cual es significativo para la presente investigación.

**Figura 15**

*Opinión respecto al potencial turístico de la provincia de Luya*



Fuente: Datos recogidos mediante encuesta a propietarios, directivos o representantes de agencia de turismo ubicados en la provincia de Luya.

**Tabla 17**

*Opinión respecto a la puesta en valor del potencial turístico de la provincia de Luya*

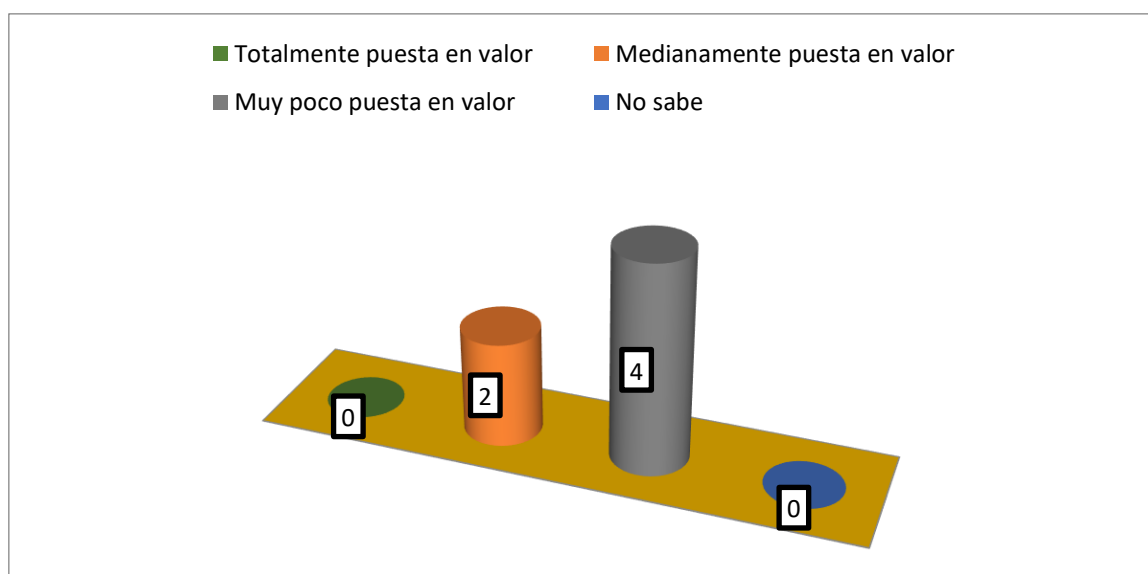
Alternativas de respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente puesta en valor	0	0%
Medianamente puesta en valor	2	33.30%
Muy poco puesta en valor	4	66.70%
No sabe	0	0%
Total	6	100%

Fuente: Datos recogidos mediante encuesta a propietarios, directivos o representantes de agencia de turismo ubicados en la provincia de Luya.

Los resultados que se muestran en la tabla 17, con referencia a la puesta en valor del potencial turístico de la provincia de Luya, indican que el potencial turístico es muy poco puesto en valor con un porcentaje de 66.7% de los encuestados y medianamente puesta en valor con un 33.3%. Resultados que son sumamente preocupantes, puesto que existe un potencial turístico amplio y diverso que aún no ha sido puesta en valor.

**Figura 16**

*Opinión respecto a la puesta en valor del potencial turístico de la provincia de Luya*



Fuente: Datos recogidos mediante encuesta a propietarios, directivos o representantes de agencia de turismo ubicados en la provincia de Luya.

**Tabla 18**

*Opinión respecto al desarrollo de la actividad turística en la provincia de Luya*

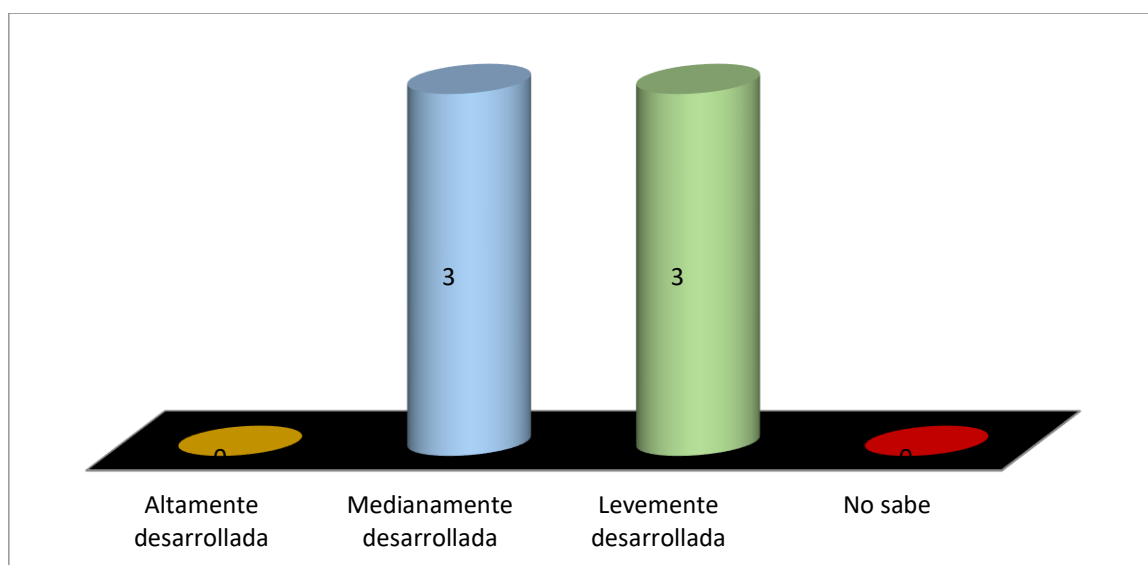
Alternativas de respuesta	Cantidad	Porcentaje
Altamente desarrollada	0	0%
Medianamente desarrollada	3	50%
Levemente desarrollada	3	50%
No sabe	0	0%
Total	6	100%

Fuente: Datos recogidos mediante encuesta a propietarios, directivos o representantes tres agencias de turismo ubicados en la provincia de Luya.

En la tabla 18. se muestran datos estadísticos con referencia al desarrollo de la actividad turística en la provincia de Luya, datos recogidos mediante encuesta muestran que, el 50 % de encuestados, mencionan que la actividad turística es medianamente desarrollada y el otro 50% que esta es levemente desarrollada. Resultados que reflejan el descuido y la falta de interés de las autoridades e instituciones de valorar, preservar y promocionar los atractivos turísticos de dicha provincia.

**Figura 17**

*Opinión respecto al desarrollo de la actividad turística en la provincia de Luya*



Fuente: Datos recogidos mediante encuesta a propietarios, directivos o representantes de agencia de turismo ubicados en la provincia de Luya.

**Tabla 19**

*Opinión respecto a la temporada con mayor afluencia de turistas en la provincia de Luya*

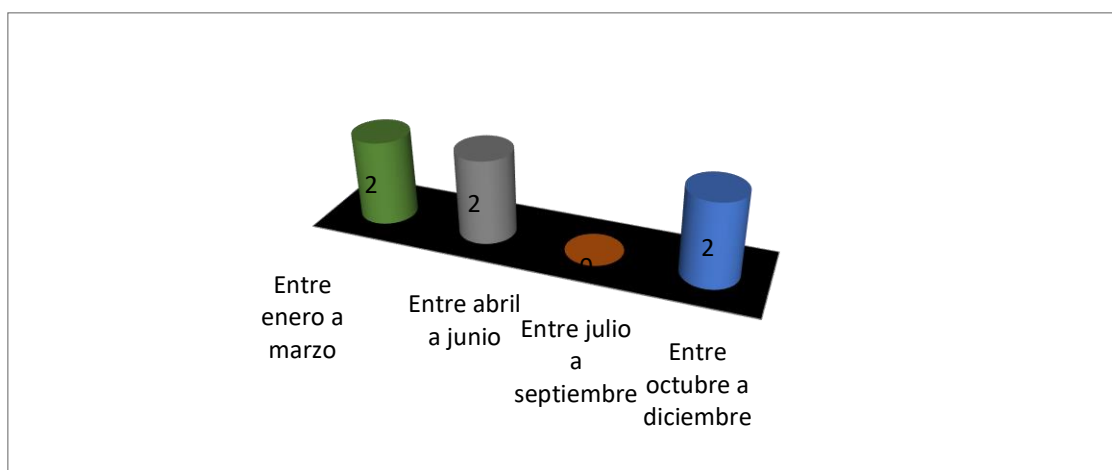
Alternativas de respuesta	Cantidad	Porcentaje
Entre enero a marzo	2	33.334%
Entre abril a junio	2	33.334%
Entre julio a septiembre	0	0%
Entre octubre a diciembre	2	33.334%
Total	6	100.002%

Fuente: Datos recogidos mediante encuesta a propietarios, directivos o representantes de agencia de turismo ubicados en la provincia de Luya.

Los datos mostrados y que corresponden a la preferencia de temporadas para visitar los atractivos turísticos de la provincia de Luya, muestran que en la temporada de enero a marzo tienen una preferencia del 33.3%; de abril a junio 33.3% y de octubre a diciembre 33.3%. Resultados favorables para el turismo, ya que gran parte del año se cuenta con afluencia de turistas de acuerdo a los porcentajes obtenidos y precisados en la tabla respectiva.

**Figura 18**

*Opinión respecto a la temporada con mayor afluencia de turistas en la provincia de Luya*



Fuente: Datos recogidos mediante encuesta a propietarios, directivos o representantes de agencia de turismo ubicados en la provincia de Luya.



**Tabla 20**

*Prioridad del tipo de actividades que prefieren realizar los turistas que llegan a visitar la provincia de Luya*

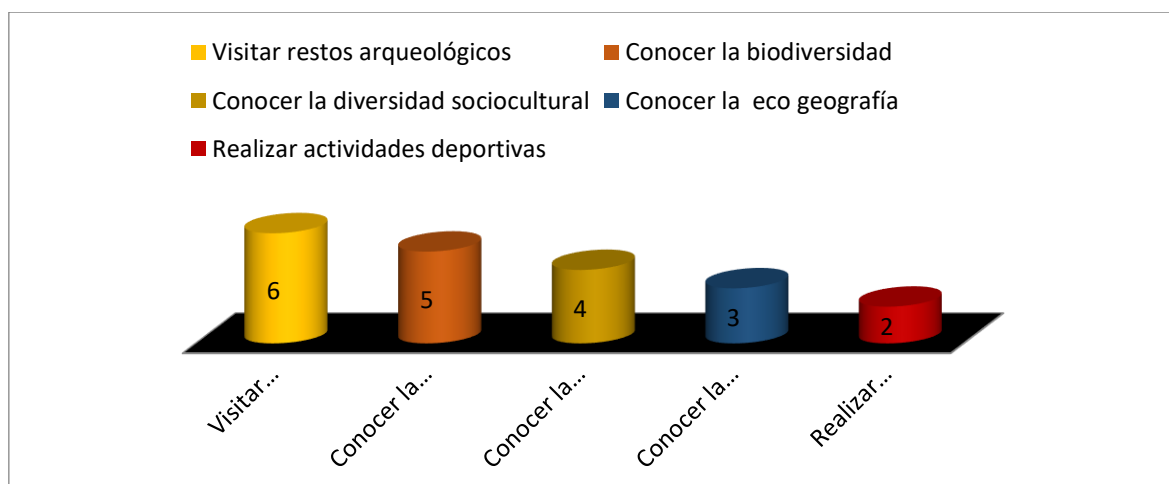
Alternativas de respuesta	Cantidad	Porcentaje
Prioridad 1: Visitar restos arqueológicos	6	100%
Prioridad 2: Conocer la biodiversidad	5	83.30%
Prioridad 3: Conocer la diversidad sociocultural	4	66.60%
Prioridad 4: Conocer la eco geografía	3	50%
Prioridad 5: Realizar actividades recreativas	2	33.30%

Fuente: Datos recogidos mediante encuesta a propietarios, directivos o representantes de agencia de turismo ubicados en la provincia de Luya.

La tabla 20 presenta los datos correspondientes a la prioridad de actividades que tienen los turistas encuestados, el 100% hacen referencia que la prioridad número 1, que es el de visitar los restos arqueológicos, prioridad 2 con el 83.3% conocer la biodiversidad, prioridad 3 con el 66.6% conocer la diversidad sociocultural, prioridad 4 conocer la eco geografía con el 50% y en la prioridad 5 con el 33.3% realizar actividades recreativas. Resultados que reflejan que el mayor interés que tienen los turistas al visitar dicha provincia son los diferentes restos o zonas arqueológicas.

**Figura 19**

*Prioridad del tipo de actividades que prefieren realizar los turistas que llegan a visitar la provincia de Luya*



Fuente: Datos recogidos mediante encuesta a propietarios, directivos o representantes de agencia de turismo ubicados en la provincia de Luya.

**Tabla 21**

*Opinión respecto a la relación que tiene la actividad turística con la educación*

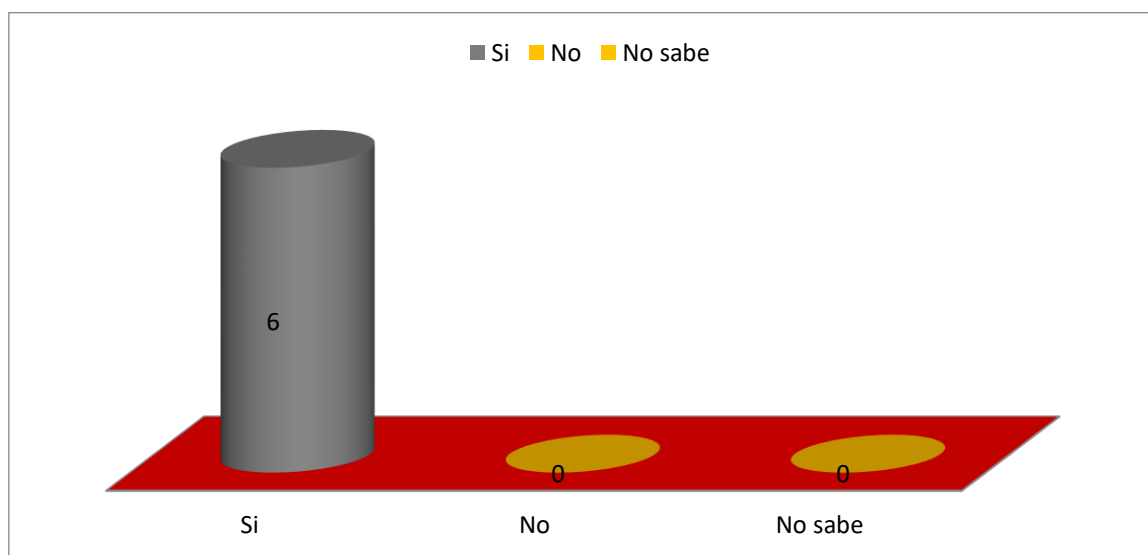
Alternativas de respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si tiene relación	6	100%
No tiene relación	0	0%
No sabe	0	0%
Total	6	100%

Fuente: Datos recogidos mediante encuesta a propietarios, directivos o representantes de agencia de turismo ubicados en la provincia de Luya.

En el caso de la tabla precedente, esta muestra que el 100% de los encuestados, consideran que la actividad turística, si tiene relación con la educación, información que es de suma importancia para la investigación, ya que ayuda a confirmar las hipótesis planteadas.

**Figura 20**

*Opinión respecto a la relación que tiene la actividad turística con la educación.*



Fuente: Datos recogidos mediante encuesta a propietarios, directivos o representantes de agencias de turismo ubicados en la provincia de Luya.

**Tabla 22**

*Opinión respecto a la contribución de las instituciones educativas para mejorar o incrementar la importancia del turismo en la provincia de Luya.*

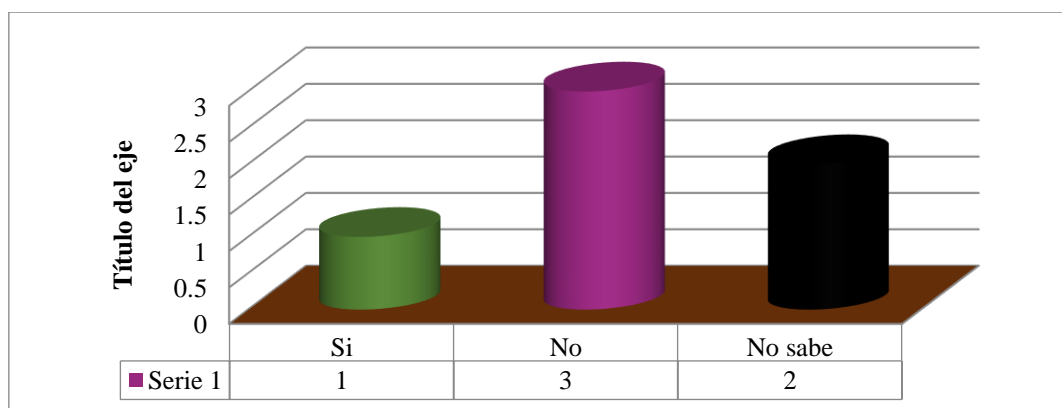
Alternativas de respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	1	16.7%
No	3	50%
No sabe	2	33.3%
Total	6	100%

Fuente: Datos recogidos mediante encuesta a propietarios, directivos o representantes de agencia de turismo ubicados en la provincia de Luya.

En la tabla precedente, los resultados obtenidos indican lo siguiente: el 50% de los encuestados, mencionan que las instituciones educativas no contribuyen para mejorar el turismo en la provincia de Luya; 33.3 % mencionan que desconocen que las instituciones educativas ayuden a incrementar la importancia del turismo y un 16.7 % que las instituciones educativas si ayudan a mejorar o incrementar la importancia del turismo en dicha provincia. Resultados preocupantes, ya que no se refleja trabajo alguno de las instituciones educativas para incrementar el turismo en la provincia de Luya, demostrándose que aun dichas instituciones no promueven la valoración, preservación y promoción del turismo local y regional.

**Figura 21**

*Opinión respecto a la contribución de las instituciones educativas para mejorar o incrementar la importancia del turismo en la provincia de Luya.*



Fuente: Datos recogidos mediante encuesta a propietarios, directivos o representantes de agencias de turismo ubicados en la provincia de Luya.

**Tabla 23**

*Opinión respecto a la influencia favorable de la actividad turística para el mejoramiento de la calidad de la educación.*

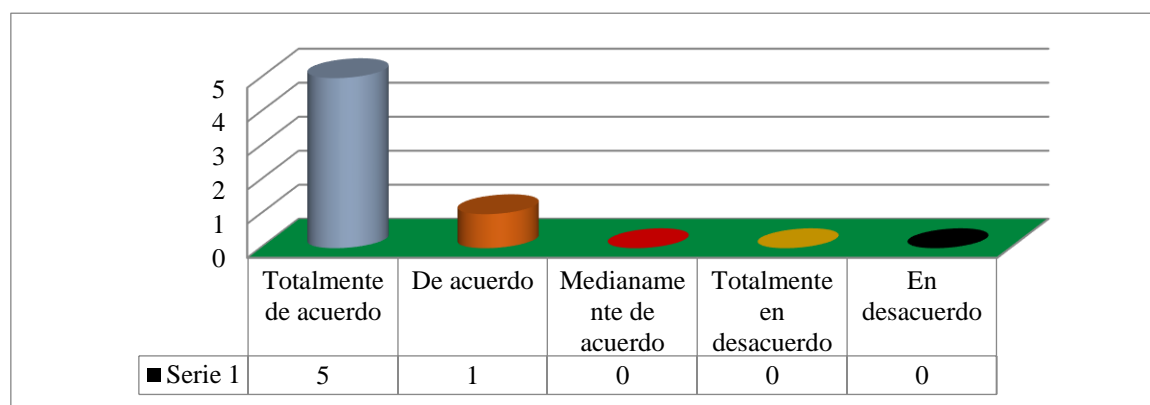
Alternativas de respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	5	83.3%
De acuerdo	1	16.7%
Medianamente de acuerdo	0	0%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
En desacuerdo	0	0%
Total	6	100%

Fuente: Datos recogidos mediante encuesta a propietarios, directivos o representantes de agencias de turismo ubicados en la provincia de Luya.

Los resultados de la tabla 23, reflejan que el turismo si aporta significativamente a la mejora de la calidad educativa, ya que el 83.3% mencionan estar totalmente de acuerdo y sólo un 16.7% manifiesta estar de acuerdo. Dicha información es vital para esta investigación ya que una vez más, ayuda a confirmar la hipótesis que la actividad turística también aporta a mejorar la calidad educativa.

**Figura 22**

*Opinión respecto a la influencia favorable de la actividad turística para el mejoramiento de la calidad de la educación.*



Fuente: Datos recogidos mediante encuesta a propietarios, directivos o representantes de agencias de turismo ubicados en la provincia de Luya.

**Tabla 24**

*Opinión respecto a que si las actividades turísticas adecuadamente desarrolladas permiten que los estudiantes conozcan y valoren el patrimonio cultural, geografía local y los procesos históricos sociales*

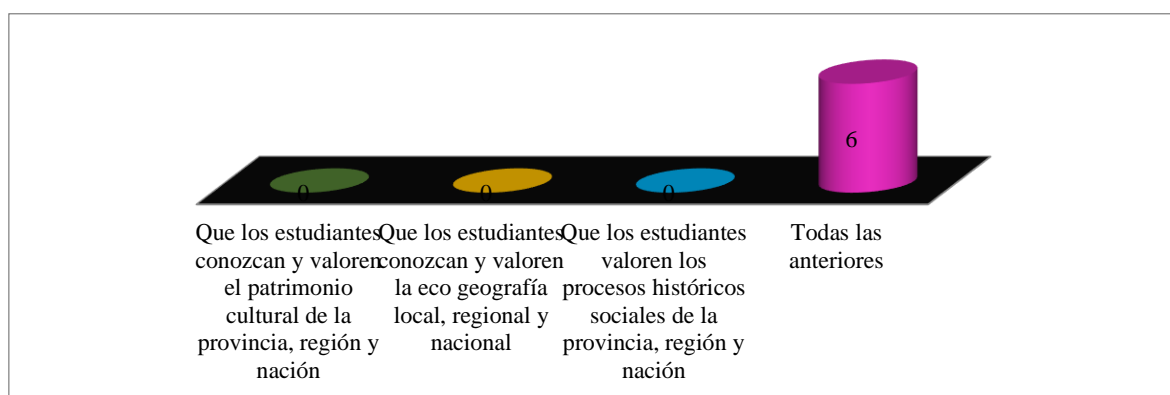
Alternativas de respuesta	Cantidad	Porcentaje
Que los estudiantes conozcan y valoren el patrimonio cultural de la provincia, región y nación	0	0%
Que los estudiantes conozcan y valoren la eco geografía local, regional y nacional	0	0%
Que los estudiantes valoren los procesos históricos sociales de la provincia, región y nación	0	0%
Todas las anteriores	6	100%
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>100%</b>

Fuente: Datos recogidos mediante encuesta a propietarios, directivos o representantes de agencia de turismo ubicados en la provincia de Luya.

Con respecto a que si las actividades turísticas adecuadamente desarrolladas, permiten que los estudiantes conozcan y valoren el patrimonio cultural, geografía local, y los procesos históricos sociales, los datos procesados en la tabla 24, reflejan la conformidad al 100%. Resultados que son valiosos para la investigación, ya que permiten confirmar la hipótesis central propuesta; es decir, que la actividad turística influye positivamente en el mejoramiento de la calidad educativa en la provincia de Luya.

**Figura 23**

*Opinión respecto a que si las actividades turísticas adecuadamente desarrolladas permiten que los estudiantes conozcan y valoren el patrimonio cultural, geografía local y los procesos históricos sociales.*



Fuente: Datos recogidos mediante encuesta a propietarios, directivos o representantes de agencia de turismo ubicados en la provincia de Luya.

**Tabla 25**

*Opinión respecto al aporte que brinda una educación de calidad en la promoción y desarrollo de la actividad turística, puesta en valor del potencial turístico y el conocimiento de la diversidad sociocultural y lingüística.*

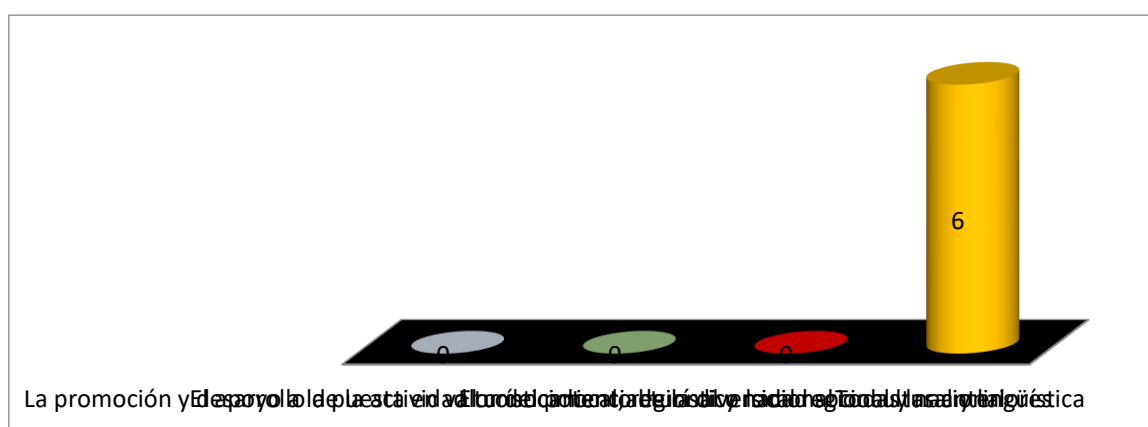
Alternativas de respuesta	Cantidad	Porcentaje
La promoción y desarrollo de la actividad turística local, regional y nacional	0	0%
El apoyo a la puesta en valor del potencial turístico local regional y nacional	0	0%
El conocimiento de la diversidad sociocultural y lingüística	0	0%
Todas las anteriores	6	100%
Total	6	100%

Fuente: Datos recogidos mediante encuesta a propietarios, directivos o representantes de agencias de turismo ubicados en la provincia de Luya

Datos procesados en la tabla anterior, con respecto al aporte que brinda una educación de calidad en la promoción y desarrollo de la actividad turística; muestra que el 100% de los encuestados están totalmente de acuerdo con la puesta en valor y el aporte que brinda una educación de calidad en la provincia de Luya. Resultados que confirman una vez más las hipótesis planteadas en la investigación.

**Figura 24**

*Opinión respecto al aporte que brinda una educación de calidad en la promoción y desarrollo de la actividad turística, puesta en valor del potencial turístico y el conocimiento de la diversidad sociocultural y lingüística.*



Fuente: Datos recogidos mediante encuesta a propietarios, directivos o representantes de agencias de turismo ubicados en la provincia de Luya

#### 5.4 Resultados logrados mediante la aplicación del cuestionario dirigido a turistas en la provincia de Luya.

Los resultados procesados mediante la aplicación de este instrumento, son sumamente valiosos para la presente investigación, pues han permitido obtener información relevante, respecto a la opinión de los turistas que visitan la provincia de Luya, quienes a través de sus opiniones sobre el potencial turístico, actividad turística, desarrollo adecuado de las actividades turísticas y condiciones en la que se encuentran los atractivos turísticos que visitó, la influencia del turismo en el mejoramiento de la calidad de la educación y temporada del año en el que visitaría la provincia de Luya, han permitido la confirmación de las hipótesis planteadas para la investigación.

La información procesada sobre todos los aspectos indicados, se presentan a continuación:

**Tabla 26**

*Lugar de procedencia de los turistas*

Alternativas de respuesta	Cantidad	Porcentaje
Nacional	46	92%
Extranjero	4	8%
Total	50	100%

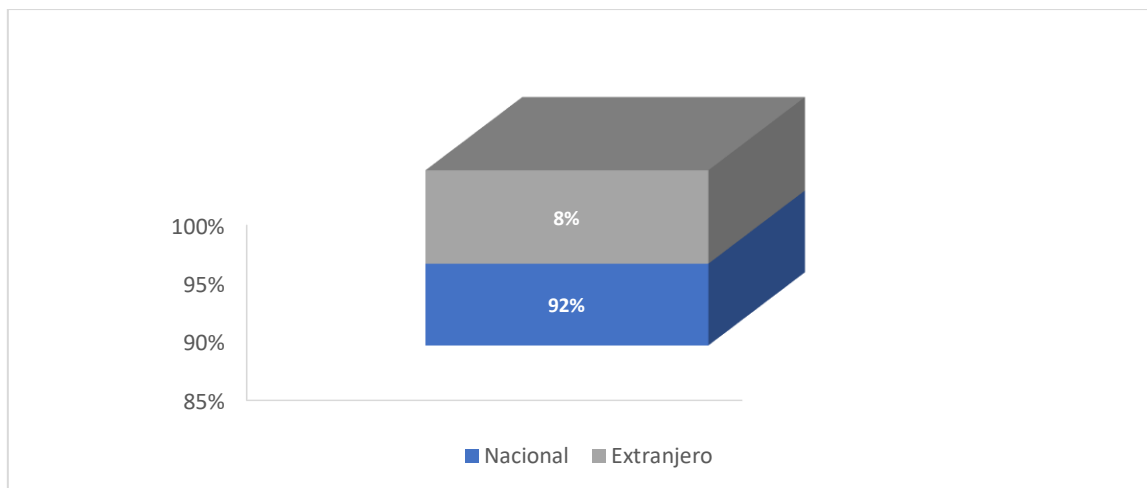
Fuente: Datos recogidos mediante encuesta a turistas en la provincia de Luya

En la tabla 26, se muestra los resultados procesados respecto a la procedencia de los turistas que han visitado la provincia de Luya y en ella se observa que, el 92% de turistas encuestados son nacionales o peruanos y el 8% son turistas extranjeros, resultados

que reflejan la falta de promoción del turismo en dicha provincia, información de suma importancia en la presente investigación.

**Figura 25**

*Lugar de procedencia de los turistas*



Fuente: Datos recogidos mediante encuesta a turistas en la provincia de Luya

**Tabla 27**

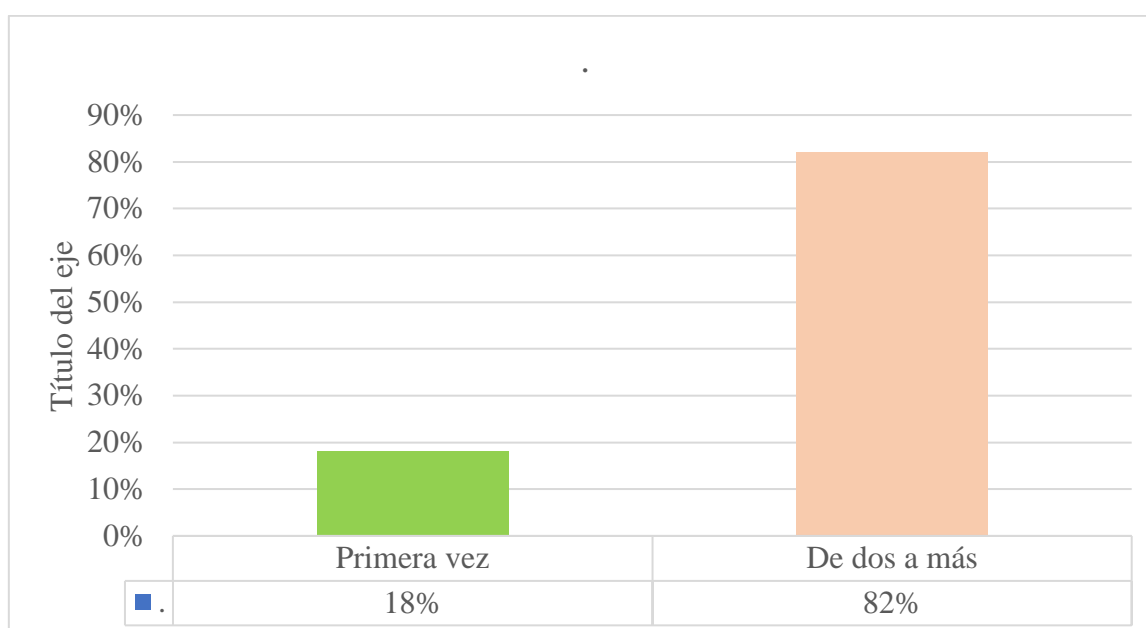
*Frecuencia de las visitas a la provincia de Luya*

Alternativas de respuesta	Cantidad	Porcentaje
Primera vez	9	18%
De dos a más	41	82%
Total	50	100%

Fuente: Datos recogidos mediante encuesta a turistas en la provincia de Luya

En la tabla 27 se presenta los resultados obtenidos con respecto a la frecuencia de las visitas que realizan los turistas a la provincia de Luya y al respecto, se debe indicar que el 82% de turistas, visita los lugares turísticos de dicha provincia de dos a más veces y el 18% lo hacen una sola vez. Estos resultados demuestran que los turistas que visitan la provincia de Luya, han tomado interés en los recursos turísticos que dispone dicha provincia y por ello han retornado una vez más.



**Figura 26***Frecuencia de las visitas a la provincia de Luya*

Fuente: Datos recogidos mediante encuesta a turistas en la provincia de Luya

**Tabla 28***Opinión respecto a la relación existente entre la actividad turística y la educación.*

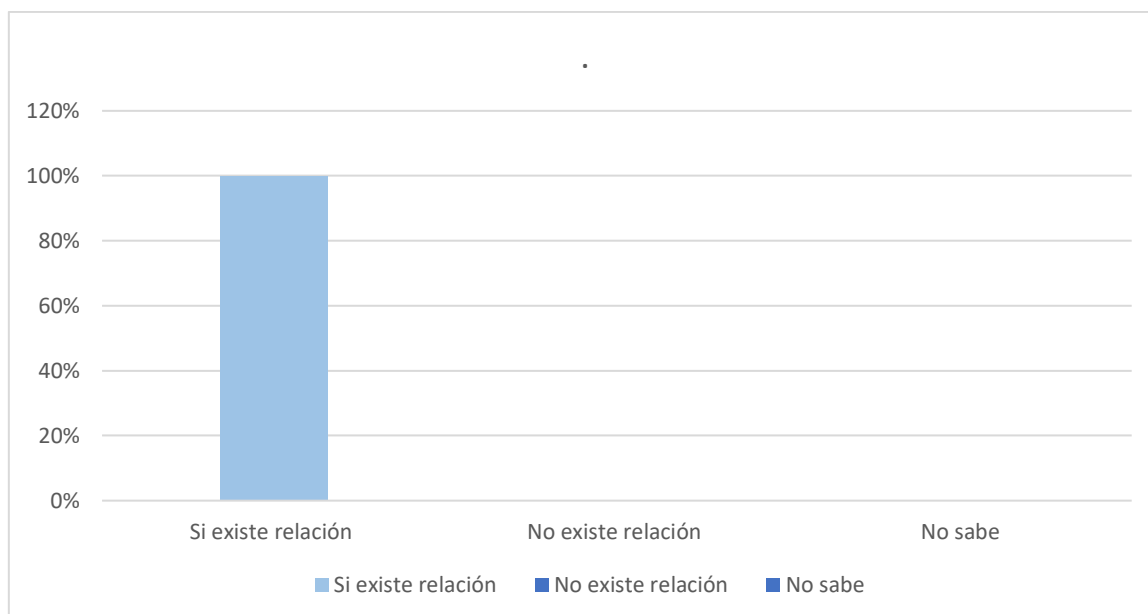
Alternativas de respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si existe relación	50	100%
No existe relación	0	0%
No sabe	0	0%
Total	50	100%

Fuente: Datos recogidos mediante encuesta dirigida a turistas en la provincia de Luya

En la tabla precedente, se muestra que el 100% de los entrevistados reconocen que la actividad turística tiene una amplia relación con la educación. Resultados favorables para la presente investigación ya que ayuda en la afirmación de la hipótesis planteada en el sentido de que existe relación entre la actividad turística y la educación.

**Figura 27**

*Opinión respecto a la relación existente entre la actividad turística y la educación.*



Fuente: Datos recogidos mediante encuesta dirigida a turistas en la provincia de Luya

**Tabla 29**

*Opinión respecto a la actividad turística y su influencia en el mejoramiento de la educación en la provincia de Luya.*

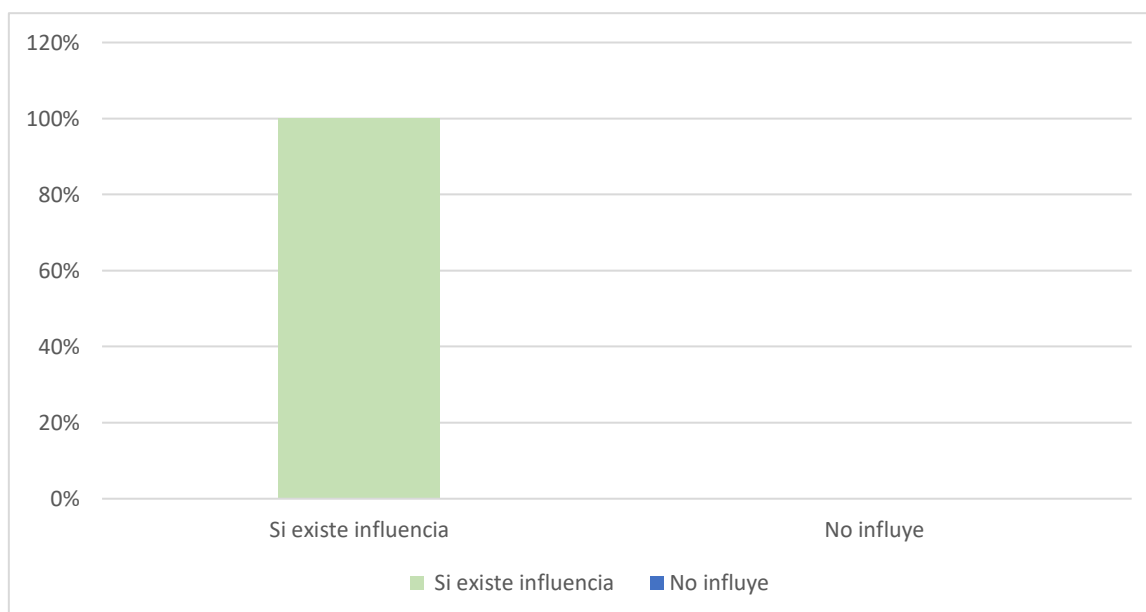
Alternativas de respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si existe influencia	50	100%
No influye	0	0%
Total	50	100%

Fuente: Datos recogidos mediante encuesta a turistas en la provincia de Luya

En la tabla 29 se muestra que, los 50 turistas entrevistados afirman al 100% que la actividad turística tiene una alta influencia en el mejoramiento de la educación, resultado que debe considerarse como favorable para la investigación.

**Figura 28**

*Opinión respecto a la actividad turística y su influencia en el mejoramiento de la educación en la provincia de Luya.*



Fuente: Datos recogidos mediante encuesta a turistas en la provincia de Luya

**Tabla 30**

*Opinión emitida por los turistas que visitan la provincia de Luya respecto a la puesta en valor del potencial turístico de dicha provincia.*

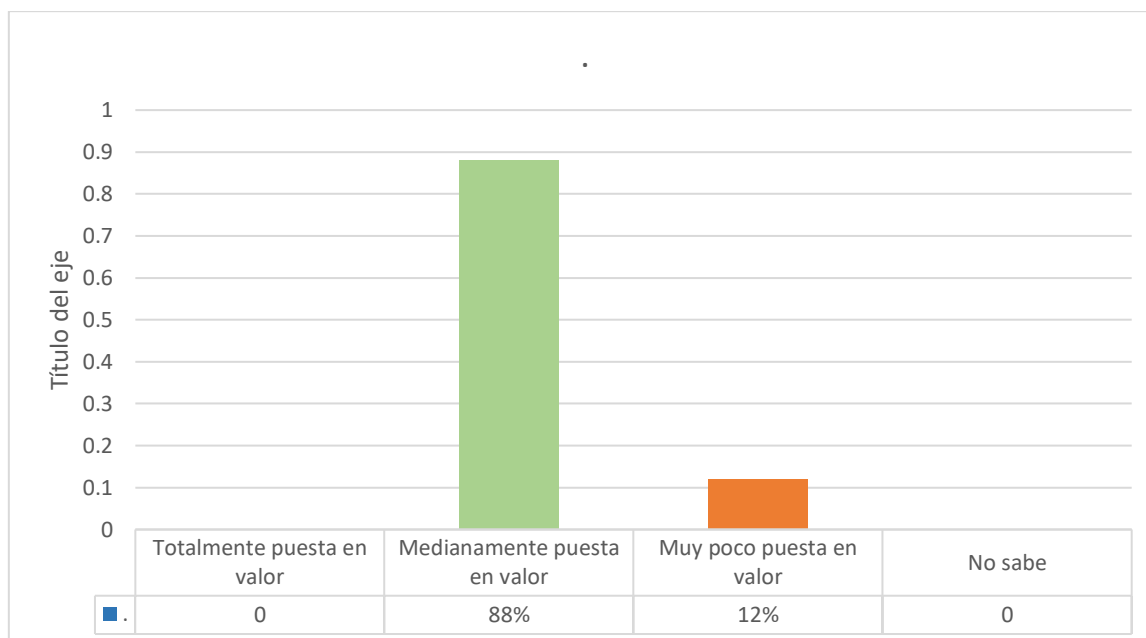
Alternativas de respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente puesta en valor	0	0%
Medianamente puesta en valor	44	88%
Muy poco puesta en valor	6	12%
No sabe	0	0%
Total	50	100%

Fuente: Datos recogidos mediante encuesta a turistas en la provincia de Luya

Los datos procesados e incluidos en la tabla 30, muestra que el 88% de los turistas encuestados, consideran que los lugares turísticos de dicha provincia están medianamente puestos en valor y el 12% muy poco puesta en valor resultados que favorecen a la presente investigación confirmando sus hipótesis planteadas.

**Figura 29**

*Opinión emitida por los turistas que visitan la provincia de Luya respecto a la puesta en valor del potencial turístico de dicha provincia*



Fuente: Datos recogidos mediante encuesta a turistas en la provincia de Luya

**Tabla 31**

*Opinión sobre el potencial turístico de la provincia de Luya.*

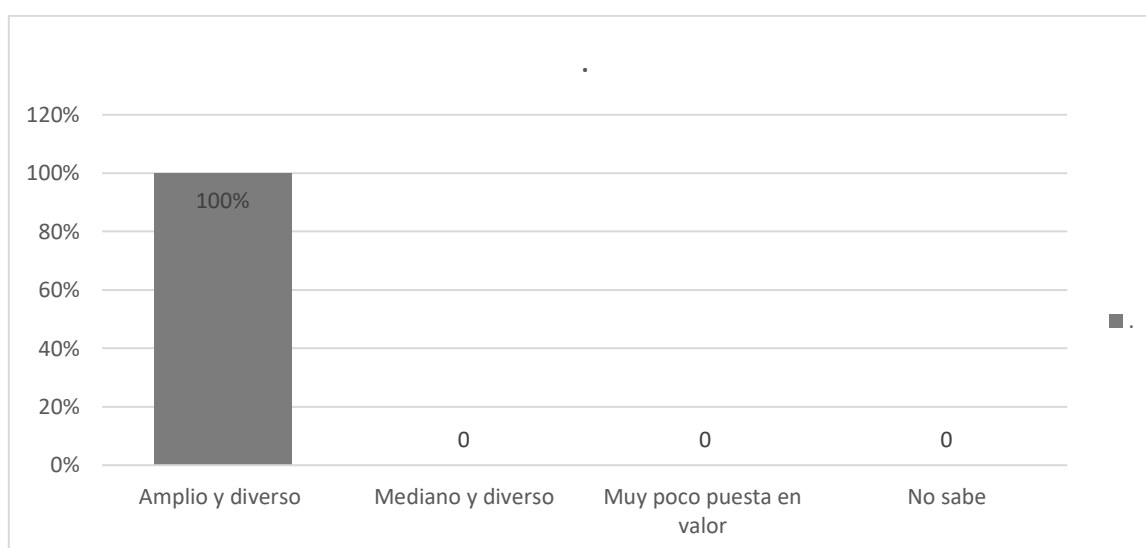
Alternativas de respuesta	Cantidad	Porcentaje
Amplio y diverso	50	100%
Mediano y diverso	0	0%
Muy poco puesta en valor	0	0%
No sabe	0	0%
Total	50	100%

Fuente: Datos recogidos mediante encuesta a turistas en la provincia de Luya

La tabla 31 muestra resultados que confirman una vez más al 100%, que el potencial turístico que tiene la provincia de Luya es amplio y diverso, resultado muy favorable para esta investigación.

**Figura 30**

*Opinión sobre el potencial turístico de la provincia de Luya.*



Fuente: Datos recogidos mediante encuesta a turistas en la provincia de Luya

**Tabla 32**

*Opinión sobre el estado de los atractivos turísticos.*

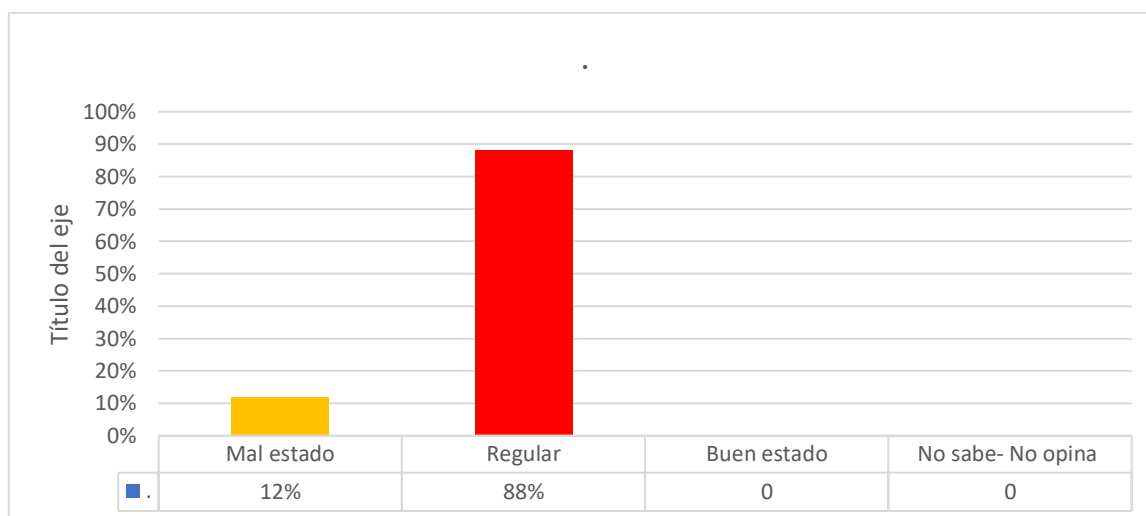
Alternativas de respuesta	Cantidad	Porcentaje
Mal estado	6	12%
Regular	44	88%
Buen estado	0	0%
No sabe- No opina	0	0%
Total	50	100%

Fuente: Datos recogidos mediante encuesta a turistas en la provincia de Luya

La tabla 32 muestra los resultados relacionados al estado actual de los atractivos turísticos, los mismos que indican que el 88% de los encuestados consideran que el estado de conservación es regular y el 12% encontró los atractivos turísticos en mal estado, resultados que demuestran la falta de interés y la falta de trabajo articulado de las instituciones tanto públicas como privadas que desarrollan sus actividades en la provincia de Luya.

**Figura 31**

*Opinión sobre el estado de los atractivos turísticos.*



Fuente: Datos recogidos mediante encuesta a turistas en la provincia de Luya

**Tabla 33**

*Opinión sobre la calificación de las expectativas sobre los atractivos turísticos*

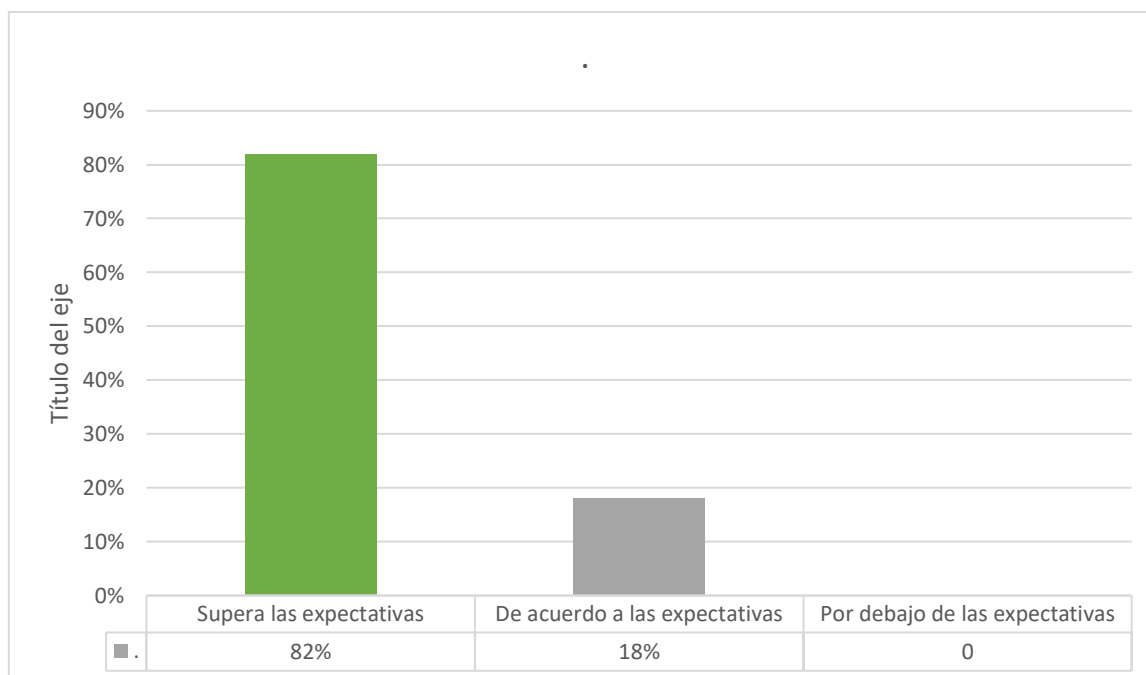
Alternativas de respuesta	Cantidad	Porcentaje
Supera las expectativas	41	82% %
De acuerdo a las expectativas	9	18%
Por debajo de las expectativas	0	0%
Total	50	100%

Fuente: Datos recogidos mediante encuesta a turistas en la provincia de Luya

Los datos que se presentan en la tabla 33, muestran información relevante para la investigación, ya que están referidas a las expectativas generadas por los atractivos turísticos en los turistas y en relación a ello, el 82% de los encuestados menciona que estos superan sus expectativas y el 18% de acuerdo a sus expectativas, resultados favorables para esta investigación.

**Figura 32**

*Opinión sobre la calificación de las expectativas sobre los atractivos turísticos*



Fuente: Datos recogidos mediante encuesta a turistas en la provincia de Luya

**Tabla 34**

*Opinión sobre los medios a través de los cuales se informó sobre los lugares turísticos.*

Alternativas de respuesta	Cantidad	Porcentaje
Periódicos	0	0%
Sitios Web	29	58%
Redes sociales	21	42%
Institución Educativa	0	0%
Total	50	100%

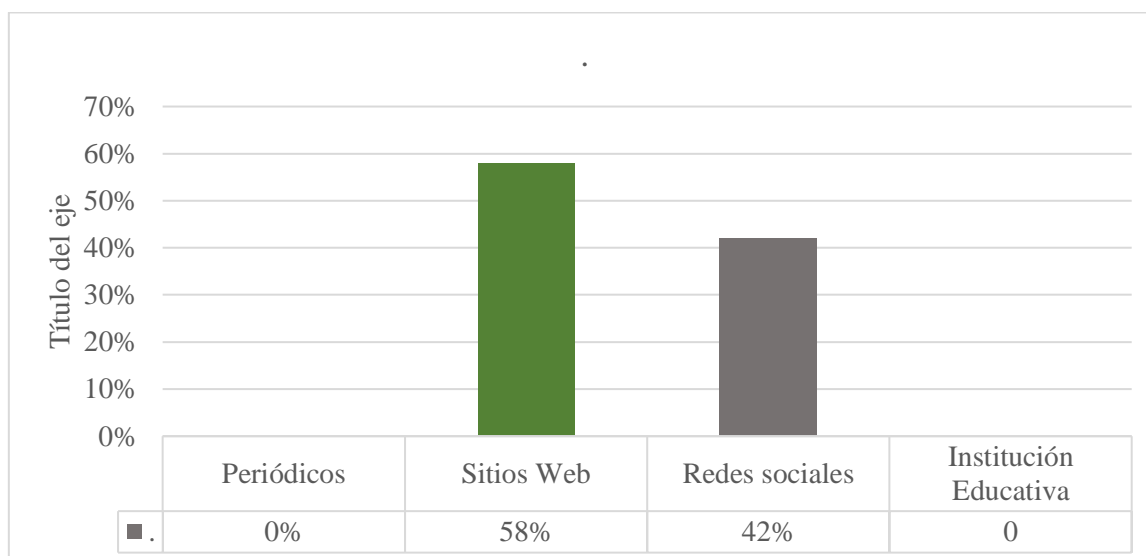
Fuente: Datos recogidos mediante encuesta a turistas en la provincia de Luya

En relación a este aspecto, los resultados logrados mediante las encuestas indican que el 58% se enteró a través de un sitio web y el 21% a través de las redes sociales.

Información relevante para esta investigación y principalmente para tener en cuenta

**Figura 33**

*Opinión sobre los medios a través de los cuales se informó sobre los lugares turísticos*



Fuente: Datos recogidos mediante encuesta a turistas en la provincia de Luya

**Tabla 35**

*Propósito de la visita de los turistas a la provincia de Luya*

Alternativas de respuesta	Cantidad	Porcentaje
Recreativa	38	76%
Actividades deportivas	1	2%
Cercanía	3	6%
Esparcimiento	4	8%
Actividades educativas	4	8%
Total	50	100%

Fuente: Datos recogidos mediante encuesta a turistas en la provincia de Luya

Con referencia al propósito de la visita de los turistas a la provincia de Luya, se debe indicar que el 76% de los turistas entrevistados mencionan que es con propósito recreativo, el 8% con el propósito de esparcimiento, el 8% con el propósito de llevar a cabo actividades educativas, el 6% visita los atractivos turísticos por la cercanía al lugar donde reside y el 2% con el propósito de realizar actividades deportivas.



**Figura 34**

*Propósito de la visita de los turistas a la provincia de Luya*



Fuente: Datos recogidos mediante encuesta a turistas en la provincia de Luya

**Tabla 36**

*Opinión sobre la temporada del año en el que los turistas visitarían la provincia de Luya*

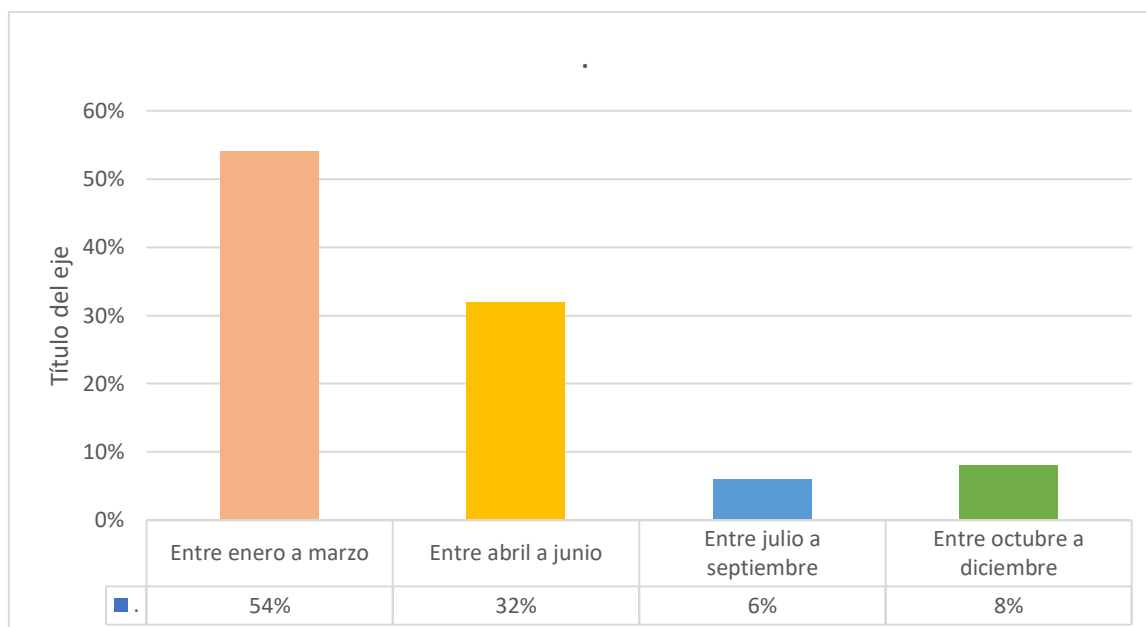
Alternativas de respuesta	Cantidad	Porcentaje
Entre enero a marzo	27	54%
Entre abril a junio	16	32%
Entre julio a septiembre	3	6%
Entre octubre a diciembre	4	8%
Total	50	100%

Fuente: Datos recogidos mediante encuesta a turistas en la provincia de Luya

Los resultados de la información captada indican lo siguiente: un 54% lo haría entre los meses de enero a marzo, un 32% preferirían entre los meses de abril a junio, el 8% entre octubre a diciembre y otro 6% entre julio a diciembre.

**Figura 35**

*Opinión sobre la temporada del año en el que los turistas visitarían la provincia de Luya*



Fuente: Datos recogidos mediante encuesta a turistas en la provincia de Luya

### **5.5 Resultados logrados mediante la aplicación del cuestionario dirigido a directivos de instituciones educativas**

Los resultados obtenidos mediante la aplicación de este cuestionario, que estuvo dirigido especialmente a directores de instituciones educativas, son muy importantes pues han permitido establecer que la actividad turística y el turismo en general, están considerados en diversos documentos técnicos y legales, emitidos por el Ministerio de Educación, conforme se podrá apreciar en las siguientes tablas y figuras que se presentan a continuación:

**Tabla 37**

*Opinión sobre el potencial turístico de la provincia de Luya.*

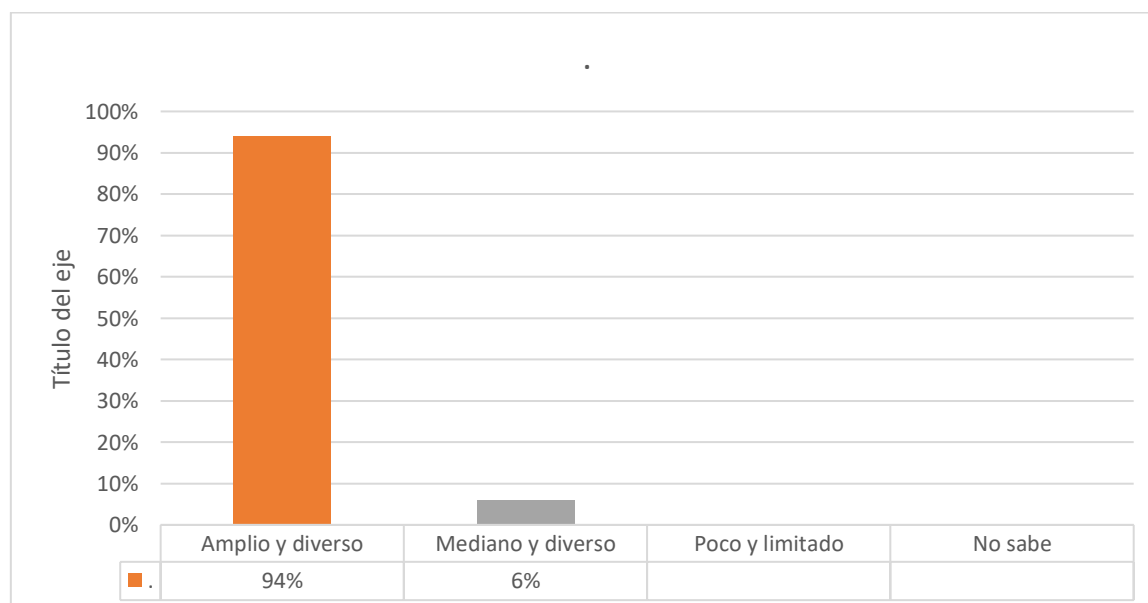
Alternativas de respuesta	Cantidad	Porcentaje
Amplio y diverso	47	94%
Mediano y diverso	3	6%
Poco y limitado	0	0%
No sabe	0	0%
Total	50	100%

Fuente: Datos recogidos mediante encuesta a directores de instituciones educativas en la provincia de Luya.

En relación al potencial turístico de la provincia de Luya, los directores de instituciones educativas indican en un 94% que el potencial turístico es amplio y diverso y sólo un 6% precisa que es mediano y diverso, información que es importante puesto que ratifica la opinión de representantes de agencia de turismo y turistas.

**Figura 36**

*Opinión sobre el potencial turístico de la provincia de Luya.*



Fuente: Datos recogidos mediante encuesta a directores de instituciones educativas en la provincia de Luya

**Tabla 38**

*Opinión sobre la puesta en valor del potencial turístico en la provincia de Luya.*

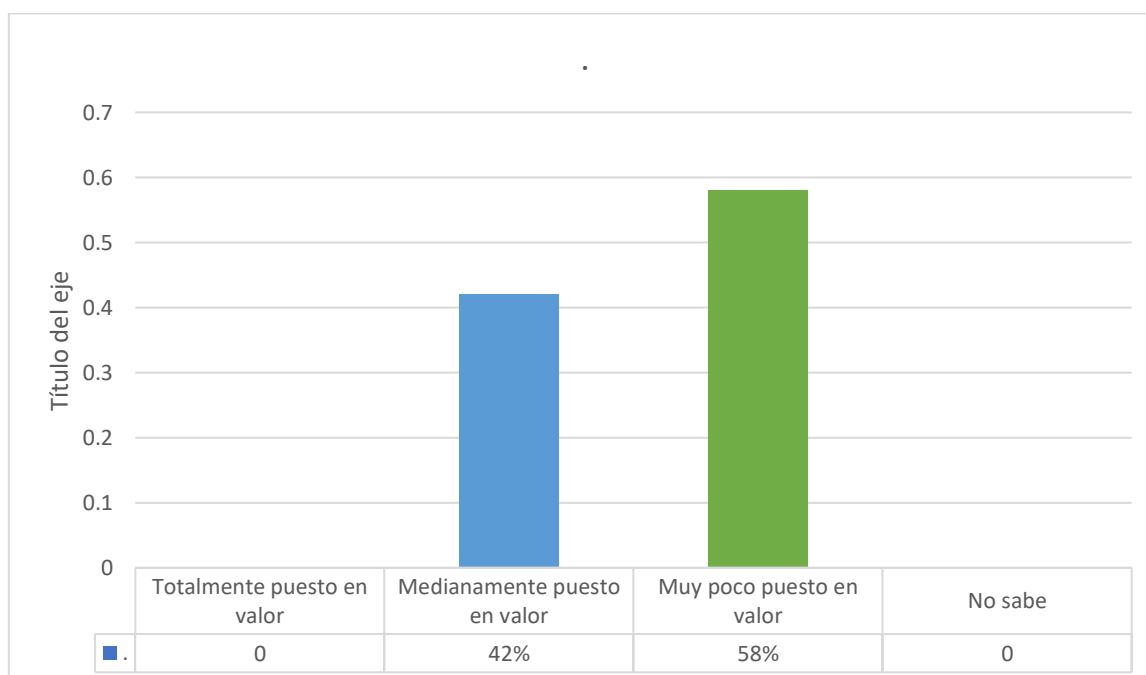
Alternativas de respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente puesto en valor	0	0%
Medianamente puesto en valor	21	42%
Muy poco puesto en valor	29	58%
No sabe	0	0%
Total	50	100%

Fuente: Datos recogidos mediante encuesta a directores de instituciones educativas en la provincia de Luya.

La tabla 38 muestra los siguientes resultados: el 58% de los directores encuestados indica que la puesta en valor del potencial turístico es mínima y el 42% restante de directores precisa que la puesta en valor es solo mediana. Estos resultados indican que hay necesidad de planificar y realizar acciones orientadas a incrementar y fortalecer la puesta en valor del vasto potencial turístico de la provincia de Luya

**Figura 37**

*Opinión sobre la puesta en valor del potencial turístico en la provincia de Luya.*



Fuente: Datos recogidos mediante encuesta a directores de instituciones educativas en la provincia de Luya.

**Tabla 39**

*Opinión sobre el desarrollo de la actividad turística en la provincia de Luya.*

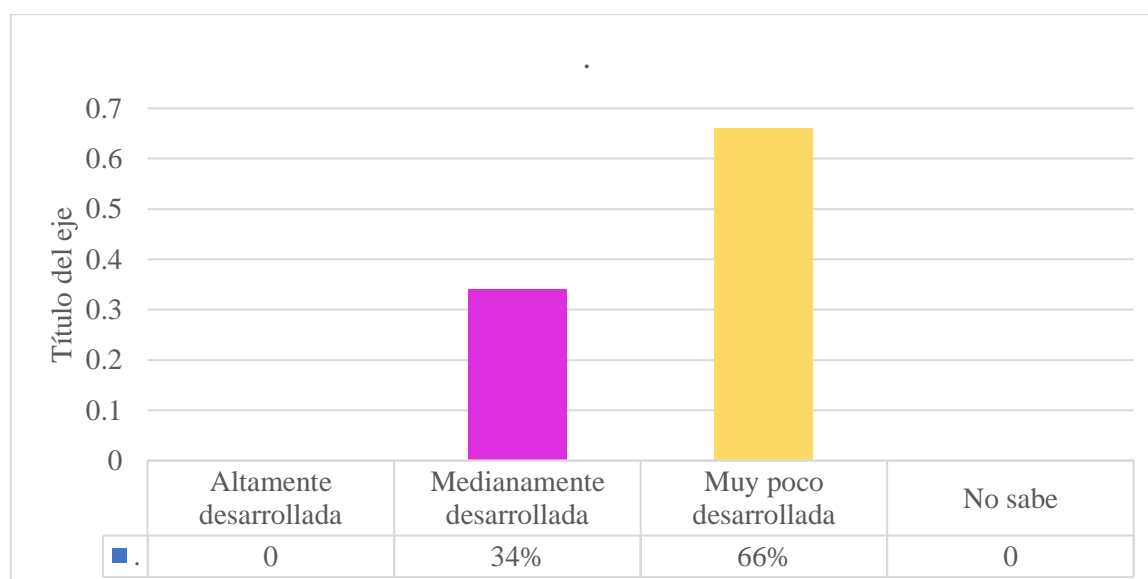
Alternativas de respuesta	Cantidad	Porcentaje
Altamente desarrollada	0	0%
Medianamente desarrollada	17	34%
Muy poco desarrollada	33	66%
No sabe	0	0%
Total	50	100%

Fuente: Datos recogidos mediante encuesta a directores de instituciones educativas en la provincia de Luya.

De acuerdo a la información lograda en relación al desarrollo turístico en la provincia de Luya, la información captada y que se muestra en la tabla 39, indica que el 66% de los encuestados consideran que está poco desarrollada pese a contar con un alto potencial turístico y el 34% considera que esta medianamente desarrollada. Esta situación es también importante pues nos muestra la necesidad de mejorar y fortalecer la actividad turística en la provincia de Luya; no solo porque contribuirá al desarrollo socioeconómico de la población de dicha provincia, sino que, además tendrá utilidad para fines educativos.

**Figura 38**

*Opinión sobre el desarrollo de la actividad turística en la provincia de Luya.*



Fuente: Datos recogidos mediante encuesta a directores de instituciones educativas en la provincia de Luya.

**Tabla 40**

*Opinión sobre la relación de la actividad turística y la educación en la provincia de Luya.*

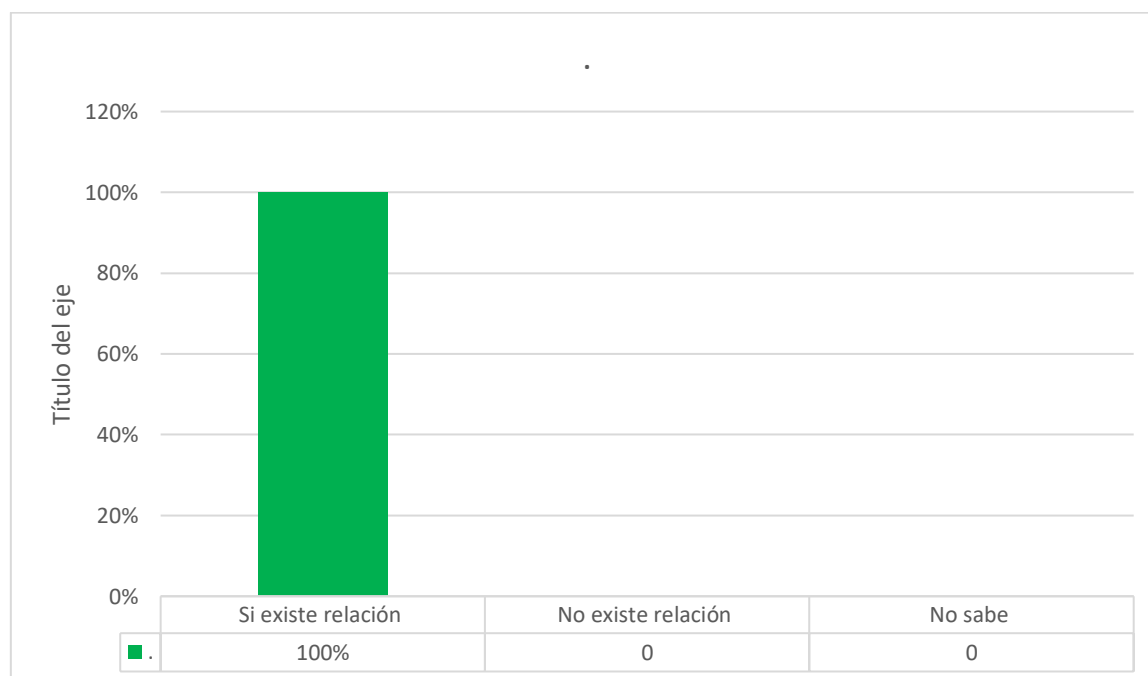
Alternativas de respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si existe relación	50	100%
No existe relación	0	0%
No sabe	0	0%
Total	50	100%

Fuente: Datos recogidos mediante encuesta a directores de instituciones educativas en la provincia de Luya.

La información que se registra en tabla 40 es también sumamente relevante pues refleja la opinión de los directores de instituciones educativas, quienes en un 100%; es decir, los 50 directores encuestados, indican que efectivamente existe relación entre la actividad turística y la educación; información que también resulta muy significativa para efectos de la contrastación de las hipótesis planteadas en la investigación.

**Figura 39**

*Opinión sobre la relación de la actividad turística y la educación en la provincia de Luya.*



Fuente: Datos recogidos mediante encuesta a directores de instituciones educativas en la provincia de Luya.

**Tabla 41**

*Opinión sobre si el perfil de egreso de la educación básica considera aprendizajes vinculados con la actividad turística en la provincia de Luya.*

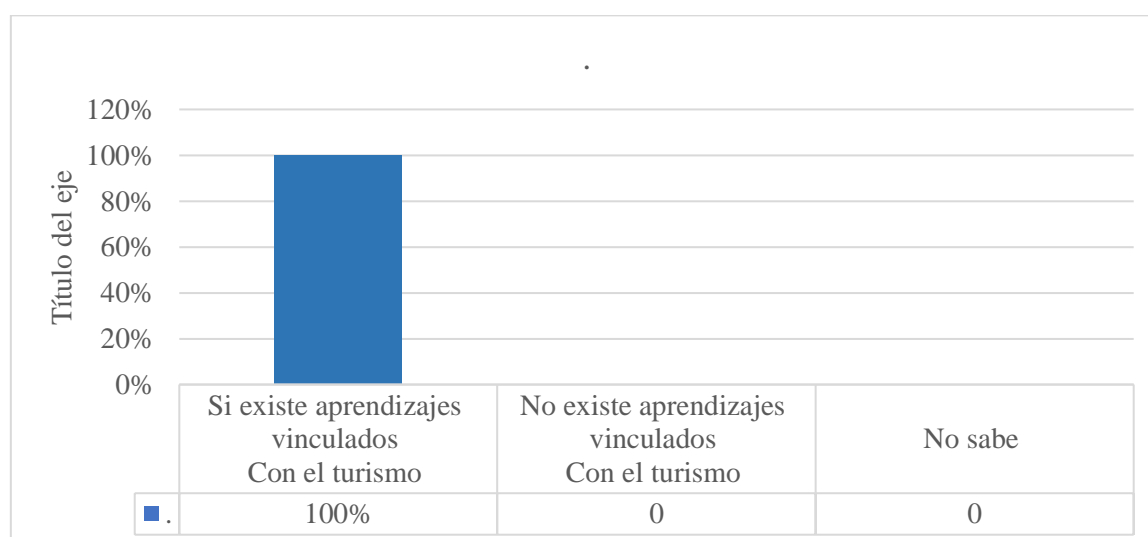
Alternativas de respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si existe aprendizajes vinculados con el turismo	50	100%
No existe aprendizajes vinculados con el turismo	0	0%
No sabe	0	0%
Total	50	100%

Fuente: Datos recogidos mediante encuesta a directores de instituciones educativas en la provincia de Luya.

La información procesada y presentada en la tabla precedente, proporciona también información sumamente importante respecto a la vinculación entre la educación y la actividad turística. Respecto a ello los directores de las instituciones educativas en un 100% precisan que el perfil de egreso de la educación básica, si considera actividades de aprendizaje vinculadas con la actividad turística.

**Figura 40**

*Opinión sobre si el perfil de egreso de la educación básica, considera aprendizajes vinculados con la actividad turística en la provincia de Luya.*



Fuente: Datos recogidos mediante encuesta a directores de instituciones educativas en la provincia de Luya.

**Tabla 42**

*Opinión respecto a que sí las competencias del Currículo Nacional de la Educación Básica, tienen alguna relación con la actividad turística.*

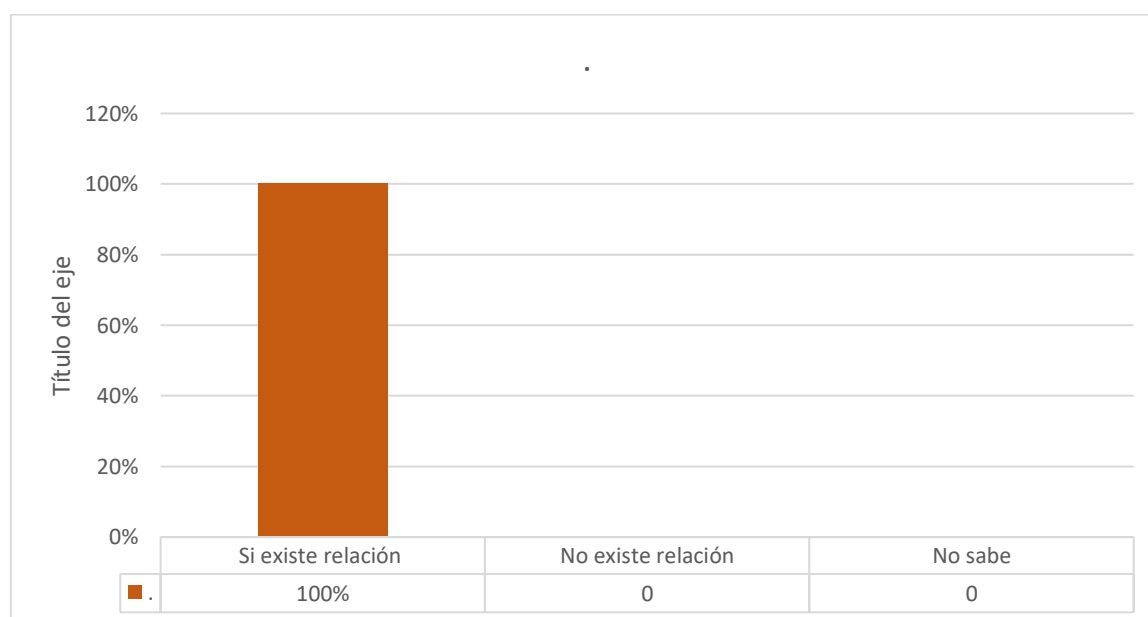
Alternativas de respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si existe relación	50	100%
No existe relación	0	0%
No sabe	0	0%
Total	50	100%

Fuente: Datos recogidos mediante encuesta a directores de instituciones educativas en la provincia de Luya.

La tabla 42 indica de manera enfática, que, de acuerdo a opinión de los directores de instituciones educativas, el 100% de ellos considera que las competencias del Currículo Nacional de Educación Básica si tienen relación con la actividad turística, lo cual es también significativo para efectos de la prueba de las hipótesis trabajadas en la investigación.

**Figura 41**

*Opinión respecto a que sí las competencias del Currículo Nacional de la Educación Básica, tienen alguna relación con la actividad turística.*



Fuente: Datos recogidos mediante encuesta a directores de instituciones educativas en la provincia de Luya.



**Tabla 43**

*Opinión sobre si los enfoques transversales considerados en el Currículo Nacional de Educación Básica tienen relación con la actividad turística.*

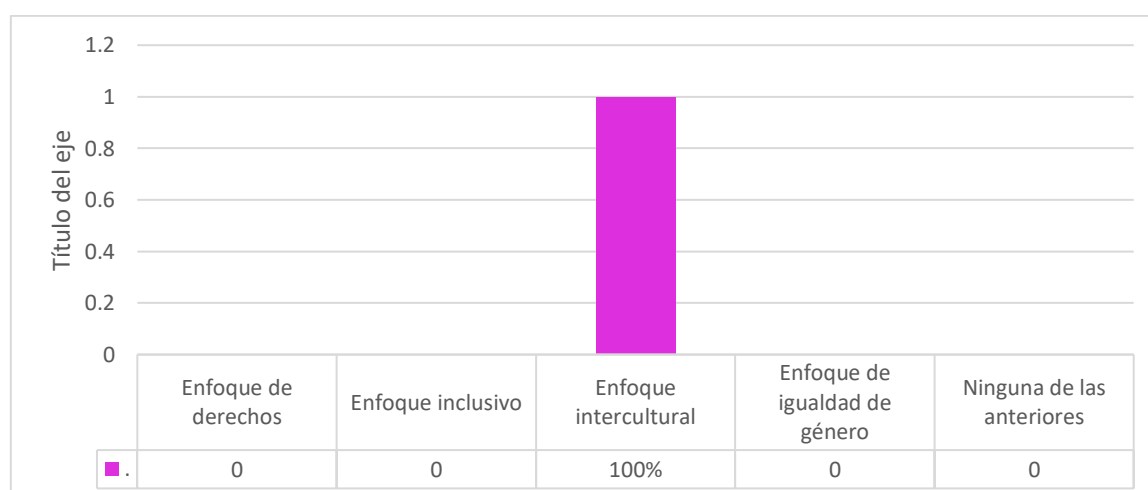
Alternativas de respuesta	Cantidad	Porcentaje
Enfoque de derechos	0	0%
Enfoque inclusivo	0	0%
Enfoque intercultural	50	100%
Enfoque de igualdad de género	0	0%
Ninguna de las anteriores	0	0%
Total	50	100%

Fuente: Datos recogidos mediante encuesta a directores de instituciones educativas en la provincia de Luya.

Tal como se muestra en la tabla 43, las opiniones de los directores de las instituciones educativas, indican que para el 100% de ellos, los enfoques transversales considerados en el Currículo Nacional de Educación Básica y particularmente el enfoque intercultural si tienen relación o vinculación con la actividad turística y ello también constituye información sumamente útil para la investigación.

**Figura 42**

*Opinión sobre si los enfoques transversales considerados en el Currículo Nacional de la Educación Básica tienen relación con la actividad turística.*



Fuente: Datos recogidos mediante encuesta a directores de instituciones educativas en la provincia de Luya.

**Tabla 44**

*Opinión sobre si las instituciones educativas contribuyen a destacar o resaltar la importancia del turismo en la provincia de Luya.*

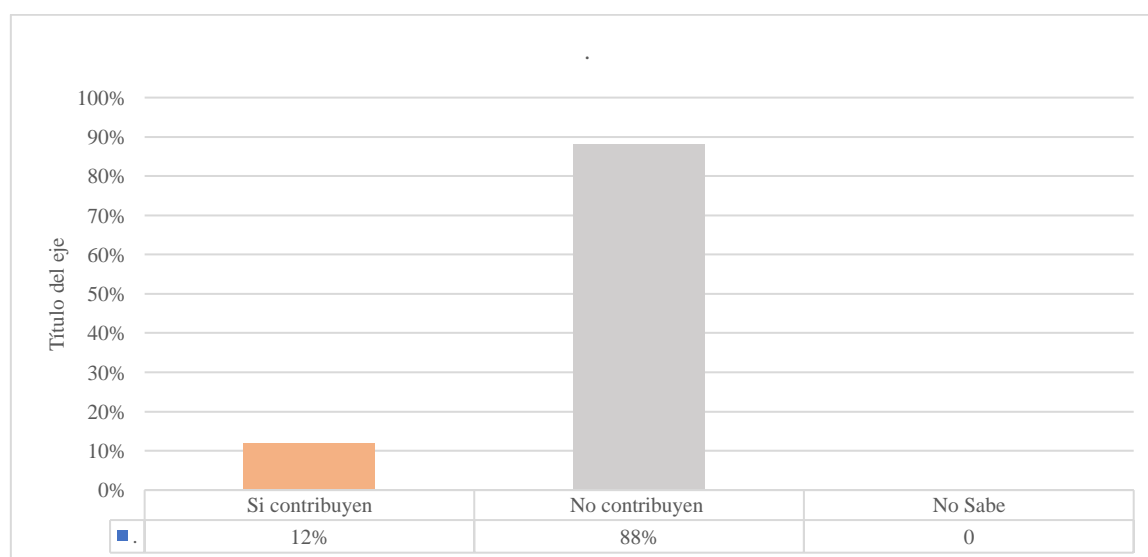
Alternativas de respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si contribuyen	6	12%
No contribuyen	44	88%
No Sabe	0	0%
Total	50	100%

Fuente: Datos recogidos mediante encuesta a directores de instituciones educativas en la provincia de Luya.

En este caso, la tabla 44, nos muestra que el 88% de directores, consideran que las instituciones educativas que presentan el servicio educativo en la provincia de Luya y que en su totalidad son de carácter público, no contribuyen a mejorar y sólo el 12 %, que es un porcentaje inferior, precisan que si contribuyen. Estas opiniones son sumamente útiles ya que permitirán considerar propuestas orientadas a revertir tal situación.

**Figura 43**

*Opinión sobre si las instituciones educativas contribuyen a destacar o resaltar la importancia del turismo en la provincia de Luya.*



Fuente: Datos recogidos mediante encuesta a directores de instituciones educativas en la provincia de Luya.

**Tabla 45**

*Opinión sobre si las instituciones educativas desarrollan actividades orientadas a resaltar la importancia del turismo en la provincia de Luya.*

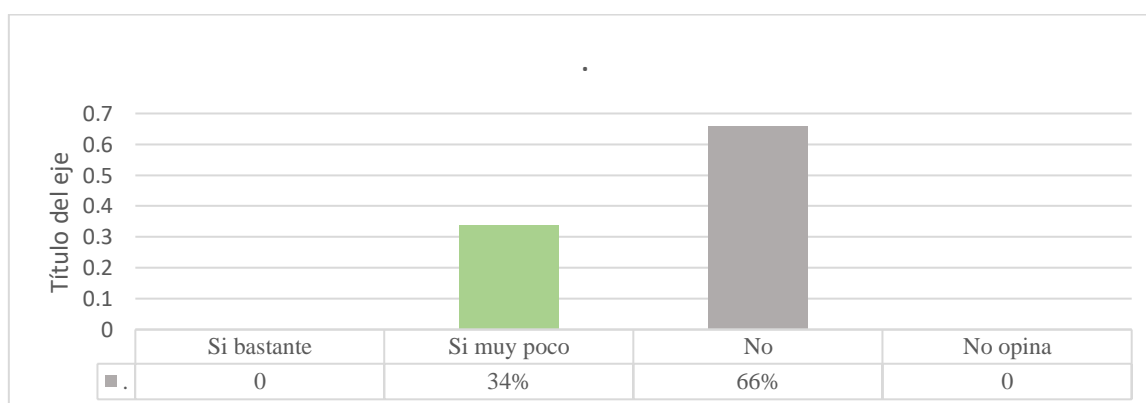
Alternativas de respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si bastante	0	0%
Si muy poco	17	34%
No	33	66%
No opina	0	0%
Total	50	100%

Fuente: Datos recogidos mediante encuesta a directores de instituciones educativas en la provincia de Luya.

En la tabla 45 las opiniones de los directores indican que el 66% de ellos, consideran que las instituciones educativas no desarrollan actividades orientadas a resaltar la importancia del turismo en la provincia de Luya y un porcentaje menor es decir el 34%, consideran más bien que las instituciones educativas si la desarrollan pero en una proporción mínima, lo cual debe considerarse como una situación negativa ya que las instituciones educativas, como parte de las acciones del proceso enseñanza- aprendizaje, tienen la obligación de apoyar el desarrollo de la actividad turística y destacar o resaltar su importancia, es parte de ello.

**Figura 44**

*Opinión sobre si las instituciones educativas desarrollan actividades orientadas a resaltar la importancia del turismo en la provincia de Luya.*



Fuente: Datos recogidos mediante encuesta a directores de instituciones educativas en la provincia de Luya.

**Tabla 46**

*Opinión sobre si la actividad turística influye favorablemente en el mejoramiento de la calidad de la educación.*

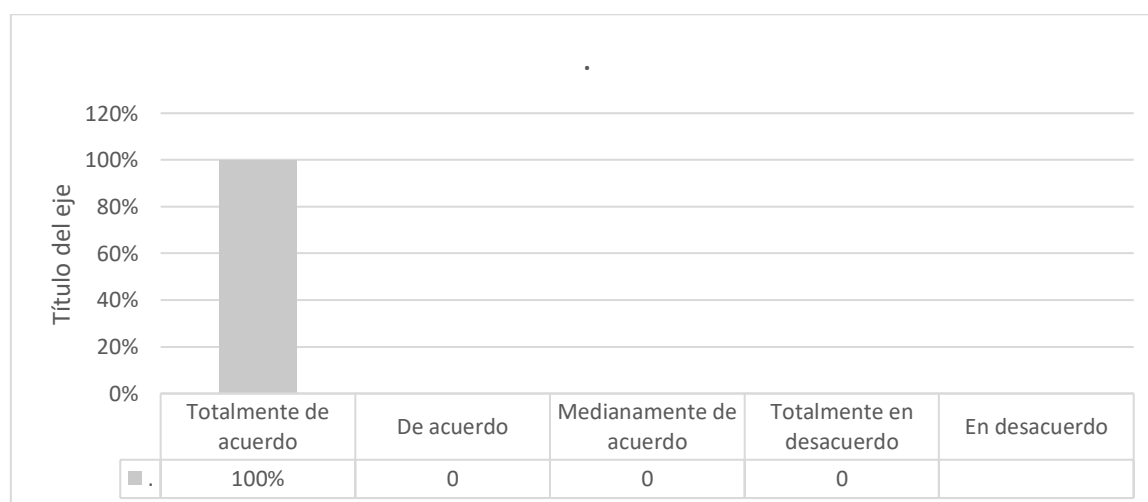
Alternativas de respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	50	100%
De acuerdo	0	0%
Medianamente de acuerdo	0	0%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
En desacuerdo	0	0%
Total	50	100%

Fuente: Datos recogidos mediante encuesta a directores de instituciones educativas en la provincia de Luya.

La tabla 46 indica que el 100% de los directores encuestados, manifiestan estar totalmente de acuerdo, en el sentido de que la actividad turística influye favorablemente en el mejoramiento de la calidad de la educación. Esta información es útil y relevante, pues contribuye a sostener o respaldar la hipótesis planteada en la presente investigación.

**Figura 45**

*Opinión sobre si la actividad turística influye favorablemente en el mejoramiento de la calidad de la educación.*



Fuente: Datos recogidos mediante encuesta a directores de instituciones educativas en la provincia de Luya.

**Tabla 47**

*Opinión respecto a la incidencia que tienen las actividades turísticas adecuadamente desarrolladas.*

Alternativas de respuesta	Cantidad	Porcentaje
Que los estudiantes conozcan y valoren el patrimonio cultural de la provincia, región y nación	0	0%
Que los estudiantes conozcan y valoren la eco geografía local, regional y nacional	0	0%
Que los estudiantes valoren los procesos históricos sociales de la provincia, región y nación	0	0%
Todas las anteriores	50	100%
Total	50	100%

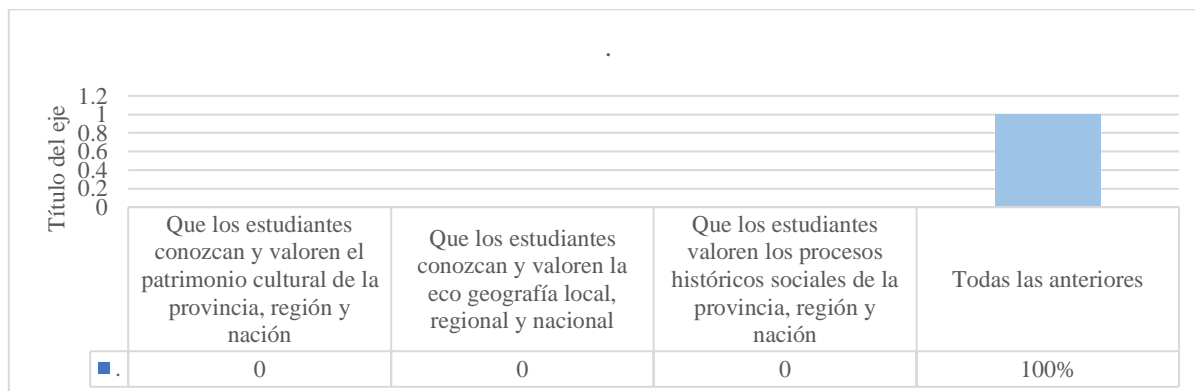
Fuente: Datos recogidos mediante encuesta a directores de instituciones educativas en la provincia de Luya.

La tabla 47 muestra resultados sumamente valiosos pues indican que el 100% de directores, consideran que las actividades turísticas adecuadamente desarrolladas tienen alta incidencia en los siguientes aspectos:

Que los estudiantes conozcan y valoren el patrimonio cultural de la provincia, región y nación; que conozcan y valoren la eco geografía local, regional y nacional y también valoren los procesos históricos sociales de la provincia, región y nación.

**Figura 46**

*Opinión respecto a la incidencia que tienen las actividades turísticas adecuadamente desarrolladas.*



Fuente: Datos recogidos mediante encuesta a directores de instituciones educativas en la provincia de Luya.

**Tabla 48**

*Opinión respecto al aporte que tiene una educación de calidad en el desarrollo de las actividades turísticas.*

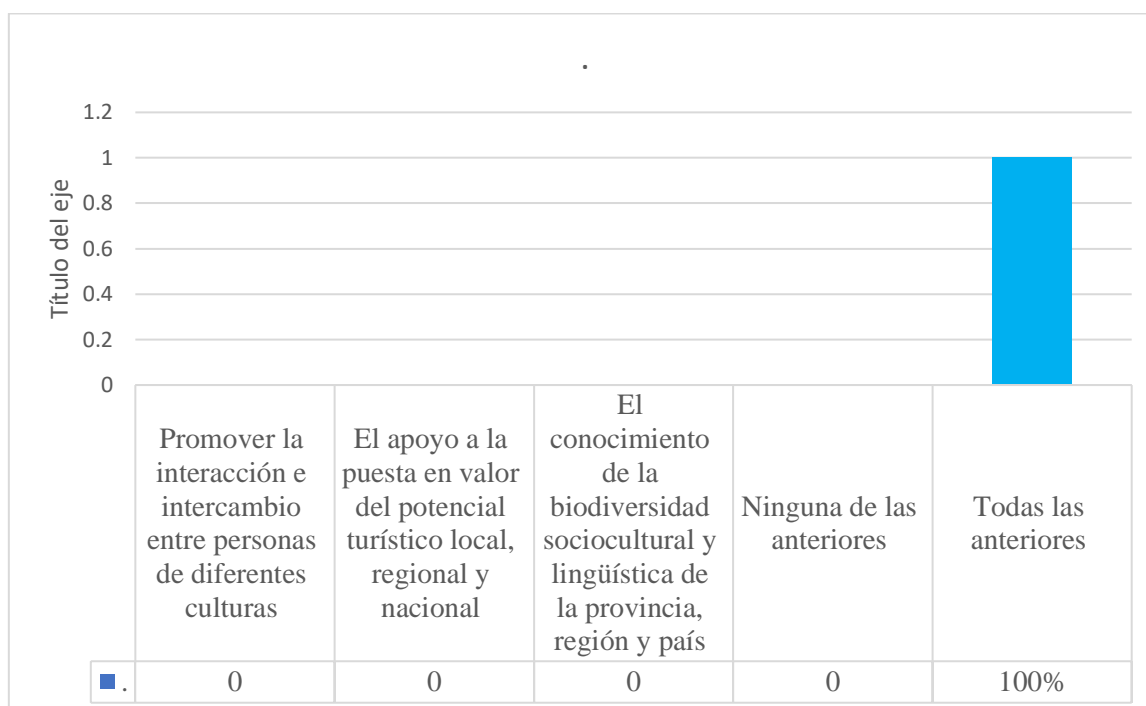
Alternativas de respuesta	Cantidad	Porcentaje
Promover la interacción e intercambio entre personas de diferentes culturas	0	0%
El apoyo a la puesta en valor del potencial turístico local, regional y nacional	0	0%
El conocimiento de la biodiversidad sociocultural y lingüística de la provincia, región y país	0	0%
Ninguna de las anteriores	0	0%
Todas las anteriores	50	100%
Total	50	100%

Fuente: Datos recogidos mediante encuesta a directores de instituciones educativas en la provincia de Luya.

La tabla 48, brinda también información útil y muy valiosa ya que está referida al aporte que tiene una educación de calidad en el desarrollo de las actividades turísticas. Y; en relación a ello, los directores en un 100% consideran que dicho aporte se ve reflejado en los siguientes aspectos: Promueve la interacción e intercambio entre personas de diferentes culturas; apoya a la puesta en valor del potencial turístico local, regional y nacional y promueve el conocimiento de la biodiversidad sociocultural y lingüística de la provincia, región y país.

**Figura 47**

*Opinión respecto al aporte que tiene una educación de calidad en el desarrollo de las actividades turísticas.*



Fuente: Datos recogidos mediante encuesta a directores de instituciones educativas en la provincia de Luya.

## 5.6 Análisis y discusión de los resultados

Luego de haberse procesado todos los datos obtenidos mediante los instrumentos utilizados en la investigación, a continuación, se presenta el análisis y discusión de la información lograda, la misma que ha sido articulada con los objetivos planteados y las hipótesis trabajadas.

Es dentro de esta perspectiva y del planteamiento expuesto, que se efectuara el análisis y la discusión de los resultados logrados, los mismos que, además, tienen el respaldo en la información encontrada en varios documentos que abordaron temas vinculados a la actividad turística y a la educación, los mismos que han sido incluidos en la sección antecedentes y esencialmente en las bases teóricas de la tesis.

Respecto al potencial turístico de la provincia de Luya, las respuestas obtenidas en la encuesta dirigida a directivos o representantes de las agencias de turismo, muestran claramente que desde su perspectiva, el potencial turístico de dicha provincia es amplio y diverso.

Esta misma información se replica desde el punto de vista de los turistas encuestados que visitan la provincia de Luya, los cuales confirman la opinión de los representantes de las agencias de turismo y todos ellos; es decir, el 100% indican que el potencial turismo en la provincia de Luya es amplio y diverso, información que es respaldada también por los directores de las instituciones educativas, quienes con una conformidad del 94% afirman que el potencial turístico de dicha provincia es amplio y diverso pero que aún no ha sido puesta en valor totalmente.

Si bien es cierto, según la información lograda, el potencial turístico de la provincia de Luya es amplio y diverso, este potencial turístico no recibe el valor y la importancia debida, muchas veces por la falta de formación de una cultura turística de la población general, pero particularmente de los estudiantes de los distintos niveles y modalidades. Esta situación así lo reconoce el Ministerio de Cultura del Perú (2019), que al respecto indica lo siguiente:

Las acciones en formación de cultura turística son importantes para ir encaminando y forjando a los actores involucrados para el desarrollo de un turismo sostenible. Sin embargo, no se conoce el impacto de algunas acciones de manera concreta cuando hablamos de destinos. Se puede conocer la satisfacción del turista, pero no se ha profundizado en la percepción de las comunidades anfitrionas y su nivel de cultura turística. (p.77)

Es importante también destacar que, según lo demuestran los datos procesados a las encuestas dirigidas a propietarios o representantes de agencia de turismo que operan



en la provincia de Luya, éstas muestran con referencia a la puesta en valor del potencial turístico de la provincia de Luya, que es muy poco puesta en valor con un porcentaje de 66.7%. A su vez, los turistas también señalan en un 88%, que los lugares turísticos de dicha provincia están medianamente puestos en valor y estas también a su vez son respaldadas por la información captada a directores de las instituciones educativas, quienes coinciden en señalar con un 58%, que la puesta en valor a los lugares turísticos del alto potencial turístico está muy poco puesta en valor.

Lo indicado, evidencia que la diversidad de atractivos turísticos que tiene la provincia de Luya, están siendo poco valoradas y las características que presenta la actividad turística en la provincia de Luya están vinculadas con alto potencial, escaso desarrollo y poca puesta en valor.

Es importante reiterar que la provincia de Luya, conforme se respalda con la variedad de imágenes incluidas en el presente informe, cuenta con un alto potencial turístico el cual no es valorado y con relación al desarrollo de la actividad turística los resultados procesados de la encuesta realizada a los directivos y representantes de las agencias de turismo, muestran que, el 50 % de encuestados, mencionan que la actividad turística es medianamente desarrollada, situación que también es respaldada, por la opinión de los directivos de las instituciones educativas, quienes en un 66% consideran que la actividad turística es poco desarrollada, pese a contar con un alto potencial turístico; por lo que una vez más, se puede afirmar que la actividad turística en dicha provincia, tiene escaso desarrollo y su enorme potencial es poco puesta en valor.

En relación a los resultados obtenidos en las encuestas aplicadas a las tres fuentes consultadas y con referencia a que si la actividad turística, tiene relación con la educación, se obtuvo los siguientes resultados: los directivos o representantes de las agencias de turismo de la provincia de Luya. indican en un 100% que la actividad turística tiene una

amplia relación con la educación, así mismo, los turistas que visitan la provincia de Luya también afirman al 100% que la actividad turística tiene una amplia relación con la educación, así como los directores de las instituciones educativas ratifican esta información al 100%. Expresiones que deben considerarse como categóricas, ya que, en efecto, la actividad turística, si tiene relación con la educación.

Contrariamente y a pesar de tener el reconocimiento del 100% sobre la relación de la actividad turística con la educación, los resultados logrados mediante la información captada a través de las encuestas, indican también que las instituciones educativas que ofrecen el servicio educativo en la provincia de Luya y que en su totalidad corresponden al sector público, no contribuyen a mejorar o incrementar la importancia del turismo en la provincia de Luya. El 50% de los propietarios de agencias de turismo mencionan que no hay evidencia del apoyo de las instituciones educativas a la actividad turística.

Se debe destacar también que los resultados obtenidos mediante la encuesta a directores de las instituciones de la provincia de Luya, muestran en un 100% que el desarrollo de la actividad turística y el turismo en general, son aspectos que se encuentran incluidos en el Currículo Nacional de la Educación Básica y específicamente en el Perfil de Egreso, los enfoques transversales, las competencias y los lineamientos para desarrollar y diversificar el currículo y ello indica también que la actividad turística tiene una amplia relación con la educación.

Respecto a la contribución o apoyo que brindan las instituciones para resaltar la importancia y desarrollo del turismo en la provincia de Luya, se debe indicar que el apoyo mencionado es mínimo y casi nulo, situación que debe motivar análisis y reflexión.

Un aspecto que es importante enfatizar es que los directores de las instituciones educativas, reconocen que las actividades turísticas adecuadamente desarrolladas, permiten que los estudiantes conozcan y valoren el patrimonio cultural, geografía local,

regional y nacional y los procesos históricos sociales, situación que tiene repercusión favorable y positiva en el mejoramiento de la calidad de la educación.

En el análisis y discusión efectuado y en el que se han resaltado los aspectos directamente vinculados con el propósito de la investigación y las hipótesis planteadas, es fundamental destacar que los tres segmentos de la población encuestada y que han estado conformados por representantes de agencias de turismo, turistas que visitan la provincia de Luya y directores de instituciones educativas, tienen un alto nivel de coincidencia en los tres planteamientos principales de la tesis y que son los siguientes: la relación entre turismo y educación; educación y turismo y la influencia del turismo o actividades turísticas en el mejoramiento de la calidad de la educación.

A las opiniones coincidentes e importantes de los encuestados, se debe agregar también los fundamentos, lineamientos, enfoques y disposiciones legales y técnicas emitidas por el Congreso de la República y el Ministerio de Educación del Perú en su condición de órgano rector del sistema educativo y plasmadas en la Ley N° 28044, Ley General de Educación, y en el que específicamente el artículo 2° establece la concepción de la educación, el artículo 8° que determina los principios y el artículo 9° los fines de la educación, los cuales están directamente vinculados con el ámbito del turismo.

De igual modo el Currículo Nacional de Educación Básica plantea aspectos más directamente vinculados entre la educación y el turismo y dentro de ellos, destaca con precisión el perfil de egreso, los enfoques transversales y las competencias; las mismas que han sido precisadas en la sección bases teóricas de la tesis.

Finalmente se debe indicar que, como información de respaldo a los planteamientos propuestos y demostrados, se encuentran también las tesis e investigaciones desarrolladas a nivel nacional como internacional. las cuales han sido incluidas en la sección antecedentes, las cuales sostienen también, coincidiendo con las

hipótesis trabajadas, en el sentido de que el turismo y las actividades turísticas constituyen un contexto amplio, diverso y pertinente y que además es fuente útil para desarrollar la educación y mejorar sus niveles de calidad.

## Conclusiones

**Primera.** - Se logró determinar que la actividad turística, si tiene un alto nivel de influencia en el mejoramiento de la calidad de la educación y ello se respalda, con la demostración de la naturaleza del turismo, que se caracteriza por su amplitud y diversidad, constituyendo un escenario ideal para contextualizar la educación y hacerla pertinente, fortaleciendo, además, competencias directamente vinculadas con la identidad e interacción sociocultural y ambiental de los estudiantes. Esto implica también, coherencia con la concepción de la educación y logro de sus fines y objetivos establecidos en la Ley N° 28044. Ley General de la Educación y con los lineamientos y enfoques del Currículo Nacional de la Educación Básica.

**Segunda.** - El nivel de influencia que tiene la actividad turística en el mejoramiento de la calidad de la educación en la provincia de Luya, debe considerarse como bajo, pues no se han encontrado evidencias de un trabajo articulado entre las instituciones encargadas de promover el turismo y las instituciones educativas que brindan el servicio educativo en la provincia de Luya y más bien, se ha captado información en el sentido de que las instituciones educativas, no contribuyen a resaltar la importancia del turismo y de ello se deduce, que no aprovechan el potencial turístico que dispone dicha provincia. Paradójicamente, los resultados de la información obtenidos mediante las encuestas aplicadas a los tres segmentos de la población, constituida por representantes de agencias de turismo, turistas y directores de instituciones educativas, quienes, en forma unánime, indican que la actividad turística tiene relación con la educación y que influye favorablemente en el mejoramiento de la calidad de la educación.

**Tercera.** – Las características que presenta la actividad turística en la provincia de Luya están vinculadas con su alto potencial y diverso, poca puesta en valor y escaso desarrollo, lo cual se respalda con la información captada mediante las encuestas aplicadas a los tres segmentos de la población, constituida por representantes de agencias de turismo, turistas y directores de instituciones educativas, quienes en estos porcentajes manifestaron sus opiniones: amplio y diverso, representantes de agencias de turismo 100%, turistas 100% y directores 94%; muy poca puesta en valor representantes de agencias de turismo 66.7%, turistas 88% y directores 54%; muy poco desarrollada representantes de agencias de turismo 50% y directores 66%.

**Cuarta.** - La articulación actual que existe entre la actividad turística y las instituciones educativas de la provincia de Luya es mínima y casi nula, lo cual se respalda con la inexistencia de evidencias que demuestren su existencia; no obstante que documentos básicos legales y técnicos, establecen puntualmente aspectos esenciales que las instituciones educativas deben desarrollar, como parte del proceso de enseñanza aprendizaje, tales como el Currículo Nacional de Educación Básica, específicamente el Perfil de Egreso (característica 1); enfoque transversal intercultural, enfoque transversal ambiental; competencia 1 (construye su identidad), competencia 17 (construye interpretaciones históricas), competencia 18 (gestiona responsablemente el espacio y el ambiente), competencia 20 (indaga mediante métodos científicos para construir conocimientos); Orientaciones para el Proceso de Enseñanza Aprendizaje, especialmente las siguientes: partir de situaciones significativas, generar interés y disposición como condición para el aprendizaje, aprender haciendo, partir de saberes previos y promover el pensamiento complejo. Corroborando lo indicado, los tres segmentos de la población, constituida por representantes de agencias de turismo, turistas y directores de

instituciones educativas, consideran en forma unánime, que la relación y articulación entre la actividad turística y la educación debe darse.

## Recomendaciones

Teniendo en consideración los resultados logrados con la investigación y con la finalidad de que dichos resultados tengan utilidad práctica, se consideran como necesarias efectuar las siguientes recomendaciones:

**Primera.** – A los directivos de la Unidad de Gestión Educativa Local de la provincia de Luya, se le recomienda que haciendo suya la iniciativa del Ministerio de Comercio Exterior y Turismo, respecto al Programa Turismo y Educación: una alianza que contribuye con el aprendizaje de los estudiantes, promueva el desarrollo de acciones de turismo para escolares ya que dicho programa, tiene su fundamento en que los atractivos turísticos se constituyen en un objeto de estudio que les permite a los estudiantes interactuar directamente con diversos elementos de la realidad natural, cultural y social, lo cual les permite desarrollar aprendizajes contextualizados, constituyéndose en un recurso eminentemente motivador y de interés para los estudiantes

**Segunda.** - A los directores de las instituciones educativas que funcionan en la provincia de Luya se les recomienda que con participación activa de los docentes y a través del desarrollo del proceso de enseñanza – aprendizaje, pongan en práctica los lineamientos, enfoques y orientaciones establecidos en la Ley General de Educación N° 28044 y el Currículo Nacional de Educación Básica, lo cual permitirá articular coherentemente la vinculación entre el turismo y la educación y particularmente en el mejoramiento de sus niveles de calidad.



**Tercera.** – A los docentes que laboran en las instituciones educativas de la provincia de Luya, se les recomienda que, como parte de las acciones correspondientes al proceso de enseñanza aprendizaje, y del proceso de diversificación curricular, consideren el programa de turismo escolar, como acción fundamental para contextualizar mejor los aprendizajes en los estudiantes y de fortalecer su identidad cultural y ambiental.

## Referencias

- Alcántara, C (2017). *El turismo como factor de desarrollo: El caso de Sergipe- Brasil*. [Tesis Doctoral, Universidad de Barcelona, Programa de Doctorado Geografía, Planificación territorial y Gestión Ambiental].  
[https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/462801/CAdJS\\_TESIS.pdf](https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/462801/CAdJS_TESIS.pdf)
- Arroba, N (2016). *Turismo estudiantil para el desarrollo integral educativo a través del aprendizaje significativo de circuitos turísticos temáticos (Experiencia con niños(as) de 5to de primaria Unidad Educativa Alonzo de Mendoza LAJA- Provincia Los Andes*. [Tesis de Grado presentado para la obtención del Grado de Licenciatura, Universidad Mayor de San Andrés, Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación, La Paz, Bolivia].  
<http://repositorio.umsa.bo/xmlui/handle/123456789/11267>
- Avendaño, W. Paz, L. y Parada, A. (2016). Estudio de los factores de calidad educativa en diferentes instituciones educativas de Cúcuta; *Revista de Investigación & Desarrollo*, 24(2), 329-354, Barranquilla, Universidad del Norte, Colombia
- Braslavsky, C. (2006). Diez factores para una educación de calidad para todos en el siglo XXI; REICE. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 4(2), 84-101, <http://hdl.handle.net/10486/660816>
- Congreso de la República. Ley N° 28044, Ley General de Educación (2003);
- Consejo Nacional de Educación (2007); Proyecto Educativo Nacional al 2021;  
<http://www.minedu.gob.pe/DeInteres/xtras/PEN-2021.pdf>
- Consejo Nacional de Educación. Proyecto Educativo Nacional al 2036 (2020).  
<http://repositorio.minedu.gob.pe/handle/MINEDU/6910>
- Dell'Arciprete, (2016). *La articulación Turismo- Educación. Propuestas de circuitos recreativos -educativos para el partido Coronel Dorrego*; [Tesina de Licenciatura

en Turismo, Universidad Nacional del Sur, Bahía Blanca]

<http://repositoriodigital.uns.edu.ar/handle/123456789/3325>

Del Castillo (2021). *Evaluación de la sustentabilidad del turismo de naturaleza en el Parque Nacional Bahía de Loreto y sus áreas de influencia: Recomendaciones para su manejo sustentable*; [Tesis para obtener el Grado de Doctor en Ciencias; uso, manejo y preservación de los recursos naturales (orientación en Ecología), Centro de Investigaciones Biológicas del Noroeste, S.C, Programa de Estudios Posgrado].  
<http://dspace.cibnor.mx:8080/handle/123456789/3080?show=full>

García, C (2022). *Desarrollo del turismo escolar en las instituciones educativas San Pedro Chanel y Carlos Augusto Salaverry, Sullana*. [Tesis para optar el título profesional de licenciada en administración hotelera y de turismo, Universidad Nacional de Frontera, Facultad de Ciencias Empresariales y Turismo, Sullana, Perú]  
<http://repositorio.unf.edu.pe/handle/UNF/236>

Gómez, M y Vílchez, C (2017). *Gestión turística municipal y su influencia en la actividad turística de la ciudad de Bagua Grande, provincia de Utcubamba-región Amazonas 2011- 2016* [Tesis para obtener el título profesional de licenciada en turismo y hostelería; Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas]  
<<http://repositorio.unrtm.edu.pe/handle/untrm/1176>>.

Guerrero, R (2013). *Turismo escolar para promover la cultura turística en la I.E inicial-primaria N° 16239 del distrito de Copallín-Bagua-Amazonas*; [Tesis para obtener el título profesional de: Licenciada en Turismo y Administración, Universidad Nacional "Toribio Rodríguez de Mendoza" de Amazonas]  
<https://hdl.handle.net/20.500.14077/721>

Sub Gerencia de Gestión Cultural Turística y Patrimonio Cultural; Guía turística 2022  
¡Vamos a Luya!; <https://www.muniluya.gob.pe/guia-turistica-2022/>

Mantero, J. (2004). Turismo, educación y desarrollo; Universidad Nacional de Mar de Plata Facultad de Ciencias Económicas y Sociales, Nulan, portal de promoción y difusión pública del conocimiento académico y científico <http://nulan.mdp.edu.ar::@NulanFCEyS>

Ministerio de Educación del Perú. Resultados de evaluación censal 2017-2019

Ministerio de Educación del Perú. Evaluación muestral de estudiantes (EM) 2022. Resultados Oficina de Medición de la Calidad de los Aprendizajes <https://www.repositorioeducacion.com/2023/04/05/em-2022-resultados-de-la-evaluacion-muestral-de-estudiantes-em-2022/>

Ministerio de Educación del Perú. Resolución Ministerial N° 159-2017 de fecha 08 de marzo de 2017 <https://www.gob.pe/institucion/minedu/normas-legales/169815-159-2017-minedu>

Ministerio de Educación del Perú. Currículo Nacional de la Educación Básica <http://www.minedu.gob.pe/curriculo/>

Ministerio de Comercio Exterior y Turismo (Mincetur) (2022), puso en marcha una nueva acción estratégica denominada “Turismo para Escolares; publicado en el Diario Oficial del Bicentenario *El Peruano*, el 05 de julio <https://elperuano.pe/noticia/168000-mincetur-promueve-el-turismo-escolar-en-instituciones-educativas-de-lima-y-callao>

Millán, M. (2021), Turismo educativo. Una experiencia de aprendizaje en Moratalla (Región de Murcia). *Revista de investigación en Turismo y Patrimonio*, 4(1), 364-391. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8186004>

Organización Mundial del Turismo (1997). Introducción al turismo <http://www.utntyh.com/wp-content/uploads/2011/09/INTRODUCCION-AL-TURISMO-OMT.pdf>

- Orgaz, F y Moral, S (2016). El turismo como motor potencial para el desarrollo económico de zonas fronterizas en vías de desarrollo. Un estudio de caso: el periplo sustentable, 31. Universidad Autónoma del Estado de México. <https://rperiplo.uaemex.mx/article/view/4889>
- Presidencia del Consejo de Ministros. Decreto Supremo N° 050-2022-PCM; publicado en el *Diario Oficial del Bicentenario El Peruano* el 13 de mayo de 2022.
- Rosillo, J (2020). *Programa de conciencia turística para fortalecer la identidad cultural en los estudiantes del 6° grado de la Institución Educativa Primaria N° 11017 "Nicolás la Torre García"- Chiclayo*; [Tesis para optar el Título de Licenciado en Administración Turística, Universidad de Lambayeque, Facultad de Ciencias Sociales, Comerciales y Derecho] <https://repositorio.udl.edu.pe/handle/UDL/346>
- Saavedra, A (2018). *Programa educativo en cultura turística para docentes y alumnos del nivel secundario de la I. E "federico Villarreal" en Túcume*; [Tesis para optar el título profesional de Licenciado en Turismo y Negocios] <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/4566/Saavedra%20Adrianzen.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Tamayo, A y Peñaloza, L (2005). Investigación en turismo y educación en la Universidad Autónoma del Estado de México, Teoría y praxis, *Red de revistas científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal* (1), enero-diciembre. <https://www.redalyc.org/pdf/4561/456145114007.pdf>

## Anexos

### **Formato para opinión de expertos sobre validez y consistencia de instrumentos de recolección de datos para fines de investigación**

I.- Datos generales referidos a la investigación y los instrumentos materia de opinión:

1.1 Denominación de la investigación: La actividad turística y su influencia en el mejoramiento de la calidad de la educación. El caso de la provincia de Luya

1.2 Denominación de los instrumentos que se someten a opinión:

- A. Cuestionario dirigido a turistas en la provincia de Luya.
- B. Cuestionario para propietarios, directivos o representantes de agencias de turismo
- C. Cuestionario para Directivos de Instituciones Educativas

1.3 Institución de educación superior para la que se realiza la investigación:

Facultad de Teología Pontificia y Civil de Lima

1.4 Persona que elaboró los instrumentos materia de opinión  
Exilda Zumaeta Ramos

II.- Datos generales del informante

2.1 Apellidos y nombres: Espinoza Fernández Jorge Edilberto

2.2. Institución donde labora: DRE Amazonas

2.3. Cargo que desempeña: Especialista en educación

2.4 Grado académico que tiene: Doctor en Administración de la Educación

III.- Criterios, indicadores y valoración (escala 1 al 5)

Equivalencia de la valoración:

Insuficiente: 1

Regular: 2

Buena: 3

Muy buena: 4

Excelente: 5

Criterios	Indicadores	Valoración				
		Insuficiente	Regular	Buena	Muy buena	Excelente
Claridad	Las indicaciones y las preguntas están formuladas en un lenguaje claro y apropiado					5
Coherencia y Articulación	El instrumento se articula con la naturaleza de la investigación					5
Organización	Existe una organización lógica entre los ítems formulados				4	
Racionalidad	La cantidad de preguntas formuladas es razonablemente suficiente					5
Intencionalidad	Las preguntas formuladas se orientan al objetivo de la investigación					5
Consistencia	Los instrumentos permiten recoger información válida y objetiva en función de la investigación					5
Metodología	La naturaleza de los instrumentos está en función del diseño metodológico de la investigación					5

Fuente: Manual de Elaboración de Proyectos, Tesis e Investigaciones para Egresados de Pregrado.FTPCL.2019

IV, Opinión de aplicabilidad: Opinión favorable, los tres instrumentos aplicables.

V. Promedio de valoración: 5

VI. Lugar y fecha: Chachapoyas, 27 de marzo del 2023.



-----  
Espinoza Fernández Jorge Edilberto

DNI: 33674871

## **Formato para opinión de expertos sobre validez y consistencia de instrumentos de recolección de datos para fines de investigación**

I.- Datos generales referidos a la investigación y los instrumentos materia de opinión:

Denominación de la investigación: La actividad turística y su influencia en el mejoramiento de la calidad de la educación. El caso de la provincia de Luya

Denominación de los Instrumentos que se someten a opinión:

Cuestionario dirigido a turistas en la provincia de Luya.

Cuestionario para propietarios, directivos o representantes de agencias de turismo

Cuestionario para Directivos de Instituciones Educativas

Institución de educación superior para la que se realiza la investigación:

Facultad de Teología Pontificia y Civil de Lima

Persona que elaboró los instrumentos materia de opinión

Exilda Zumaeta Ramos

II.- Datos generales del informante

2.1 Apellidos y nombres: Reyna Ordinola, Marda Cruz

2.2. Institución donde labora: DRE Amazonas

2.3. Cargo que desempeña: Especialista en educación

2.4 Grado académico que tiene: Magister

Criterios, indicadores y valoración (escala 1 al 5)

Equivalencia de la valoración:

Insuficiente: 1

Regular: 2

Buena: 3

Muy buena: 4

Excelente: 5



Criterios	Indicadores	Valoración				
		Insuficiente	Regular	Buena	Muy buena	Excelente
Claridad	Las indicaciones y las preguntas están formuladas en un lenguaje claro y apropiado					5
Coherencia y Articulación	El instrumento se articula con la naturaleza de la investigación					5
Organización	Existe una organización lógica entre los ítems formulados					5
Racionalidad	La cantidad de preguntas formuladas es razonablemente suficiente					5
Intencionalidad	Las preguntas formuladas se orientan al objetivo de la investigación					5
Consistencia	Los instrumentos permiten recoger información válida y objetiva en función de la investigación					5
Metodología	La naturaleza de los instrumentos está en función del diseño metodológico de la investigación					5

Fuente: Manual de Elaboración de Proyectos, Tesis e Investigaciones para Egresados de Pregrado.FTPCL.2019.

IV, Opinión de aplicabilidad: Opinión favorable, los tres instrumentos aplicables.

V. Promedio de valoración: 5

VI. Lugar y fecha: Chachapoyas, 27 de marzo del 2023.



REYNA ORDINOLA, MARDA CRUZ

## **Formato para opinión de expertos sobre validez y consistencia de instrumentos de recolección de datos para fines de investigación**

I.- Datos generales referidos a la investigación y los instrumentos materia de opinión:

Denominación de la investigación: La actividad turística y su influencia en el mejoramiento de la calidad de la educación. El caso de la provincia de Luya

Denominación de los Instrumentos que se someten a opinión:

Cuestionario dirigido a turistas en la provincia de Luya.

Cuestionario para propietarios, directivos o representantes de agencias de turismo

Cuestionario para Directivos de Instituciones Educativas

Institución de educación superior para la que se realiza la investigación:

Facultad de Teología Pontificia y Civil de Lima

Persona que elaboró los instrumentos materia de opinión

Exilda Zumaeta Ramos

II.- Datos generales del informante

2.1 Apellidos y nombres: Gloria Maricela Arista Salazar

2.2. Institución donde labora: DRE Amazonas

2.3. Cargo que desempeña: Especialista en educación

2.4 Grado académico que tiene: Magister

Criterios, indicadores y valoración (escala 1 al 5)

Equivalencia de la valoración:

Insuficiente: 1

Regular: 2

Buena: 3

Muy buena: 4

Excelente: 5

Criterios	Indicadores	Valoración				
		Insuficiente	Regular	Buena	Muy buena	Excelente
Claridad	Las indicaciones y las preguntas están formuladas en un lenguaje claro y apropiado					5
Coherencia y Articulación	El instrumento se articula con la naturaleza de la investigación					5
Organización	Existe una organización lógica entre los ítems formulados					5
Racionalidad	La cantidad de preguntas formuladas es razonablemente suficiente					5
Intencionalidad	Las preguntas formuladas se orientan al objetivo de la investigación					5
Consistencia	Los instrumentos permiten recoger información válida y objetiva en función de la investigación					5
Metodología	La naturaleza de los instrumentos está en función del diseño metodológico de la investigación					5

Fuente: Manual de Elaboración de Proyectos, Tesis e Investigaciones para Egresados de Pregrado.FTPCL.2019.

IV. Opinión de aplicabilidad: Opinión favorable, los tres instrumentos aplicables.

V. Promedio de valoración: 5

VI. Lugar y fecha: Chachapoyas, 27 de marzo del 2023.

  
 -----  
**GLORIA MARICELA ARISTA SALAZAR**

-----  
 DNI: 40205928

## **Cuestionario para propietarios, directivos o representantes de Agencias de turismo**

Este cuestionario forma parte de un trabajo de investigación relacionado con la actividad turística y su influencia en el mejoramiento de la calidad de la educación. Sus resultados se presentarán globalmente y servirán tanto para fortalecer el desarrollo del turismo y mejorar los niveles de calidad de la educación en la provincia de Luya. Por ello, le pedimos contestar de manera clara y objetiva las preguntas que se le formulan. Gracias por su colaboración.

### Instrucciones para responder las preguntas

Este cuestionario consta de diez preguntas, cada una de las cuales tiene diversas alternativas y formas de respuesta. Marque en el recuadro correspondiente la alternativa que usted considere es la más cercana a su opinión.

### Datos básicos

La persona que responde este cuestionario es:

- Propietario ( )
- Directivo ( )
- Representante ( )
- Otro: precisar ( )

### Preguntas:

1.- ¿De acuerdo a su opinión, el potencial turístico de la provincia de Luya puede considerarse cómo?

- Amplio y diverso ( )
- Mediano y diverso ( )
- Poco y limitado ( )
- No sabe ( )

2.- ¿De acuerdo a su opinión, el potencial turístico de la provincia de Luya ha sido?

- Totalmente puesta en valor ( )
- Medianamente puesta en valor ( )
- Muy poco puesta en valor ( )
- No sabe ( )

3. ¿Considera usted que la actividad turística en la provincia de Luya está?

- a. Altamente desarrollada ( )
- b. Medianamente desarrollada ( )
- c. Levemente desarrollada ( )
- d. No sabe ( )

4. ¿Cuál es la temporada del año en la que hay mayor afluencia de turistas en la provincia de Luya?

Entre enero a marzo ( )

Entre abril a junio ( )

Entre julio a septiembre ( )

Entre octubre a diciembre ( )

5. ¿Qué tipo de actividades prefieren realizar los turistas que llegan a visitar la provincia de Luya? En el caso de esta pregunta, priorice usted su respuesta marcando los números 1, 2, 3, 4 y 5 dentro del recuadro correspondiente

Visitar restos arqueológicos ( )

Conocer la diversidad sociocultural ( )

Conocer la biodiversidad ( )

Conocer la eco geografía ( )

Realizar actividades recreativas ( )

6. ¿Considera usted que la actividad turística tiene relación con la educación?

Si ( )

No ( )

No sabe ( )

7. ¿Las instituciones educativas contribuyen a mejorar o incrementar la importancia del turismo en la provincia de Luya?

Si ( )

No ( )

No sabe ( )

8. Respecto a la siguiente afirmación: la actividad turística influye favorablemente en el mejoramiento de la calidad de la educación, ¿cuál es su opinión?

Totalmente de acuerdo ( )

De acuerdo ( )

Medianamente de acuerdo ( )

Totalmente en desacuerdo ( )

En desacuerdo ( )

9. Respecto a la siguiente afirmación: las actividades turísticas adecuadamente desarrolladas permiten:

Que los estudiantes conozcan y valoren el patrimonio cultural de la provincia, región y nación ( )

Que los estudiantes conozcan y valoren la eco geografía local, regional y nacional ( )

Que los estudiantes valoren los procesos históricos sociales de la provincia, región y nación ( )

Ninguna de las anteriores ( )

Todas las anteriores ( )

10. Respecto a la siguiente afirmación: una educación de calidad, permite:

La promoción y desarrollo de la actividad turística local, regional y nacional ( )

El apoyo a la puesta en valor del potencial turístico local regional y nacional ( )

El conocimiento de la diversidad sociocultural y lingüística ( )

Ninguna de las anteriores ( )

Todas las anteriores ( )

Fuente: Elaboración propia

## Cuestionario dirigido a turistas en la provincia de Luya

Este cuestionario forma parte de un trabajo de investigación relacionado con la actividad turística y su influencia en el mejoramiento de la calidad de la educación. Sus resultados servirán tanto para fortalecer el desarrollo del turismo y mejorar los niveles de calidad de la educación en la provincia de Luya. Por ello, le pedimos contestar de manera clara y objetiva las preguntas que se le formulan. Gracias por su colaboración.

Instrucciones para responder el cuestionario:

Este cuestionario consta de doce preguntas, cada una de las cuales tiene diversas alternativas y formas de respuesta. Marque en el recuadro correspondiente la alternativa que usted considere es la más cercana a su opinión.

Datos básicos

La persona que responde este cuestionario es:

- a. Estudiante ( x )
- b. Profesional ( )
- c. Comerciante ( )
- d. Precisar

Preguntas:

1) Lugar de procedencia Lima

2) ¿Es la primera vez que visita la provincia de Luya? Si No

3) ¿Considera usted que la actividad turística tiene relación con la educación?

- a) Si ( x )
- b) No ( )
- c) No sabe ( )

4) ¿Considera Ud. que la actividad turística puede influir en el mejoramiento de la educación en la provincia de Luya?

Si No

5) ¿De acuerdo a su opinión, el potencial turístico de la provincia de Luya ha sido?

- a) Totalmente puesta en valor ( )
- b) Medianamente puesta en valor ( x )
- c) Muy poco puesta en valor ( )
- d) No sabe ( )

6) ¿De acuerdo a su opinión, el potencial turístico de la provincia de Luya puede considerarse cómo?

- a) Amplio y diverso ( x )
- b) Mediano y diverso ( )
- c) Poco y limitado ( )
- d) No sabe ( )

7) ¿En qué condiciones encontró los atractivos turísticos que visito?

Mal estado    x        Regular                      Buen estado            Ns/Nc

8) Calificación de los atractivos hasta el momento

- Supera las expectativas
- x De acuerdo a las expectativas
- Por debajo de las expectativas

9) ¿A través de qué medio se informó sobre los lugares turísticos?

- Periódicos
- Sitios Web
- Folletos
- x Redes sociales
- Institución Educativa

10) Propósito de su visita a la provincia de Luya

- Recreativa
- Actividades deportivas
- Cercanía
- x Esparcimiento
- Actividades educativas

Otros  
¿cuáles?

11) ¿Cuál es la temporada del año en el que visitaría la provincia de Luya?

- a) Entre enero a marzo ( )
- b) Entre abril a junio ( )
- c) Entre julio a septiembre ( )
- d) Entre octubre a diciembre ( x )

Fuente: Elaboración propia



## Cuestionario para Directivos de Instituciones Educativas

Este cuestionario forma parte de un trabajo de investigación relacionado con la actividad turística y su influencia en el mejoramiento de la calidad de la educación. Sus resultados servirán para fortalecer el desarrollo del turismo y mejorar los niveles de calidad de la educación en la provincia de Luya. Por ello, le pedimos contestar de manera clara y objetiva las preguntas que se le formulan. Gracias por su colaboración.

### Instrucciones para responder las preguntas

Este cuestionario consta de doce preguntas, cada una de las cuales tiene diversas alternativas de respuesta. Marque en el recuadro correspondiente la alternativa que usted considere es la más cercana a su opinión.

### Datos básicos

Nombre y/o número de la institución educativa

.....  
 .....

La institución educativa está ubicada en:

Zona urbana ( )

Zona rural ( )

La naturaleza de la institución educativa es:

Pública

Privada

Preguntas:

1.- ¿De acuerdo a su opinión, el potencial turístico de la provincia de Luya puede considerarse cómo?

Amplio y diverso ( )

Mediano y diverso ( )

Poco y limitado ( )

No sabe ( )

2.- ¿De acuerdo a su opinión, el potencial turístico de la provincia de Luya ha sido?

Totalmente puesto en valor ( )

Medianamente puesto en valor ( )

Muy poco puesto en valor ( )

No sabe ( )

3. ¿Considera usted que la actividad turística en la provincia de Luya está?

- a. Altamente desarrollada ( )
- b. Medianamente desarrollada ( )
- c. Muy poco desarrollada ( )
- d. No sabe ( )

4. ¿Considera usted que la actividad turística tiene relación con la educación?

Si ( )

No ( )

No sabe ( )

5. ¿El perfil de egreso de la educación básica, considera aprendizajes vinculados con la actividad turística?

Si ( )

No ( )

No sabe ( )

6. ¿Las competencias consideradas en el Currículo Nacional de Educación Básica, tienen alguna relación con la actividad turística?

Si ( )

No ( )

No sabe ( )

7. ¿Cuál de los siguientes enfoques transversales considerados para el desarrollo de perfil de egreso de la educación básica tiene vinculación directa con la actividad turística?

Enfoque de derechos

Enfoque inclusivo

Enfoque intercultural

Enfoque de igualdad de género

Ninguna de las anteriores

8. ¿Las instituciones educativas contribuyen a mejorar o incrementar la importancia del turismo en la provincia de Luya?

Si ( )

No ( )

No sabe ( )

9. ¿Específicamente, la institución educativa que usted dirige, desarrolla actividades orientadas a mejorar la importancia del turismo en la provincia de Luya?

Si bastante ( )

Si muy poco ( )

No ( )

No opina ( )

10. Respecto a la siguiente afirmación de que la actividad turística influye favorablemente en el mejoramiento de la calidad de la educación, ¿cuál es su opinión?

Totalmente de acuerdo ( )

De acuerdo ( )

Medianamente de acuerdo ( )

Totalmente en desacuerdo ( )

En desacuerdo ( )

11. Respecto a la siguiente afirmación: Las actividades turísticas adecuadamente desarrolladas permiten:

Que los estudiantes conozcan y valoren el patrimonio cultural de la provincia, región y nación ( )

Que los estudiantes conozcan y valoren la eco geografía local, regional y nacional ( )

Que los estudiantes valoren los procesos históricos sociales de la provincia, región y nación ( )

Ninguna de las anteriores ( )

Todas las anteriores ( )

12. Respecto a la siguiente afirmación: Una educación de calidad permite también:

Promover la interacción e intercambio entre personas de diferentes culturas ( )

El apoyo a la puesta en valor del potencial turístico local, regional y nacional ( )

El conocimiento de la biodiversidad sociocultural y lingüística de la provincia, región y país ( )

Ninguna de las anteriores ( )

Todas las anteriores ( )

Fuente: Elaboración propia